

Der Service Provider nfon AG mit Sitz in München ist ein erfolgreicher Anbieter von Hosted PBX-Services für Unternehmen. Das Service-Angebot ist für Unternehmen jeder Größe interessant. Immer mehr nfon-Kunden wünschen sich allerdings eine Verschlüsselung der Verbindung zwischen den VoIP-basierten Desktop-Telefonen und ihrer virtuellen PBX-Anlage im Hosting-Center von nfon. Deshalb wandte sich nfon an UM Labs.

Das Problem

Die nfon AG ist ein erfolgreicher Anbieter von Internettelefonie und stellt Unternehmen in Deutschland und anderen europäischen Ländern Hosted PBX-Services zur Verfügung. Die Stärke des Unternehmens liegt in seiner Fähigkeit, seinen Kunden kosteneffiziente Telefonservices zu bieten. Dabei übernimmt nfon als Komplettdienstleister die Bereitstellung interner und externer Telefondienste, sodass sich die Kunden sowohl die Investition in eine eigene PBX-Anlage als auch die Kosten für den Support und das Management des Systems sparen. Die Hosted PBX-Option ist gerade für dezentral organisierte Unternehmen attraktiv, etwa im Einzelhandel oder im Bankenwesen.

Die Infrastruktur von nfon und die enge Zusammenarbeit mit vielen Internet-Backbone-Providern stellen sicher, dass den Anwendern über ihren DSL-Anschluss jederzeit qualitativ hochwertige VoIP-Verbindungen zur Verfügung stehen. Die niedrigen Kosten dieser Verbindungen sind dabei ein Schlüsselfaktor für die Kontrolle der Gesamtkosten.

Der Hosted PBX-Service von nfon umfasst die gesamte interne und externe Kommunikation. Hierzu gehört die Kommunikation mit Kunden und Lieferanten ebenso wie Telefonate innerhalb des Unternehmens. Da diese Telefonate teilweise über das öffentliche Internet laufen, wünschen viele nfon-Kunden eine Anrufverschlüsselung – besonders dann, wenn sie mit Informationen arbeiten, die Compliance- oder Datenschutzrichtlinien unterliegen.

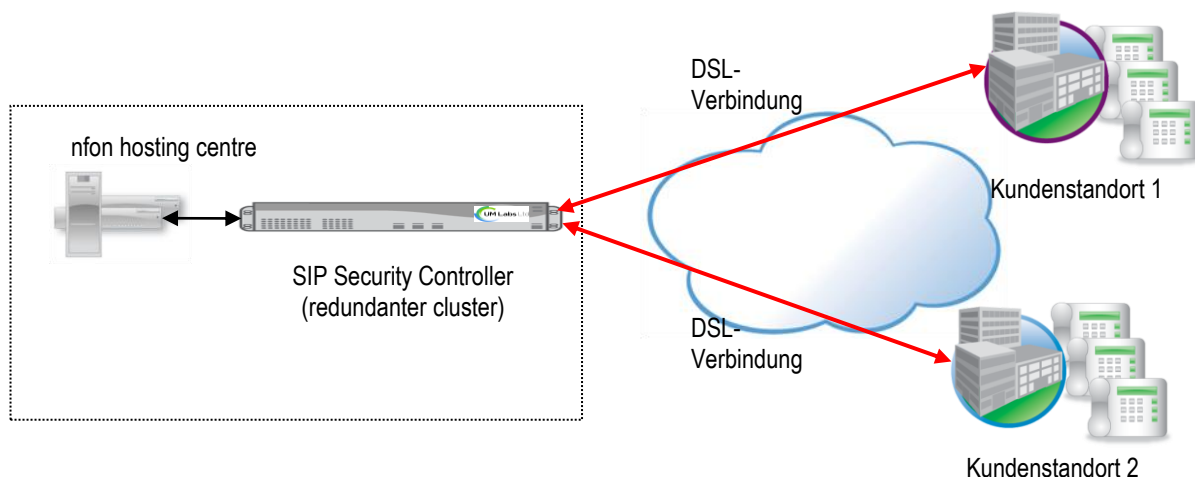
Für nfon bestand die Herausforderung darin, das bestehende System mit einer Anrufverschlüsselung auszustatten, ohne gleichzeitig den Kostenvorteil zu opfern.

Die Lösung

Um diese Herausforderung zu bewältigen, wandte sich nfon an UM Labs.

Der UM Labs SIP Security Controller unterstützt eine auf etablierten Standards basierende Anrufverschlüsselung, die es nfon ermöglicht, einen Verschlüsselungsservice anzubieten, der keine zusätzliche Hardware-Installation beim Kunden vor Ort erfordert. Der Kunde benötigt lediglich ein Endgerät, mit dem sich die entsprechenden Verschlüsselungsstandards abbilden lassen.

Der UM Labs SIP Security Controller bietet eine Verschlüsselung für die SIP-Signalisierung (Gesprächsaufbau) und für RTP-Medien. Die SIP-Signalisierung wird mithilfe von TLS geschützt, RTP mithilfe von Secure RTP (SRTP) verschlüsselt. In beiden Fällen nutzt der UM Labs SIP Security Controller starke Verschlüsselungsalgorithmen wie AES mit Schlüssellängen von bis zu 256 Bit bei symmetrischen Algorithmen und 2.048 Bit bei asymmetrischen Algorithmen. Welcher Algorithmus und welche Schlüssellänge bei einem Telefonat zum Einsatz kommen, hängt vom Leistungsumfang des Endgerätes ab. nfon setzt Endgeräte von Aastra und Snom ein, die kompatible Verschlüsselungsservices bieten.



Die Anrufverschlüsselung lässt sich dank nfon's Back-End-Provisioning bei Bedarf sehr einfach implementieren: Das Gateway von UM Labs im nfon Hosting-Center richtet automatisch die Verschlüsselung aller Anrufe zwischen den Endgeräten der Kunden und der Hosted PBX ein. In der Praxis bedeutet das: Wenn die Endgeräte des Kunden eine Verschlüsselung unterstützen, kann diese bei Bedarf jederzeit aktiviert werden, ohne dass ein Termin vor Ort nötig wird. Sobald der Service aktiv ist, werden sämtliche Telefonate verschlüsselt – sowohl zwischen Unternehmensstandorten als auch bei Anrufen, die über das PSTN-Gateway von nfon laufen.

Um die durchgängige Verfügbarkeit des Dienstes zu gewährleisten, hat nfon einen redundanten Cluster von UM Labs SIP Security Controllern in seinem Data Center installiert. Über diesen Cluster können viele Tausende Anrufe gleichzeitig bearbeitet werden.

Die Vorteile der Lösung

Mit dem UM Labs SIP Security-Gateway kann nfon den Kundenwunsch nach einer Verschlüsselungslösung erfüllen und diesen Service zugleich kosteneffizient anbieten. Das Design des SIP Security Controllers stellt sicher, dass sich dieser Mehrwertdienst schnell und effizient einrichten lässt – ohne zusätzliches Equipment oder Änderungen an der Netzwerkkonfiguration des Kunden.

Der neue Service garantiert nfon einen erheblichen Wettbewerbsvorteil, da jetzt allen Kunden, die entsprechenden internen Regelungen oder gesetzlichen Vorgaben gerecht werden müssen, eine leistungsstarke Anrufverschlüsselung angeboten werden kann. Kunden von nfon profitieren zweifach: von der Flexibilität und Kostenersparnis des Hosted PBX-Services sowie von Datenschutz und Sicherheit, die sich aus der Anrufverschlüsselung ergeben.

Kontakt

Web: www.um-labs.com
 VoIP: sip:info@um-labs.com
 Email: info@um-labs.com