

Psylock Password Reset – eigenständiges Password Reset mit sicherer Nutzererkennung



Es gibt unterschiedliche Methoden des Password Reset. Der Aufwand dafür unterscheidet sich erheblich - sowohl zeitlich als finanziell. Die sichere Nutzererkennung ist das zentrale Thema beim Password Reset, für alle Beteiligten.

Der Betreiber wird auf ein sicheres, kostengünstiges System achten. Dem Nutzer hingegen ist wichtig, die aufwändige und oft peinliche Prozedur möglichst zu vermeiden und so schnell wie komfortabel ein neues Passwort zu erhalten.

Wie kann man all diesen Anforderungen gerecht werden?

Die Universität Regensburg stand zu Semesterbeginn stets vor einer großen Herausforderung: Viele immatrikulierte Studenten hatten ihre Passwörter vergessen. Der Helpdesk war hoffnungslos überlastet. Dramatisch war es für Studenten, die ein Auslandssemester absolvierten: Vergessene Passwörter verhinderten die rechtzeitige Anmeldung zu Kursen bzw. termingerechte Abgabe von Seminararbeiten. Zur Authentifizierung mussten sie teils aus entlegenen Gebieten zur deutschen Botschaft anreisen, um sich auszuweisen. Seit man das tippverhaltensbasierte Psylock Password Reset einsetzt, ist ein vergessenes Passwort kein Thema mehr: Der Student gibt seinen Nutzernamen in die Maske ein, tippt den kurzen Text auf dem Bildschirm ab – schon kann er sein Passwort zurücksetzen. (Siehe Interview unten)



Fragen an Martin Wimmer, Leiter Rechenzentrum Universität Regensburg:

Herr Wimmer, warum haben Sie Password Reset eingesetzt?

Für eine Universität ist das Thema vergessene Passwörter eine große Herausforderung. Oft vergessen die Mitglieder der Hochschule gerade dann ihr Passwort, wenn sie nicht bei uns persönlich vorbeischaun können, was oft zu langen telefonischen Diskussionen mit dem Servicedesk führt. Schließlich können wir nicht einfach auf Grundlage eines Telefonanrufes das Passwort eines Nutzers zurücksetzen, wenn wir nicht sicher sind, dass er auch wirklich auf der anderen Seite der Telefonleitung sitzt.

Hatten sie Akzeptanzprobleme mit der Tippbiometrie?

Anfangs gab es natürlich die üblichen Bedenken, vor allem in Hinblick auf die Sicherheit und Zuverlässigkeit des Systems. Um den Zweiflern zu begegnen haben wir einen Benutzer angelegt, dessen Psylock-Profil ich trainiert habe. Für das Knacken dieses Accounts wurde ein Preis ausgesetzt. Trotz vieler Versuche konnte sich die Trophäe noch niemand abholen.

Lässt sich beziffern, wie hoch Ihre Ersparnis mit dem Psylock Password Reset ist?

Gemäß unserer Statistik, die die Belastung des Servicedesks vor und nach der Einführung von Psylock erfasst, beläuft sich die Ersparnis auf gut 30%! Für mich steht jedoch auch der Nutzen für unsere Anwender im Vordergrund. Materielle und immaterielle Kosten zusammengenommen hat sich für uns die Einführung von Psylock auf jeden Fall gelohnt.

Die Psylock GmbH entwickelt und vertreibt IT Security-Lösungen, mit denen Unternehmen ihre IT-Anwendungen sicherer machen können. Psylock Produkte basieren auf der Technologie der Tippverhaltensbiometrie und wurden mehrfach national und international ausgezeichnet. Der Psylock Authentication Server, Kernstück der Psylock Tipp-Biometrie, wurde vom TÜV SÜD nach ISO 25051 auf Funktionalität und Datensicherheit sowie Datenschutz geprüft und zertifiziert.

Bereits 1993 startete Prof. Dr. Dieter Bartmann die Forschungen für Psylock am Lehrstuhl für Bankinformatik der Universität Regensburg. Mit umfassender Fachkompetenz in der IT-Sicherheit, die Anforderungen der Unternehmenspraxis stets im Blick, entwickeln er und sein Team die Psylock Technologien laufend weiter.

Pressekontakt Psylock:

Hildegard Herzog
Psylock GmbH
Galgenbergstr. 25
93053 Regensburg

Tel.: + 49 941 28095-202

Fax: + 49 941 28095-111

E-Mail: presse@psylock.com

www.psylock.com