

Besuchstourenplanung – Unser Paket für eine effektive und effiziente Unterstützung Ihres Außendienstes.

HIGH-
LIGHTS

Unser Angebot

- Integrierte Besuchstourenplanung im SAP CRM-Standard
- Unterstützung des Außendienstes bei der Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung seiner Kundenbesuche basierend auf strategischen Vorgaben der Vertriebssteuerung, des Innendienstes und des Marketings
- Optimale Tourenplanung:
 - Besuch der „richtigen“ Kunden in optimierter Reihenfolge unter Berücksichtigung geographischer Kriterien und
 - Einbeziehung von unternehmensspezifischen Kriterien bei der Kundenauswahl

- Adressvalidierung
- Optimale Tourenplanung
- Visuelle Darstellung von Touren
- Einbindung interaktiver Besuchsberichte
- Intuitive Bedienung

NUTZEN

- Kostenersparnis
- Optimale Auslastung des Außendienstes
- Optimale Umsetzung der Besuchsstrategien
- Saubere Kundendaten durch eine Adressvalidierung
- „Mehr Zeit beim Kunden, weniger Zeit auf der Straße.“



CRM to Go für Intelligente Besuchstourenplanung -
Das maihiro-ParCon-Paket

Interaktive
Besuchs-
berichte

Name: Apotheken Quarta 3
 Datum: 07.10.2010 10:00:00 AM
 Uhrzeit: 12:00:00 PM
 Standort: Apotheke im Marien-Zentrum, Frieschbanger 11, 81735 München
 Name: Apotheken im Marien-Zentrum
 ID: 8010002532
 Titel: Frau
 Nachname: Maderbacher, Titl.
 Name: Martina, Angew.
 Kontaktinformationen:
 Telefon: 0891234567 Fax: 0891234570
 E-Mail-Adresse: Martina.Angew@Apotheken-Marien-Zentrum
 Fachbereich / Zuständigkeitsbereich / Spezialgebiet:
 Fachbereich: unbekannt Zuständigkeitsbereich: unbekannt
 Spezialgebiet: unbekannt
 Mitarbeiter:

Funktion	ID	Name	Hauptpartner
Tourleiter	8010002537	Stefan, Schwanzer	<input checked="" type="checkbox"/>

Mobile
Unterstützung
inkl.
GPS Support

Visit Schedule Visit Details

Visit Details

13:11:40 - 15:41:40 01.11.2010

Description

Albrecht-Dürer-Apothek

Note

Gebiet Süd: München-Nürnberg

Location

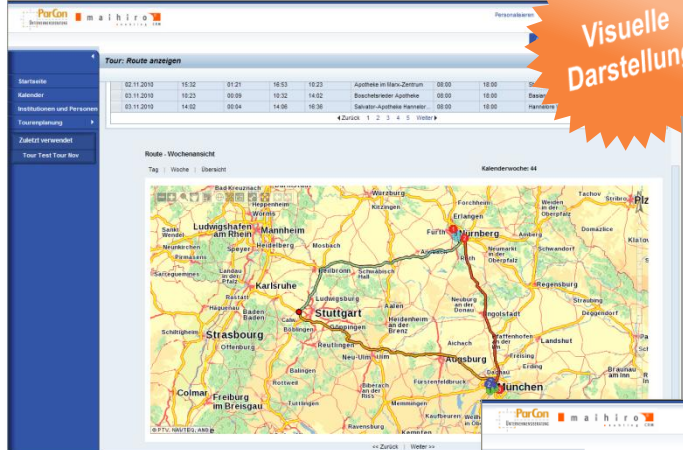
Breitscheidstraße 19 / D-90459 Nür

Complete Task

Show on Map



Visuelle
Darstellung



Adress-
validierung

Account-Details

Name: 1055

Name 2: Günter Gröb

Land: DE

Stadtteil: Straßennamen

Region: Postleitzahl

Nationale Version: 4401

Sprache: Deutsch

Zuständiger Mitarbeiter: Mitarbeiter ParCon

Notizen:

Adress annehmen - Webseitenführung

Strasse	Hausnr.	Land	PLZ	Stadt
Grossstr.	2-16	DE	01067	Dresden
Grossstr.	3	DE	01067	Dresden
Grossstr.	6-16	DE	01067	Dresden
Grossstr.	17	DE	01067	Dresden
Grossstr.	19	DE	01067	Dresden
Grossstr.	21-22	DE	01067	Dresden
Grossstr.	22-28	DE	01067	Dresden
Grossstr.	1-2	DE	01067	Dresden
Grossstr.	4	DE	01067	Dresden
Grossstr.	5	DE	01067	Dresden
Grossstr.	20-26	DE	01067	Dresden
Grossstr.	30-42	DE	01067	Dresden
Grossstr.	43	DE	01067	Dresden
Grossstr.	45	DE	01067	Dresden
Grossstr.	44	DE	01127	Dresden
Grossstr.	44-52	DE	01127	Dresden
Grossstr.	47-59	DE	01127	Dresden
Grossstr.	61-63	DE	01127	Dresden
Grossstr.	65-75	DE	01127	Dresden
Grossstr.	80-79	DE	01127	Dresden

Optimale
Tourenplanung

Tour: Beispiel Tour für Dezember

Algemeine Daten

ID: 132

Tour: Beispiel Tour für Dezember

Gültig von: 06.12.2010

Gültig bis: 31.12.2010

Zuständiger Mitarbeiter: Mitarbeiter ParCon

Status: Nicht freigegeben

Vorschlagswerte

Aktivität: Termin

Kategorie: Besuch

Vorbereitungszeit: 30 Minuten

Dauer: 1 Stunden

Wochentag	Account	Arbeitszeitpunkt	Route anzeigen	Aktivitäten erzeugen			
49	Montag	Apothek an Nauenbusch Regina Schwanzer / Rassenstraße 20 /	08:26	1	30	Regina Schwanzer	Termin
49	Montag	Albrecht-Dürer-Apothek / Breitscheidstraße 19 / 90459 Nürnberg	11:11	1	30	Marc Ambracht	Termin
49	Montag	Kugel-Apothek / Rathausplatz 5 / 90403 Nürnberg	13:44	1	30	Silke Kirschhäuser	Termin
49	Montag	Knochenhaken-Apothek / Seeweg 26 / 90427 Nürnberg	15:19	1	30	Ingrid Knobloch	Termin
49	Dienstag	Franken-Apothek / Fraunhofer Heurichstraße 12 / 90475 Nürnberg	08:02	1	30	Korinna Bessmert	Termin
49	Dienstag	Apothek im Marien-Zentrum / Frieschbanger 11 / 81735 München	10:53	1	30	Silke Ambracht	Termin
49	Dienstag	Salvator-Apothek Hainboren Wägenbader / Sankt-Bonifatius-Str.	13:28	1	30	Hainboren Vll	Termin
49	Dienstag	Klenz-Apothek / Fraunhoferstraße 12 / 90469 München	15:00	1	30	Torun Heide	Termin
49	Dienstag	Aam-Apothek / Seandinger Straße 27 / 80331 München	16:30	1	30	Christine	Termin
49	Mittwoch	St. Blasius-Apothek Farba Markt / Augustenstraße 1 /	09:02	1	30	Farba	Termin