

Office Competence Center

Mehr Zeit für Ihren Geschäftserfolg

Word, Excel, Outlook & Co. sind essentielle Werkzeuge Ihres Geschäftsalltags: Office Anwendungen werden tagtäglich genutzt, Fragen und Probleme sind vorprogrammiert. Die eigene Suche nach geeigneten Lösungen kostet viel produktive Zeit und verursacht auf Dauer erhebliche Kosten.

Überlassen Sie unseren Spezialisten die Lösungsfindung und konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Wir sorgen mit einer Kombination aus Support & Training & Coaching nicht nur für einen reibungslosen Ablauf Ihrer Geschäftsprozesse, sondern geben unser Office-Know-how an Sie weiter. Letztlich arbeiten richtig und gezielt geschulte Mitarbeiter routinierter und effizienter, was zu weniger Supportanfragen und direkter Kosteneinsparung führt.



Microsoft®
GOLD CERTIFIED
Partner

Unsere Leistungen: Support & Training & Solutions für Microsoft Office

- Wir unterstützen intensiv und gezielt Ihre MS Office-Applikationen
- Wir analysieren Ihre MS Office-Fragen, sowohl häufig auftretende Anfragen als auch spezielle Problemstellungen, die im 1st Level im Regelfall nicht lösbar sind
- Wir automatisieren und optimieren Ihre Arbeitsvorgänge
- Wir erweitern und verbessern bestehende Datenbanken
- Wir trainieren und coachen Sie via Telefon und/oder vor Ort
- Wir unterstützen Sie beim Wissenstransfer, z. B. durch den Aufbau einer umfassenden Wissensdatenbank oder Erstellung geeigneter Newsletter
- Wir bieten Ihnen mehrsprachige Supportleistungen

Unsere Spezialisten verfügen über 15 Jahre aktive Erfahrung in:

- Training (u. a. Office-Schulungen, ServiceDesk Trainings, Workshops für Administratoren und IT-Fachkräfte)
- Coaching
- Support
- Windowsbetreuung
- Lösungsfindung
- Makro- und VBA-Programmierung

Neben langjähriger Erfahrung in Training & Coaching zeichnen sich unsere hochqualifizierten Experten durch umfassende Kompetenz in Support, Consulting und Anwendungsentwicklung aus.

Ihre Vorteile:

- Sie erhalten professionelle & schnelle Lösungen
- Sie haben einen Ansprechpartner für alle Office-Fragen
- Sie erhalten maßgeschneiderte Lösungen aus einer Hand
- Sie steigern Effektivität & Effizienz Ihrer Bürokommunikation
- Sie sparen Zeit & Kosten
- Sie gewinnen Hilfe zur Selbsthilfe
- Sie behalten Planungssicherheit durch flexibel buchbare Kapazitäten und projektbasiertes Arbeiten