



# Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



INNOVATIONSPREIS-IT

2009

*initiative*  
**mittelstand**

VOIP

Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand  
**Sonderausgabe CeBIT**

Sieger



Nominierter



Nominierter





## CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite [imittelstand.de](http://imittelstand.de) noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel  
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer  
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

### Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe  
[www.huberverlag.de](http://www.huberverlag.de)

ISSN 1868-5692

### Inhalt

Seite 4  
Kategoriesieger

Seite 5  
Nominierte

Seite 6  
TOP 20

Seite 10  
IT im Mittelstand



## Jury-Statement

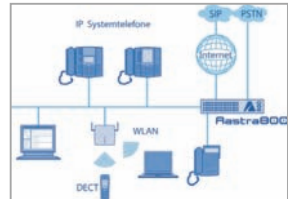
„Aastra 800 hat die Jury als innovativer Kommunikationsserver für VoIP-Systemlösungen gleich in mehrfacher Hinsicht überzeugt. Zum einen lässt sich mit dem SIP-basierten Produkt schnell und relativ einfach ein leistungsfähiges und anspruchsvolles VoIP-Kommunikationssystem einrichten, das ohne spezielle Hardware und Programmieraufwand auskommt. Zum anderen unterstützt Aastra 800 alle relevanten Schnittstellen und Standards und ist damit eine zukunftsorientierte und anwenderfreundliche Lösung.“

Prof. Dr.-Ing. Anatol Badach



## Aastra 800

Aastra präsentiert mit Aastra 800 einen innovativen, hardwareunabhängigen Callmanager, mit dem Unternehmen schnell und einfach ein leistungsfähiges Kommunikationssystem für professionelle Ansprüche einrichten können.

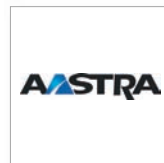


Vom VoIP-Sieger profitieren speziell diejenigen Firmen, die durch ihr Geschäft sehr flexibel agieren müssen. Die Software-PBX-Lösung unterstützt bis zu 200 Teilnehmer und kommuniziert über sämtliche Amtsleitungstypen wie SIP, ISDN und analoge Verbindungen.

Aastra 800 benötigt keine herstellereigene Hardware und lässt sich völlig ohne Programmieraufwand installieren. Die Konfiguration erfolgt komfortabel im Webbrowser und funktioniert ganz wie in PC-Netzwerken üblich: Benutzer anlegen, Berechtigungen vergeben, Zugänge zum Kommunikationsnetz einrichten – fertig. Die Rechteverwaltung steuert das System flexibel über Benutzergruppen.

Durch die konsequente Nutzung von Voice over IP können Teams in Unternehmen mit Aastra 800 vernetzt arbeiten und dabei trotzdem wie gewohnt miteinander kommunizieren. Zudem behalten die Mitarbeiter mit der VoIP-Lösung sämtliche anfallenden Kosten immer im Überblick. Mit zusätzlichen Lizenzen wie AutoAttendant (automatisches Vermittlungs- und Anrufsystem), VoiceMail oder Mehrfirmenvarianten passen Unternehmen den Kommunikationsserver jederzeit flexibel an neue Herausforderungen an.

Webcode PC1030 / CeBIT Halle 12, Stand Co6



**Aastra DeTeWe GmbH**  
Zeughofstraße 1  
D 10997 Berlin  
Tel. +49 (30) 6104-2007  
Fax +49 (30) 6104-2008  
info.de@aastra.com  
www.aastra.de

## Trafficlyser eVT

Das leistungsfähige Tool Trafficlyser eVT simuliert VoIP-Verbindungen an Ethernet-Netz-knoten und ist speziell für Messungen innerhalb von VoIP-Systemen optimiert worden. Die preisgünstige Lösung ist damit ein ideales Werkzeug, um die Sprachqualität über das Next Generation Network sicherzustellen.



Webcode PC1271



**Nextragen GmbH**  
Lise-Meitner-Str. 2  
D 24941 Flensburg  
Tel. +49 (461) 90414440  
Fax +49 (461) 90414449  
info@trafficlyser.de  
www.trafficlyser.de

## bero\*fix

Die beroNet GmbH bietet mit der bero\*fix Kartenserie eine preiswerte Hardwarelösung an, um ISDN-, GSM- und DECT-Umgebungen in nahezu jedes SIP-basierte VoIP-System zu integrieren. Anders als bei herkömmlichen TK-Anlagen können Kunden das modulare Kartensystem nach individuellen Wünschen bestücken lassen.



Webcode PC1336



**beroNet GmbH**  
Friedrichstr. 231  
D 10969 Berlin  
Tel. +49 (30) 259389-0  
Fax +49 (30) 259389-19  
info@beronet.com  
www.beronet.com

## Der INNOVATIONSPREIS-IT

### Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

### Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

### Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

### In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

*initiative*  
**mittelstand**

### HST Saphir VoIP-ISDN Adapter



Mit den VoIP-ISDN Adaptern der Produktfamilie Saphir können eigene Gateway-Lösungen für IVR/ACD-, Unified Messaging, Faxlösungen oder eine hochwertige Voice-over-IP Kommunikation realisiert werden. Vorhandene Lösungen können einfach und professionell auf VoIP migriert werden.

**HST High Soft Tech GmbH**  
Goethestr. 4  
D 22880 Wedel  
Tel. +49 (4103) 1800 765  
vertrieb@hstnet.de  
www.hstnet.de

Webcode PC1434

### SwyxWare Unified Communications



Swyx bietet innovative Unified Communications Lösungen, die die Unternehmenskommunikation schneller, transparenter und effektiver machen. Mit zahlreichen Auszeichnungen, wie dem eco Award 2009 für die beste UC-Lösung, gehört Swyx zu den Marktführern in Europa.

**Swyx Solutions AG**  
Joseph-von-Fraunhofer-Str. 13a  
D 44227 Dortmund  
Tel. +49 (231) 4777-0  
office@swyx.com  
www.swyx.com

Webcode PC1936

### Starface 3

CeBIT Halle 13, Stand C42



STARFACE ist die mehrfach preisgekrönte Telefonanlage für klein und mittelständische Unternehmen und bietet ihnen Vorteile, die über normale Telefonanlagen hinausgehen. STARFACE ist eine Hybride TK-Anlage und vereint ISDN, VoIP, Fax und GSM zu einer durchgängigen zukunftssicheren Lösung.

**vertico software GmbH**  
Amalienstraße 81-87  
D 76133 Karlsruhe  
Tel. +49 (721) 151042-0  
info@starface.de  
www.starface.de

Webcode PC1644

### clara NetPhonie Hosted PBX



clara NetPhonie sind professionelle IP-Telefoniedienste exklusiv für kleine und mittlere Unternehmen. Sowohl abgehende als auch ankommende nationale und internationale Anrufe und Faxübertragungen können damit über den IP-Anschluss in gewohnter Qualität geführt werden.

**Claranet GmbH**  
Hanauer Landstr. 196  
D 60314 Frankfurt a.M.  
Tel. +49 (69) 408018-0  
info@claranet.de  
www.clara.net

Webcode PC1754

### CYTEL.iBX Version 4.0



CYTEL.iBX macht als erste vollständig integrierte Unified-Communications-Telefonanlage Videoanrufe so einfach möglich wie klassische Telefonate. Das gelingt unabhängig davon, ob hochwertige oder preisgünstige Kameras zum Einsatz kommen. CYTEL.iBX kommt zudem ohne Server-Betriebssystem aus.

**CYTEL Technology AG**  
Kunststraße 12 N3  
D 68161 Mannheim  
Tel. +49 (621) 84477-0  
info@cytel.de  
www.cytel.de

Webcode PC1698

## TELES VoIPBOX UMTS



Die VoIPBOX UMTS ist ein integriertes UMTS-Gateway für Telefonie und Datenanbindung. Ausgestattet mit zwei ISDN-Anschlüssen, zwei analogen Anschlüssen, VoIP-Funktionalität, vier Ethernet-Anschlüssen, WLAN und USB versorgt die Box kleinere Unternehmen über UMTS mit Telefonie und Daten.

### TELES AG Informationstechnologien

Ernst-Reuter-Platz 8  
D 10587 Berlin  
Tel. +49 (30) 39928-00  
contact@teles.de  
www.teles.de

Webcode PC1757

## AVM VoIP Gateway 5188

CeBIT Halle 13, Stand C48



VoIP Gateway ist mit bis zu 8 Telefongesprächen gleichzeitig auf die Anwendung von VoIP in kleinen und mittleren Unternehmen zugeschnitten. Bestehende Telefonanlagen und Telefone können ohne Anpassung weiter genutzt werden, eingerichtete Festnetznummern bleiben unverändert.

### AVM Computersysteme Vertriebs GmbH

Alt-Moabit 95  
D 10559 Berlin  
Tel. +49 (30) 39976-0  
info@avm.de  
www.avm.de

Webcode PC1759

## sipgate



sipgate erlaubt über das sipgate-API den direkten Zugriff auf sein VoIP-System. Die Schnittstelle stellt einen Katalog von Funktionen bereit, die sich in Fremdprodukte und -lösungen integrieren lassen. Nahezu jede sipgate-Funktion lässt sich so für eigene Anwendungen nutzen.

### sipgate GmbH

Gladbacher Straße 74  
D 40219 Düsseldorf  
Tel. +49 (211) 6355550  
presse@sipgate.de  
www.sipgate.de

Webcode PC1734

## Sirrix Secure Voice Communication

CeBIT Halle 11, Stand C27



Secure Voice Communication führt die heterogene Kommunikationstechnik in Unternehmen zusammen. So ist nicht nur die sichere Ende-zu-Ende-Kommunikation zwischen Handys, ISDN- und VoIP-Telefonen untereinander möglich. Auch die Kommunikation über Web-basierte Telefonate wird gesichert.

### Sirrix AG security technologies

Stuhlsatzenhausweg 3  
D 66123 Saarbrücken  
Tel. +49 (681) 936251-0  
info@sirrix.de  
www.sirrix.de

Webcode PC1755

## vioPBX



Die vioPBX ist eine virtuelle Telefonanlage auf Basis von VoIP. Anwender profitieren von einem Funktionsumfang, der bisher nur bei teuren Unternehmenslösungen zu finden war. vioPBX ist hochverfügbar, auf Knopfdruck erweiterbar und skalierbar und spart dabei bares Geld.

### vioNetworks

Oberschwaigstraße 45  
D 92237 Sulzbach-Rosenberg  
Tel. +49 (9661) 540321  
info@vionetworks.de  
www.vionetworks.de

Webcode PC1742

### Mobotix Minidome D22



Die wettergeschützte D22 ist eine kompakte und preiswerte IP-Domkamera mit 3-Megapixel-Sensor (2048 x 1536 Pixel). Die Auflösung ist 35-mal höher als bei dem in der Sicherheitstechnik üblichen CIF-Format. Die integrierte Software erkennt Bewegungen, Power kommt übers Netzwerk (PoE).

**Mobotix AG**  
Luxemburger Str. 6  
D 67657 Kaiserslautern  
Tel. +49 (631) 3033111  
manuela.strasser@mobotix.com  
www.mobotix.com

Webcode PC1751

### SIPbase



Die Fax-Übermittlung ist bei vielen VoIP-Anwendungen problematisch, jedoch nicht mit SIPbase. Die Lösung arbeitet als Vermittlungsstelle zwischen den Faxgeräten und sorgt für eine einwandfreie Übertragung. Mit Email-2-Fax lässt sich der E-Mail-Client auch für den Faxversand aufrüsten.

**reventix GmbH**  
Lützowstraße 106  
D 10785 Berlin  
Tel. +49 (30) 435511-99  
mail@reventix.de  
www.sipbase.de

Webcode PC1661

### Die virtuelle Telefonanlage



placetel verlegt die Telefonanlage ins Internet. Investitionen für Hardware entfallen ebenso wie Gebühren für Anlagenanschlüsse. Die Lösung bietet unter anderem Nebenstellenwahl, Voicemail und Telefonkonferenzen. Home-Office-Mitarbeiter lassen sich ebenfalls effizient anbinden.

**placetel, ein Dienst der finocom AG**  
Gustav-Heinemann-Ufer 58  
D 50968 Köln  
Tel. +49 (221) 9999856-0  
info@finocom.net  
www.finocom.net

Webcode PC1446

### DUSStel business



Der DSL-unabhängige Telefonanschluss DUSStel business kann per SIP-Tarif Telefonkosten bis zu 70 Prozent senken – bei gleichzeitig erheblich gesteigerter Leistung. Rufnummernübermittlung, Portierung oder Rufnummern mit durchwahlfähigen Nebenstellen sind ohne großen Aufwand realisierbar.

**dus.net GmbH**  
In der Steele 29  
D 40599 Düsseldorf  
Tel. +49 (211) 23704140  
info@dus.net  
www.dus.net

Webcode PC1733

### Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

ceBIT Halle 6, Stand C03



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungsteam in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

**Ciklum / Herr Ganswindt**  
Weissenburger Platz 6  
D 81667 München  
Tel. +49 (89) 80912980  
info.de@ciklum.net  
www.ciklum.de

Webcode PC1987

## Yaphone



Yaphone ist ein Telefonie-Service über VoIP, der mit ausgefallenen Features überzeugt. Kunden können sich Rufnummern aus verschiedenen Ländern zulegen und je nach Anrufer bestimmte Klingeltöne abspielen. Yaphone kommt ohne Vertragsbindung und rechnet sehr preiswert im Sekundentakt ab.

**NAT Ltd.**  
Preußenalle 36  
D 14052 Berlin  
Tel. +49 (30) 89677804-805  
info@yaphone.eu  
www.yaphone.eu

Webcode PC1538

## NETHINKS VoIP-TK-Anlage



Die NETHINKS VoIP-TK-Anlage ist eine Open-Source-Lösung, die alle Leistungsmerkmale einer herkömmlichen TK-Anlage zu einem wesentlich geringeren Preis bietet. Die Konvergenz von Sprach- und Datennetzen spart Geld, ebenso der Wegfall von langfristigen Vertragsbindungen und Lizenzmodellen.

**NETHINKS GmbH**  
Bahnhofstraße 16  
D 36037 Fulda  
Tel. +49 (661) 250000  
info@nethinks.com  
www.nethinks.com

Webcode PC1712

## TransNova Internet Pathfinder



Der TransNova Internet Pathfinder setzt IP-Schnittstellen in ISDN-Schnittstellen um. So lassen sich vorhandene Geräte und Systeme weiter nutzen. Durch seinen modularen Aufbau lässt sich das System flexibel an spezielle Anforderungen anpassen und kundengerecht konfigurieren.

**Novatec Kommunikationstechnik GmbH**  
Technologiepark 9  
D 33100 Paderborn  
Tel. +49 (5251) 1589-0  
info@novatec.de  
www.novatec.de

Webcode PC1719

## PBX-Business



PBX-Business bietet für eine geringe Monatsgebühr alle Standardleistungen eines VoIP-Anschlusses. Dazu gehören die Unterstützung des SIP- und IAX2-Protokolls, eine eigene Service-Rufnummer und günstige Tarife, die für die meisten Ziele im Sekundentakt abgerechnet werden.

**PBX-network GmbH**  
Kaiser-Ruprecht-Straße 7  
D 63755 Alzenau  
Tel. +49 (6023) 967410  
presse@pbx-network.de  
www.business-voip.de

Webcode PC1764

## hana ICT



hana ICT ist die erste IP-Telefonanlage, die IT und Telekommunikation miteinander verschmilzt und dadurch die Prozessoptimierung kleiner und mittelständischer Unternehmen fördert. hana ICT unterstützt viele offene Schnittstellen und erleichtert damit die Anbindung an Fremdsysteme.

**hiStream Systems GmbH**  
Götelstr. 132-140  
D 13595 Berlin  
Tel. +49 (30) 2005144-0  
info@histream.de  
www.histream.de

Webcode PC1163

## Software-Entwicklung outsourcen Kosten reduzieren und die Wettbewerbsfähigkeit steigern

Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor. Wir waren im Gespräch mit Ciklum.

Die Auslagerung von Softwareentwicklung kann ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für den Mittelstand sein: Gerade junge, innovative Unternehmen, die eigene Software herstellen wie z.B. ISVs (Independent Software Vendors), digitale Agenturen oder Betreiber von Internetmarktplätzen, haben meist nicht das notwendige Budget, um hochqualifizierte, erfahrene Entwickler zu bezahlen. Zudem sind diese auf dem Arbeitsmarkt oft nicht zur gewünschten Zeit verfügbar. In diese Lücke greift das Geschäftsmodell von Ciklum. Ciklum hilft Unternehmen, innerhalb von 5 Wochen ein eigenes Team von Entwicklern aufzubauen.

Ciklum ist seit 2002 in Europa vertreten und erschließt nun auch den deutschen Markt. Mehr als 100 Kunden in Europa bauen bereits auf Ciklum, dem europäisch-dänischen Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung für KMU. Das



Geschäftsmodell bietet Flexibilität, Skalierbarkeit und messbaren Erfolg. Der Clou: Unternehmen haben die Möglichkeit, ein eigenes Entwicklungsteam in verhältnismäßig kurzer Zeit aufzubauen und gleichzeitig von den Kostenvorteilen, die das Modell bietet, zu profitieren.

Viele mittelständische Softwarehäuser spielen mit dem Gedanken, eine Entwicklungsabteilung im Ausland aufzubauen, haben jedoch nicht die Ressourcen, sich in ein fremdes Land zu bewegen. Zudem tauchen im Ausland oft Hindernisse auf, an die man nicht gedacht hat. Mit Ciklum lassen sich diese Negativerfahrungen vermeiden. „Als Marktführer mit über 100 Teams haben



wir in 8 Jahren die ‚Kinderkrankheiten‘ erkannt und behoben – davon profitieren heute alle neuen Kunden. Das zeigt, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden und bestärkt uns, unsere Aktivitäten weiter auszubauen.“, erklärt Andreas Ganswindt, Manager Sales Germany bei Ciklum.

„Besonders wichtig ist es uns, die Kosten unserer Kunden im Griff zu halten und Transparenz zu wahren.“, so Ganswindt weiter. „Für viele Unternehmen ist IT und deren Softwareentwicklung zu einer Schlüsselkompetenz geworden. Unsere Lösung bietet Skalierbarkeit und Flexibilität für mittelständische und wachsende Unternehmen. Aufgrund unseres Geschäftsmodells ist es unseren Kunden möglich erst einmal auf kleiner Flamme ein Projekt durchzuführen oder mit einem bis zwei Mitarbeitern zu starten. Kommt man gut voran, lassen sich schnell neue Mitarbeiter finden, um das Team weiter auszubauen.“

Mehr Infos unter:  
[www.ciklum.de](http://www.ciklum.de)  
Tel. +49 (89) 80912980

**Ciklum auf der CeBIT:  
CeBIT Halle 6, Stand Co3**



## Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

**Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.**

*Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?*

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

*Was heißt das konkret?*

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

*Was bringt das im betrieblichen Alltag?*

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

*Ist das alles nicht sehr teuer?*

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das



bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in den das Geschäft mal nicht so gut läuft.

*Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?*

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.

# Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. [www.telekom.de/gk-center](http://www.telekom.de/gk-center)



Erleben, was verbindet.

