

DeskCenter Management Suite

Alle Neuerungen

Release 9.0

Die technologisch führende Plattform für IT Lifecycle Management hat ihren Vorsprung mit der Version 9.0 noch weiter ausgebaut: Neben einer vollständig neuen Oberfläche wurden auch das Modul Lizenzmanagement und der UserHelpDesk komplett neu entwickelt.

Lizenzmanagement

- Vollständige Abbildung aller Anforderungen an Software Asset Management
- Mehr Rechtssicherheit durch Abgleich aller relevanten Lizenzinformationen
- Automatische Prozessüberwachung
- Perfektes Management virtueller Systeme

Service Management

- Komplettes Management von Incidents und Problems nach ITIL
- Ticketannahme per Web, Telefon, E-Mail oder manuell
- Optimales Zusammenspiel mit dem IT Lifecycle Management
- Einfach zu konfigurieren und extrem leistungsfähig

Benutzeroberfläche

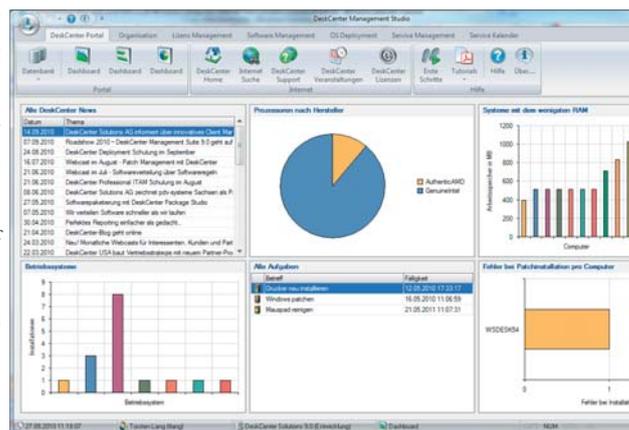
Durch die grafisch neu umgesetzte Oberfläche bietet die DeskCenter Management Suite eine vollkommen intuitive Bedienung für höchsten Komfort und maximale Leistungsfähigkeit. Das Zusammenspiel aller Anwendungen funktioniert reibungslos, Systeminformationen sind schneller verfügbar und eine individuelle Konfiguration ist einfacher als zuvor. Dies gewährleistet höchste Flexibilität in der zentralen Steuerung, hilft Arbeitsprozesse zu automatisieren und komplexe IT-Landschaften und Serverumgebungen zu verwalten.



Zuverlässige IT Compliance & Integriertes IT Service Management

Lizenzmanagement

Mit dem vollständig neu entwickelten Lizenzmanagement erfüllen Sie alle Anforderungen an umfassendes Software Asset Management (SAM) und schaffen Rechtssicherheit für Ihr Unternehmen. Sie haben jederzeit einen transparenten Zugriff auf alle relevanten Lizenzinformationen und installierten Softwareprodukte. Darüber hinaus können Sie auch in virtualisierten Umgebungen die Verwendung von Software nachweisen, selbst für komplexe Lizenzsituationen wie Concurrent User oder Prozessor-Lizenzen.



Service Desk

Die intelligente Kombination aus Helpdesk, Service Kalender und leistungsfähigem Webmodul gewährleistet eine bessere Strukturierung und mehr Effizienz für das Service Management. Durch die vereinfachte Ticketgenerierung, eine automatisierte Zuweisung und flexibelste Bearbeitungsmechanismen können Service-Prozesse einfacher definiert, ausgeführt und gesteuert werden. Automatisieren Sie Abläufe durch einzigartige Workflowsteuerung und behalten Sie die Kontrolle über alle Projekte.

- Alle Lizenzinformationen in einer Übersicht dargestellt
- Abbilden und Überwachen von Lizenzen, Upgrades, Wartung
- Verwaltung komplexer Lizenzstrukturen: Up- und Downgraderechte, Prozessor-Lizenzen, Zweitnutzung u.v.m.
- Konfigurierbare Lizenztypen (Installation oder Nutzung pro Client/User/CPU)
- Beschränkungsrechte auf Standorte, Abteilungen, Kostenstellen
- Lizenzen Systemen / Nutzern zuweisen
- Eindeutige Erkennung aller Updates
- Informationen über zusätzliche Softwareeigenschaften
- Einzigartige Erkennungsqualität durch eine der umfangreichsten Produktdatenbanken (über 80.000 Produkte)
- Optimal geeignet für virtualisierte Systeme und heterogene Umgebungen
- Von Microsoft® empfohlen

- Mehrere Projekte parallel verwalten
- Automatisiertes Eskalationsmanagement
- Flexible Service Level Agreements
- Anpassbare Statusbenachrichtigungen
- Tickets in beliebiger Tiefe kategorisieren
- Mehrere Incidents zu einem Problem zusammenfassen
- Reaktivieren und Schließen von Tickets
- Automatische Ticket- Zuweisung
- Dateianlage direkt im Ticket
- Komplette Dokumentation der Kommunikation in einer Änderungshistorie
- Mobiler Zugriff auf alle Assetdaten
- Unterstützung durch den Assistenten

DeskCenter®
Solutions

DeskCenter Solutions AG
Grassstraße 20
D-04107 Leipzig

Telefon +49 (0) 341 308 54 50
Telefax +49 (0) 341 308 54 529
www.deskcenter.net