Pressemappe

Wir über uns

Die openthinclient gmbh wurde im April 2009 als Tochter der levigo systems gmbh ausgegründet. Die Erfahrungen im ThinClient-Geschäft reichen bis ins Jahr 1999 zurück. Seit der SYSTEMS 2007 ist die ThinClient Software Suite unter openthinclient.org als OpenSource verfügbar.

Unter dem Namen openthinclient® wird eine investitionssichere Allround-Lösung im ThinClient Bereich angeboten. Aufgrund der offenen Architektur können beliebige ThinClients, auch anderer Hersteller oder PCs, mühelos integriert werden. Eine große Anzahl von Anwendungssoftware erlaubt breite Einsatzmöglichkeiten.

Die openthinclient® Software Suite besteht aus einem Betriebssystem auf Linux-Basis, einem plattformunabhängigen Boot- und Verwaltungsserver auf Java-Basis, sowie der Webstart Managementsoftware.

Leistungsfähige ThinClient Hardware in unterschiedlichen Bauformen und Leistungskategorien, sowie verschiedenen Erweiterungsmöglichkeiten, runden das Portfolio ab.

Aktueller Stand der Firma

Der Firmensitz und das Büro der Firma befindet sich mitten im Zentrum von Stuttgart.
Die Logistik-Abteilung ist nördlich von Stuttgart in Auenwald.
Die Mitarbeiterzahl beträgt derzeit 7 Personen (Stand 01.01.2010).
Das Unternehmen ist eine eingetragene Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit einem Stammkapital von 25.000 Euro.
Geschäftsführer sind Alexander Stecher und Martin Kreiner.

Portfolio: Produkte und Service-Dienstleistungen

Die openthinclient gmbh bietet ein großes Service-Portfolio an. Darunter folgende Hauptbereiche:

Installation

Bedingung für den professionellen Betrieb und Support der openthinclient Lösung bei unseren Kunden ist zunächst die ordnungsgemäße Installation und Abnahme mittels Protokoll. In aller Regel wird die Installation als Dienstleistung von openthinclient beim Endkunden vor Ort erbracht, gefolgt von einer Einführung des/der Administratoren.

Dienstleistung

Die individuelle Behandlung von Kunden wird bei der openthinclient gmbh groß geschrieben. Hierzu zählt einerseits die Projektberatung, sowie die Implementation von kundenspezifischen Anpassungen (technische Möglichkeit vorausgesetzt).

Software Entwicklung

Da die openthinclient Software auf Open Source basiert, ist es prinzipiell möglich, an allen Komponenten einzugreifen, Anpassungen vorzunehmen oder neue Funktionen hinzuzufügen. Eine ständige Aktualisierung und Erweiterung der bestehenden Software-Komponenten hat höchste Priorität. Hierzu wird wird die OpenSource Community gepflegt und neue Versionen und Features zum Download angeboten.

Schulung

Es werden drei Arten von Schulung unterschieden: Administratorschulung, Benutzerschulung sowie die Schulung und Qualifikation von Systemhaushäusern

Support

Die openthinclient gmbh bietet den Kunden Supportverträge mit garantierten Reaktionszeiten an und gewährleistet so den reibungslosen Einsatz der Software beim Endkunden.

Hardware

Die openthinclient gmbh importiert ihre Geräte direkt aus Fernost und kann somit auf hohem Niveau niedrige Preise bieten. openthinclient tritt als Deutscher Hersteller auf und erbringt die gesetzliche Gewährleistung. Ein Sortiment aus derzeit sechs ThinClients, mit vielen Extras auf dem aktuellen Stand der Technik, ermöglicht den Endkunden eine individuelle Einrichtung ihrer Arbeitsplätze.

Kunden / Vertriebswege / Zielmärkte

Kunden

Die openthinclient Software Suite und openthinclient Hardware kommt hauptsächliche bei mittelständischen Kunden aus den Bereichen Holz- und Möbelindustrie, Handel, Metall- und Fahrzeugbau zum Einsatz.

Direktvertrieb

Bei großen und namhaften Kunden betreibt die openthinclient gmbh Direktvertrieb. Wobei es meist so ist, dass Kunden ab einer gewissen Größenordnung eine eigene Tochterfirma haben, die ihrerseits selbst schon wieder ein Systemhaus darstellt.

Für den Endkunden und deren User ist es wichtig einen schnellen und direkten Draht zu kompetenten Ansprechpartnern für Installation, Betrieb und User-Support zu haben. Dies erfolgt anhand der eigenen IT-Dienstleister der großen Endkunden.

Die openthinclient gmbh tritt als Systemlieferant für die Software und in einigen Fällen auch Hardware auf, und erbringt 2nd- bzw. 3rd-Level-Support.

Partner

Der Großteil des Geschäfts der openthinclient gmbh wird heutzutage über registrierte Partner abgewickelt. Diese Partner sind in der Regel Systemhäuser, die ein breites Portfolio von Hard-, Software und Dienstleistung rund um die Themen ServerBasedComputing, Virtualisierung, Server und Netzwerke sowie Endgeräte für den Arbeitsplatz, haben.

Die openthinclient Software Suite ist also eine der Lösungskomponenten im Angebotskatalog der Systemhäuser. Damit der Partner eine Beratung bzw. Demo, sowie unter Umständen auch Installation und Betrieb bei seinem Endkunden erbringen kann, ist eine Qualifikation notwendig.

Hierbei unterscheidet openthinclient 3 Partnermodelle:

Der reine Handelspartner, der ohne Beratung die openthinclient Hardware z.B. über seinen Webshop verkauft.

Der Fachhandelspartner, der die openthinclient Software Suite kennt und zeigen kann, sowie später Ansprechpartner für den Betrieb des Systems ist.

Und schließlich der Spezialist, der tief in das System blickt, kundenspezifische Installationen und Anpassungen macht, die Administratoren beim Endkunden schult, Updates durchführt und bei Debug bzw. Fehlersuche unterstützt. Hierzu zählen auch Systemintegratoren, die die openthinclient Software Suite als Plattform nutzen um eigene Applikation beim Endkunden zu platzieren und zu betreiben, z.B. Voice-over-IP oder ERP-Lösungen.

Zur Zeit zählt die openthinclient gmbh rund ein halbes Dutzend Systempartner und bedient damit den süddeutschen und nordostdeutschen Markt.

Kontakt

Ansprechpartner für weitere Fragen und Informationen:
openthinclient gmbh
Hirschstraße 29
70173 Stuttgart
Tel.: +49 711 1378636-0
Fax. +49 711 1378636-9
E-Mail: a.stecher@openthinclient.com
Web: http://openthinclient.com und http://openthinclient.org

Alle erwähnten Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Rechteinhaber und werden hiermit anerkannt. Änderungen vorbehalten.