



Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



INNOVATIONSPREIS-IT

2009

initiative
mittelstand

WISSENSMANAGEMENT

Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand
Sonderausgabe CeBIT

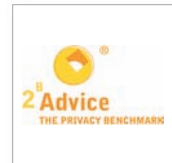
Sieger



Nominierter



Nominierter





CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite imittelstand.de noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe
www.huberverlag.de

ISSN 1868-5714

Inhalt

Seite 4
Kategoriesieger

Seite 5
Nominierte

Seite 6
TOP 20

Seite 10
IT im Mittelstand



Jury-Statement

„Der Consideo Modeler verspricht viel: Das umfangreiche Werkzeug will Transparenz schaffen, vernetztes Denken anwendbar machen, intuitiv bedienbar sein und dazu ein hervorragendes Preis-Leistungsverhältnis bieten. Sein Leistungsumfang geht über herkömmliche Mindmapping-Methoden hinaus. Interessant ist die Möglichkeit, Daten per Drag & Drop schnell miteinander zu verknüpfen, um verschiedene Szenarien durchspielen zu können. Ein Werkzeug, das man kennen sollte.“

Prof. Dr. Christoph Wentzel



CONSIDEO MODELER

CONSIDEO MODELER macht vernetztes Denken für jeden sichtbar und für die tägliche Praxis nutzbar. Zum Visualisieren von Gedanken, Festhalten von Besprechungen und zum Kommunizieren von Ideen hat sich Mindmapping etabliert.



Expertenlösungen, die darüber hinaus gehen, die den Nutzer bei der Lösung einer konkreten Herausforderung durch qualitative Analyse der Problemstellung unterstützen und einen Strategievergleich anhand eines Simulationsmodells erlauben, waren hingegen bisher kaum praxistauglich.

CONSIDEO MODELER vereint erstmals führende Methoden für den Umgang mit komplexen Problemen in einer intuitiv bedienbaren Software, die weit über Mindmapping hinausgeht. Denn jeder Mensch hat eine andere Sichtweise zu einem Thema, sieht unterschiedliche Ursachen, Wirkungen und Lösungsmöglichkeiten. Der CONSIDEO MODELER stellt diese Sichtweisen transparent dar, verdeutlicht Ursache-Wirkungsbeziehungen und identifiziert die entscheidenden Hebel für erfolgreiche Maßnahmen durch qualitative Gewichtung und Analyse der Zusammenhänge. Auch Daten lassen sich per Drag & Drop miteinander verknüpfen, was die einfache Simulation verschiedener Was-wäre-wenn-Szenarien ermöglicht. Durch das visuelle Arbeiten lassen sich Besprechungen verkürzen, Fehler vermeiden und bessere Entscheidungen treffen. CONSIDEO MODELER eignet sich also zum Optimieren von Prozessen, Erkennen von Risiken und Vermeiden von Fehlern ebenso wie zum Planen von Projekten und Entwickeln von Ideen, Strategien und Produkten.

 Webcode PC1079



CONSIDEO GmbH
Maria-Goeppert-Str. 1
D 23562 Lübeck
Tel. +49 (451) 5027030
Fax +49 (451) 5027032
info@consideo.com
www.consideo.de

LATIKA Knowledgebase

LATIKA Knowledgebase ist ein kostenloses Tool für das Wissensmanagement mit einer Web-basierten, intuitiven Bedienoberfläche. Dank seiner offenen Architektur lässt es sich an spezifische Anforderungen anpassen und problemlos in verbreitete Anwendungen wie Firefox, Internet Explorer und Powerpoint integrieren.



Webcode PC1171



netcreate OHG
Mittelweg 94
D 38106 Braunschweig
Tel. +49 (531) 38080251
Fax +49 (531) 38080257
info@netcreate.de
www.netcreate.de

USU Website Search

Die USU Website Search ermöglicht es Besuchern einer Homepage, die enthaltenen Informationen bedarfsorientiert und rasch zu erschließen – auch bei komplexen, verschachtelten Strukturen. Die Suche gleicht Schreibfehler und -varianten aus und berücksichtigt den kompletten Kontext, also Synonyme und Homonyme.



Webcode PC1172



USU AG
Spitalhof
D 71696 Möglingen
Tel. +49 (7141) 4867-0
Fax +49 (7141) 4867-200
info@usu.de
www.usu.de

Der INNOVATIONSPREIS-IT

Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

initiative
mittelstand

ProWim



Prozessorientiertes Wissensmanagement: ProWim ermöglicht die webbasierte Prozessmodellierung einschließlich semantischer Verknüpfung beliebiger Informationsquellen mit Geschäftsprozessen; ProWim schafft Transparenz über Geschäftsprozesse und verkürzt die Wissensuche signifikant.

Ebcot Business Solutions GmbH

Kreuzherrenstraße 2
D 52062 Aachen
Tel. +49 (241) 4091-580
info@ebcot.de
www.ebcot.de

Webcode PC1922

INFORCE - Das InformationsCenter

CeBIT Halle 6, Stand Go8



Mit INFORCE können Dateien, Internet-Adressen, e-Mails, Notizen etc. leichter und schneller gefunden werden. Alle Informationen können mit INFORCE übersichtlich organisiert und automatisch bewertet werden - auch über das Internet. INFORCE ist einfach zu installieren und zu bedienen.

SDS Software

Agnesstr. 24A
D 22301 Hamburg
Tel. +49 (40) 2009974
sds@inforce.de
www.inforce.de

Webcode PC1939

DITAworks



DITAworks ist ein Werkzeug für das Modellieren, Erstellen, Verwalten und Publizieren von komplexen, strukturierten Dokumentationen. Nach dem Single-Source-Prinzip lassen sich standardisierte Produktbeschreibungen, Schulungsmaterialien, Prozessbeschreibungen und Online-Hilfen erstellen.

***instinctools GmbH**

Sophienstraße 17
D 70178 Stuttgart
Tel. +49 (711) 99338590
info@instinctools.com
www.instinctools.de

Webcode PC1277

zB Secure



zB Secure ist eine Gesamtlösung für die Organisation des betrieblichen Datenschutzes, die zB ADVICE an die spezifischen Anforderungen eines Unternehmens anpasst. Mit ausgereiften, von Datenschutzexperten entwickelten Workflows deckt sie alle zentralen Datenschutzprozesse ab.

zB Advice GmbH

Wilhelmstraße 40-42
D 53111 Bonn
Tel. +49 (228) 926165-100
info@zb-advice.com
www.zb-advice.com

Webcode PC1005

Piterion SelectBest



Der integrierte Arbeitsplatz SelectBest basiert auf der SOA Technologie und koppelt diverse Systeme miteinander. So kann die Effizienz im Unternehmen erheblich gesteigert und Anwender entlastet werden. Diese Lösung birgt ein enormes Kosteneinsparungspotenzial für mittelständische Unternehmen.

PITERION GmbH

Hanns-Klemm-Straße 5
D 71034 Böblingen
Tel. +49 (7031) 20910-0
info@piterion.com
www.piterion.com

Webcode PC1039

kinTELLI



Über kinTELLI können Berater standortunabhängig ihr Wissen teilen. Auf der Basis automatisch generierter Statistiken, Zertifikate und Incentives können sie dafür auch belohnt werden. Die Anbindung an eine globale Knowledge-Base bietet zudem direkten Zugriff auf vorhandene Lösungen.

konomy technologies GmbH
Hermann-Steinhäuser-Straße 43-47
D 63067 Offenbach am Main
Tel. +49 (69) 8006868-5
info@konomy.com
www.konomy.com

Webcode PC1415

orgavision

CeBIT Halle 5, Stand A04



orgavision dient der Darstellung betriebsinterner Strukturen und Abläufe. Das Tool vereint alle Komponenten, die die Organisation eines Unternehmens beschreiben, etwa Organigramme und Ablaufdiagramme. Die Daten liegen auf gesicherten Servern, Kosten für eine Infrastruktur fallen nicht an.

orgavision GmbH
Keithstraße 2-4
D 10787 Berlin
Tel. +49 (30) 21915823-0
info@orgavision.com
www.orgavision.com

Webcode PC1161

Versorgungsmanagement



Versorgungsmanagement mit voller Workflow-Integration von niedergelassenen Ärzten - kontinuierliche Verbesserungsprozesse bei Krankenkassen und Ärzten. Die Vernetzung der Prozessbeteiligten bei der Optimierung des Versorgungsmanagements. Die Lösungen erhalten Sie bei uns, der CompuGROUP Services GmbH.

CompuGROUP Services GmbH
Maria Trost 21
D 56070 Koblenz
Tel. +49 (261) 8000-1150
info@compugroup.com
www.compugroup-services.de

Webcode PC1419

Xinoah®



Xinoah® ist eine semantische Suchmaschine für Unternehmen. Sie erkennt Textzusammenhänge und generiert dynamisch eine 3D-Wissenslandkarte anhand der Suchanfrage. Das Such-Ergebnis wird dem Benutzer übersichtlich und dreidimensional dargestellt. Xinoah® ist ohne Schulung sofort nutzbar.

NetCon Solutions AG
Magdeburger Str. 51
D 6112 Halle / Saale
Tel. +49 (345) 2891022
info@netcon-ag.de
www.netcon-ag.de

Webcode PC1157

Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

CeBIT Halle 6, Stand C03



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungs-Team in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

Ciklum / Herr Ganswindt
Weissenburger Platz 6
D 81667 München
Tel. +49 (89) 80912980
info.de@ciklum.net
www.ciklum.de

Webcode PC1989

Averbis Plattform



Averbis Plattform findet verständliche Infos über Krankheiten und deren Behandlungsmöglichkeiten. Eine spezielle Sprachtechnologie vereinfacht die Suche nach medizinischen Informationen erheblich. Die Plattform lässt sich problemlos in Suchmaschinen und Gesundheitsportale integrieren.

Averbis GmbH
Stefan-Meier-Straße 26
D 79104 Freiburg
Tel. +49 (761) 203-6707
info@averbis.de
www.averbis.de

Webcode PC1433

Digitale Moderation



Die Digitale Moderation steigert die Effizienz einer moderierten Veranstaltung durch die Kombination bewährter Moderations-Methoden mit den technischen Möglichkeiten vernetzter Computer. Die Lösung eignet sich für Workshops, Großveranstaltungen sowie für die Moderation von Online-Workshops.

teambits GmbH
Robert-Bosch-Straße 7
D 64293 Darmstadt
Tel. +49 (6151) 3921987-0
info@teambits.de
www.teambits.de

Webcode PC1839

inter:gator



Mit inter:gator finden Anwender jede Information im Unternehmen. Unternehmenswissen lässt sich so effektiv und wertschöpfend einsetzen. Schnell, intuitiv, sicher: Inter:gator sucht nicht nur allumfassend und server-übergreifend, sondern bewertet auch die Relevanz der Suchtreffer.

interface projects GmbH
Tolkewitzer Straße 49
D 01277 Dresden
Tel. +49 (351) 31809-0
info@interface-projects.de
www.interface-projects.de

Webcode PC1455

KnowHowDB v4.2.1



KnowHowDB ist ein leistungsfähiges Wissensmanagement-System. Es speichert alle relevanten und firmenspezifischen Informationen, damit die Mitarbeiter dieses Wissen nutzen, austauschen, erfassen und organisieren können. Das System ist intuitiv bedienbar, eine Schulung ist nicht notwendig.

Incite GmbH
Kellengasse 19
CH 5643 Sins
Tel. +41 (79) 66212-94
marc.huber@incite.ch
www.incite.ch

Webcode PC1522

altogather.com



altogather ist ein Web-gestützter Service für kostengünstige, mittelstandsgeeignete Markt-, Technologie- und Wettbewerbsforschung. Er nutzt Internet-Suchmaschinen, Patent- oder Wirtschaftsdatenbanken und beliebige andere durchsuchbare interne oder externe Informationsspeicherquellen.

eidon products & services GmbH
Maxfeldstraße 9
D 90409 Nürnberg
Tel. +49 (911) 180-1900
info@eidon.de
www.eidon-products.com

Webcode PC1144

YOUR-WIKI



YOUR-WIKI ist ein fertiges Unternehmens-wiki, mit dem Sie sofort durchstarten können. Wissen austauschen, gemeinsam weiterentwickeln, verknüpfen und archivieren. YOUR-WIKI ist schnell, einfach, günstig, ergebnisorientiert, zeit- und orts-unabhängig mit umfangreichem Leistungs- und Supportangebot.

LIPSWare GmbH
 Probfeld 18
 D 85123 Karlskron
 Tel. +49 (8450) 925244 14000
 your-wiki@lipsware.com
 www.your-wiki.de

Webcode PC1861

Qitera Enterprise™



Qitera Enterprise™ integriert Collaboration, Wissensmanagement und Enterprise Search in einer anwenderfreundlichen Web-Plattform. Die Social-Search-Lösung gestaltet Teamwork effizienter, spart Zeit bei der Suche nach Informationen und ermöglicht den intuitiven Austausch von Inhalten.

Qitera GmbH
 Königstor 23
 D 34117 Kassel
 Tel. +49 (561) 76643550
 info@qitera.com
 www.qitera.com

Webcode PC1310

visuamundo



visuamundo bereitet Sachinformationen grafisch in einem Geo-Browser auf und integriert sie als Erweiterung in Online-Auftritte von Firmen. Neben statischen Inhalten lassen sich auch dynamische Oberflächen und 3D-Objekte realisieren, die eine Interaktivität für den Nutzer ermöglichen.

visuamundo GbR
 Philosophenweg 16
 D 26121 Oldenburg
 Tel. +49 (441) 2197965
 info@visuamundo.com
 www.visuamundo.com

Webcode PC1174

nanoproducts.de



nanoproducts.de ist eine Datenbank für innovative Produkte, Materialien, Gerätschaften und Technologien aus den Bereichen Nanotechnologie und Oberflächentechnik. Die kostenlose Datenbank ermöglicht das Suchen und Finden verschiedenster kommerzieller und nicht-kommerzieller Produkte.

nanoproducts.de
 Mozartstraße 65
 D 64646 Heppenheim
 Tel. +49 (6252) 794682
 info@nanoproducts.de
 www.nanoproducts.de

Webcode PC1106

Liquibase



Bei Liquibase handelt es sich um ein Produkt auf der Basis von Liquid Browsing®, das gleichartige Informationen etwa aus einer Tabelle oder Datenbank darstellt, sortiert, analysiert und in Echtzeit filtert. Liquibase ist in Java implementiert und auf allen Plattformen mit JRE lauffähig.

Liquiverse GmbH
 Robert-Koch-Straße 9
 D 64331 Weiterstadt
 Tel. +49 (6151) 397788-0
 info@liquiverse.com
 www.liquiverse.de

Webcode PC1545

Mehr aus Informationen herausholen INFORCE vereinfacht den Umgang mit Dokumenten

Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor.

Wir waren im Gespräch mit Dirk Sandhorst, Inhaber SDS Software, um für Sie herauszufinden, welche Vorteile INFORCE und Wissensmanagement Anwendern bietet.

Wie wichtig ist das Thema Wissensmanagement für den Mittelstand? Benötigt denn jedes kleine und mittelständische Unternehmen Wissensmanagement?

Nein, nicht jedes kleine oder mittelständische Unternehmen benötigt die komplette Palette des Wissensmanagements. Aber gerade für kleine und mittelständische Firmen sind das Wissen der Mitarbeiter sowie Do-

kumente und gesammelte Informationen oft das wichtigste Kapital. Die Menge an Informationen, mit denen Firmen und Mitarbeiter umgehen müssen, wird immer größer. Daher werden bestimmte Aspekte des Wissens-

und Informationsmanagements immer wichtiger für kleine und mittelständische Unternehmen. Auf diese konzentriert sich INFORCE.

Was bedeutet dies konkret?

Ein erster wichtiger Aspekt ist, Informationen und Dateien schneller finden zu können. INFORCE kann sehr schnell sowohl über ganze Festplatten oder Server suchen als auch gezielt unter allen Dateien eines Projektes, selbst wenn diese über mehrere Server verteilt sind. INFORCE kann

sogar nach Dateien suchen, die auf nicht verbundenen Datenträgern wie DVDs oder Memory-Sticks liegen sowie gleichzeitig nach e-Mails, Nachrichten, Internet-Adressen und nahezu beliebig vielen weiteren Informationsarten.

Sie wurden als eine der besten IT-Lösungen Ihrer Kategorie ausgezeichnet. Was ist das besondere an Ihrem Produkt?

Die Innovation liegt darin, dass diese Suchfähigkeiten auf einzigartige Weise mit weiteren Fähigkeiten kombiniert sind. INFORCE ermöglicht Mitarbeitern automatisch Dateien oder sonstige Informationen zu bewerten und Themen, Projekten oder ähnlichem zuzuordnen. So kann auf einfache Weise jeder sein Wissen einbringen und weiteren Mitarbeitern zur Verfügung stellen; jeder profitiert automatisch vom Wissen der anderen. Außerdem können Mitarbeiter mit INFORCE eigene Informationen hinzufügen. Dies können einfache Notizen sein, Aufgaben oder auch selbstdefinierte Informationen, wie beispielsweise umfangreiche Produktinformationen. Die Möglichkeiten sind fast unbegrenzt.

Innerhalb von Minuten können diese Informations- und Wissensbestände mit INFORCE ins Internet/Intranet gestellt und dort bereitgestellt, weiter bearbeitet oder mit Notebooks und USB-Sticks synchronisiert werden. Innovativ ist auch die visuelle Navigation der Daten.

Welche Vorteile bietet die Lösung speziell mittelständischen Unternehmen?

Installation und Administration sind

ähnlich einfach wie bei einer gewöhnlichen Office-Applikation und nehmen nur wenige Minuten in Anspruch. INFORCE wird auf den Arbeitsplätzen installiert. Ein eigener Server ist nicht erforderlich.

Warum IT optimieren?

Wie gesagt, wird die Informationsmenge, mit der Unternehmen und Mitarbeiter umgehen müssen, immer größer und damit wird der Umgang und die sinnvolle Nutzung auch immer schwieriger. INFORCE kann hier eine große Hilfe sein - für das Unternehmen als Ganzes, für einzelne Teams und auch für den einzelnen Mitarbeiter.

Wie können sich gerade Kleinst- und Klein-Unternehmen Schritt für Schritt an diese Optimierung heranwagen?

INFORCE kann auf allen Rechnern im Unternehmen installiert werden, auch wenn zunächst nur wenige Lizenzen gekauft werden. Da INFORCE nicht wie andere Systeme Dateien „schluckt“, kann jeder Mitarbeiter auch ohne INFORCE arbeiten und beispielsweise direkt über den Windows-Explorer auf Dateien zugreifen. Gleichzeitig kann jeder Mitarbeiter die Vorteile der Arbeit mit INFORCE selbst ausprobieren. So ist ein gleitender Übergang zu einer produktiveren Arbeitsweise mit INFORCE möglich.

Sind Sie auf der CeBIT 2010?

Ja, wir sind auf der CeBIT.
CeBIT Halle 6, Stand Go8

Ihr Ansprechpartner für Termine ist:
Dirk Sandhorst, Tel +49 (40) 2009974
INFORCE online: www.inforce.de



Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.

Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

Was heißt das konkret?

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

Was bringt das im betrieblichen Alltag?

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

Ist das alles nicht sehr teuer?

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das



bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in den das Geschäft mal nicht so gut läuft.

Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.

Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. www.telekom.de/gk-center



Erleben, was verbindet.

