



Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



INNOVATIONSPREIS-IT

2009

initiative
mittelstand

TELEKOMMUNIKATION

Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand
Sonderausgabe CeBIT

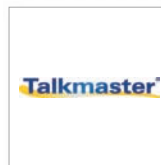
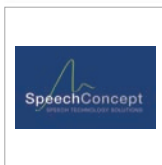
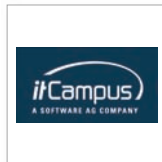
Sieger



Nominierter



Nominierter





CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite imittelstand.de noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe
www.huberverlag.de

ISSN 1868-5676

Inhalt

Seite 4
Kategoriesieger

Seite 5
Nominierte

Seite 6
TOP 20

Seite 10
IT im Mittelstand



Jury-Statement

„Die Siegerlösung IPfonie Centraflex von QSC charakterisiert die zentralen Eigenschaften moderner Telefonanlagen: Sie arbeitet Web-basiert, ist flexibel und skalierbar. Durch zentralisierte Updates ist die Anlage stets aktuell, zusätzlich vereinfacht ihr Web-basierter Ansatz Standortvernetzungen. Der größte Vorteil ist jedoch: Die „virtuellen TK-Anlagen“ können sich deutlich einfacher dem Geschäftsverlauf eines Unternehmens anpassen, also mit ihm wachsen oder schrumpfen.“

Prof. Dr. Jens Böcker



IPfonie Centraflex

IPfonie Centraflex macht es möglich: Sämtliche Telefone werden direkt mit dem lokalen Netzwerk verbunden. Keine lokale Telefonanlage mehr, kein umständliches Konfigurieren und keine teuren Wartungsverträge für die Sprachkommunikation. Die Funktionen der alten Telefonanlage übernimmt zukünftig der Provider.



QSC hat ein bundesweites Breitbandnetz der nächsten Generation (NGN) aufgebaut und sich auf hochwertige Sprach-Daten-Lösungen für Unternehmen und Institutionen spezialisiert. Zentrales Element einer IP-Centrex-Anlage ist der „Call Control Server“ – er stellt beim Provider die gesamte Funktionalität bereit. Im Unternehmen werden nur noch die Endgeräte angeschlossen. Leistungsmerkmale wie Durchwahl, Konferenzschaltung, Weiterleiten oder Rückruf sind weiterhin nutzbar, auch ohne lokal installierte Telefonanlage. Anwender konfigurieren die virtuelle Anlage über eine Web-Oberfläche im Browser.

Während der Netzbetreiber das Leitungs- und Rufnummern-Management übernimmt, mietet der Kunde genau die Funktionen, die er gerade benötigt. Sein Vorteil: Die Telefonanlage ist immer auf dem neuesten technischen Stand, sie ist wartungs- und reparaturfrei. Besonders bei Standortvernetzungen kommen die Vorteile einer ins Netz ausgelagerten Telefonanlage zum Tragen. So entfallen für alle Standorte die Investitionen in separate Systemtechnik. Das spart Kosten und sorgt zudem für ein einheitliches Erscheinungsbild, da für alle Standorte eine einheitliche Stamm-Rufnummer gelten kann.

Webcode PC1148 / CeBIT Halle 13, Stand C57

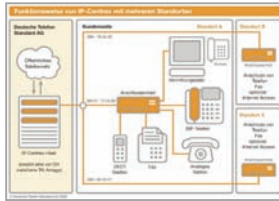


QSC AG

Mathias-Brüggen-Str. 55
D 50829 Köln
Tel. +49 (221) 6698-000
Fax +49 (221) 6698-009
info@qsc.de
www.qsc.de

CentreXX15

CentreXX15 ist eine flexible, webbasierte Telefonanlage, die sich problemlos auf mehrere Firmenstandorte skalieren lässt. Heimbüroarbeitsplätze und Mobilfunkgeräte verwaltet sie wie herkömmliche Nebenstellen im Büro. Sie unterstützt das Anwählen von Nummern direkt aus Microsoft Outlook heraus.



Webcode PC1069



Deutsche Telefon Standard AG

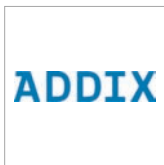
Rheinstr. 4h
D 55116 Mainz
Tel. +49 (6131) 32797-0
Fax +49 (6131) 32797-99
info@dtst.de
www.dtst.de

Astimax®-IP-Systeme

Astimax®-IP-Systeme sind voll skalierbare und frei konfigurierbare IP-Telefonanlagen, die vorhandene Telefoniekomponenten integrieren können. Astimax ermöglicht CTI-Funktionalität, Anrufe lassen sich also per Mausklick starten. Hilfestellung bei Problemen oder Konfiguration gibt der ADDIX-24/7-Support.



Webcode PC1361



ADDIX Internet Services GmbH

Kaistr. 101
D 24114 Kiel
Tel. +49 (431) 7755-0
Fax +49 (431) 7755-105
office@addix.net
www.astimax.de

Der INNOVATIONSPREIS-IT

Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

initiative
mittelstand

TELIAS



TELIAS bietet anspruchsvollen Geschäftskunden sofort verfügbare Sekretariatsleistungen und trägt zu einer spürbar besseren Erreichbarkeit bei – speziell bei Freiberuflern und Kleinunternehmen. Das System ist eine Verbindung aus Unified Messaging Lösung und menschlichem Sekretariat.

TELIAS GmbH
Hohenstaufenring 38-40
D 50674 Köln
Tel. +49 (1803) 333-917
service@telias.de
www.telias.de

Webcode PC1877

Headset DW Office

CeBIT Halle 15, Stand F37



Das elegante DW Office ist das aktuelle einseitige DECT Headset für Tischtelefone und Softphones. Durch intuitive Bedienung und hohe Reichweite wird Telefonieren hier zum Komfort. Das Design verspricht Effektivität durch HD Sprachübertragung und absolute Bewegungsfreiheit ohne störende Kabel.

Sennheiser Vertrieb und Service GmbH & Co. KG
Karl-Wiechert-Allee 76a
D 30625 Hannover
Tel. +49 (511) 497-245
ssa@sennheiser.de
www.sennheiser.de

Webcode PC1918

mehrdafon. Telefonanlagen



Telefonieren ist wohl das zentralste Thema im Firmenalltag. Zuverlässigkeit und niedrige Kosten sind wichtige Kriterien. Telefonanlagen von mehrdafon bieten für jede Firmengröße und -struktur, von der kostenlosen Lizenz bis zur professionellen Planung und Installation, die richtige Lösung.

AIC-IT W.Pfundstein
Gartenstr. 13
D 86551 Aichach
Tel. +49-8251-204421-0
info@aic-it.de
www.aic-it.de

Webcode PC1929

Go-Connect® sVoIP



Mit Go-Connect® sVoIP können Video-Konferenzen ohne Qualitätseinbußen, mit bis zu sechs Teilnehmer, in Echtzeit und in bester HD Qualität erfolgen. KMUs können ihr bestehendes Telefon problemlos mit den Telekommunikations-Lösungen von Go Connect® aufrüsten und die Stabilität der Anlage sichern.

CRBM AG
Technopark Luzern D4, Platz 6
CH 6039 Root
Tel. +41 (41) 544 56 00
info@crbm.eu
www.crbm.ch

Webcode PC1945

Fastrack Extreme

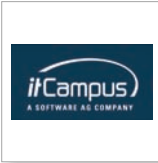


Fastrack ist ein Plug & Play-Funkmodem, das Datenraten von bis zu 7,2 Mbit/s erreicht und sich besonders für drahtlose High-End-Applikationen eignet. Mit zusätzlichen Einsteckkarten lassen sich viele Funktechniken wie GSM, EDGE, GPRS oder HSDPA auf kleinstem Raum miteinander kombinieren.

Unitronic AG
Mündelheimer Weg 9
D 40472 Düsseldorf
Tel. +49 (211) 9511-0
info@unitronic.de
www.unitronic.de

Webcode PC1432

webztest



webztest kann umfangreiche Systemtests von webbasierten Applikationen, Websites und Portalen automatisiert durchführen. Selbst komplexe Web-Anwendungen können auf diese Weise ohne großen Aufwand und besondere Programmierkenntnisse auf Inkonsistenzen und Fehler hin überprüft werden.

itCampus Software- und Systemhaus GmbH
 Nonnenstraße 42
 D 4229 Leipzig
 Tel. +49 (341) 49287-00
 info@itcampus.de
 www.itcampus.de

Webcode PC1083

KMU Komplett



KMU Komplettpakete verbinden vier leistungsfähige Anforderungen des modernen Mittelstandes: Internetanschluss mit flexiblen Bandbreiten, VoIP-Telefonie, Mobilfunk mit günstigen Business Tarifen und Mobiles Büro mit Zugriff auf Anwendungen wie Outlook von unterwegs oder vom Mobiltelefon aus.

Möller Horcher Public Relations GmbH
 Ludwigstr. 74
 D 63067 Offenbach
 Tel. +49 (69) 809096-50
 info@moeller-horcher.de
 www.moeller-horcher.de

Webcode PC1906

FlexiFlat Mobile Tarifautomatik

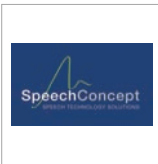


Bei der Tarifautomatik für ecotel FlexiFlat Mobile handelt es sich um ein flexibles Abrechnungsmodell für die mobile Telefonie von Geschäftskunden. Sie basiert auf variablen Minutenpaketen mit 1.000 Gesprächsminuten, die von sämtlichen ecotel-SIM-Karten des Kunden genutzt werden können.

ecotel communication ag
 Prinzenallee 11
 D 40549 Düsseldorf
 Tel. +49 (211) 55007-0
 info@ecotel.de
 www.ecotel.de

Webcode PC1295

Webbasierte Dialogmodellierung



Die Revolution in der IVR-Welt: mit Speech-Designer gestalten Nutzer ihre individuellen Sprachdialoge selbst. Webbasiert, von jedem PC aus. Einfaches Icon drag-and-drop bestimmt den Verlauf eines sprachgesteuerten Telefongesprächs. So benutzerfreundlich muss ein innovatives Voice Portal sein.

SpeechConcept GmbH & Co. KG
 Hauptstraße 85
 D 69245 Bammental
 Tel. (06223) 86870-18
 info@speechconcept.com
 www.speechconcept.com

Webcode PC1908

DATAEAGLE



DATAEAGLE ist ein hochverfügbares Profibus-Funksystem für die Automatisierung. Das Wireless-System kann die Datenströme der Feldbustechnik mit 1,5 MBit/s transparent drahtlos übertragen. Die Funkstrecken sind sehr robust und übermitteln zuverlässig auch Sicherheitsfunktionen wie Not-Aus.

Schildknecht AG
 Haugweg 26
 D 71711 Murr
 Tel. +49 (7144) 89718-0
 office@schildknecht.info
 www.schildknecht.info

Webcode PC1015

Talkmaster-Callcenter



Das Talkmaster-Callcenter nimmt Anrufe automatisch an, wenn alle Mitarbeiter belegt sind. Es spielt Ansagen und Musik in hoher Qualität ab und verwaltet die Warteschlange. Ein Wochen- und ein Feiertagsplan erlauben das automatische Umschalten zwischen verschiedenen Betriebsmodi.

Pinguin Park Recording Studio GmbH

Mühlenweg 23
D 22844 Norderstedt
Tel. +49 (40) 526868-0
info@talkmaster.de
www.talkmaster.de

Webcode PC1362

CMP - Cultural Mobile Phone



Der mobile City-Guide CMP ist ein mobilfunkgestützter Informationsdienst. Sehenswürdigkeiten werden Telefonnummern zugeordnet, über die man in frei wählbarer Sprache Erläuterungen zum historischen und kulturellen Hintergrund erhält. Das System ist als Kauf- oder Mietlösung verfügbar.

CRITEX GmbH

Stobäusplatz 4
D 93047 Regensburg
Tel. +49 (941) 5993933-0
mail@critex.de
www.critex.de

Webcode PC1441

LSA-HD

CeBIT Halle 12, Stand C44



Die LSA-HD-Leisten eignen sich für das Umrüsten bestehender Verteiler. Sie zeichnen sich aus durch doppelte Packungsdichte, LSA-Technik mit 45°-Schrägstellung der Kontakte, Schirmung zwischen Sternvierecken, Steckplätze für Überspannungsschutz oder Prüfstecker und einfaches Handling.

Cobinet GmbH

Robert-Bosch-Straße 33
D 68542 Heddesheim
Tel. +49 (6203) 4900-0
info@cobinet.com
www.cobinet.com

Webcode PC1162

INICO DeskCast



Mit DeskCast veranstalten Mitarbeiter Präsentationen, Online-Events, Web-Seminare und Schulungen zu vielen Themenbereichen direkt von ihrem Arbeitsplatz-PC aus – ohne überhöhte Investitionskosten. DeskCast ist einfach in der Handhabung und praktisch ohne Schulung sofort einsetzbar.

INICO Internet & IT Company GmbH

Schnurgasse 10
D 63633 Birstein
Tel. +49 (6054) 9097890
kontakt@inico.de
www.inico.de

Webcode PC1697

Techeon Funkmodem-Serie BFM



Die Bluetooth-Datenfunkmodems bieten im industriellen Umfeld Reichweiten von bis zu 300 Metern – und liegen fast immer deutlich günstiger als das Verlegen, Warten und Reparieren von Kabelverbindungen. Die BFM-Serie ersetzt klassische RS-232-, RS-485-, RS-422- oder TTY-Verbindungen.

Techeon Mechatronics And Wireless eK

An der Hachinger Haid 8
D 82008 Unterhaching
Tel. +49 (89) 665908-90
info@techeon.de
www.techeon.de

Webcode PC1622

MaTelSo Click2Call Service



Click2Call ist eine internetgestützte Service-Telefonielösung für den modernen Kundendialog. Sie eliminiert Schwachstellen heutiger Hotlines wie anonyme Nummern, tastengesteuerte Dialogsysteme, lange Warteschleifen und aus dem Ausland teilweise nicht erreichbare Servicernummern.

MaTelSo - Marketing & Telecom Solutions

Niersteiner Str. 16
D 70499 Stuttgart
Tel. +49 (711) 218431400
info@matelso.de
www.matelso.de

Webcode PC1650

Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

CeBIT Halle 6, Stand C03



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungs-Team in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

Ciklum / Herr Ganswindt

Weissenburger Platz 6
D 81667 München
Tel. +49 (89) 80912980
info.de@ciklum.net
www.ciklum.de

Webcode PC1985

StarDSL - Internet via Satellit



StarDSL stellt via Satellit Internet und satellitengestütztes Home-Entertainment bereit. Für viele Unternehmen in ländlichen Gebieten ist es die einzige Alternative zu DSL. StarDSL bietet vier Internet-Flatrates mit Download-Geschwindigkeiten von bis zu 2.048 kBit/s sowie IP-Telefonie an.

StarDSL GmbH

Schulterblatt 58
D 20357 Hamburg
Tel. +49 (40) 30606-200
info@stardsl.de
www.stardsl.de

Webcode PC1595

snom 820

CeBIT Halle 13, Stand C42



Mit seinem hochauflösenden Farbdisplay zeigt das VoIP-Geschäftstelefon snom 820 eine brillante Darstellung von Anruferlisten, Telefonverzeichnissen und allen über den integrierten XML-Browser zugeführten, individuell angepassten Informationen. Dazu überzeugt die erstklassige Tonqualität.

snom technology AG

Charlottenstraße 68-71
D 10117 Berlin
Tel. +49 (30) 39833-0
info@snom.com
www.snom.com

Webcode PC1834

SmartDial



SmartDial extrahiert sehr schnell Telefonnummern aus verschiedenen Quellen und baut mit einem Klick eine Verbindung auf. Anwender sparen dadurch bis zu 75 Prozent der Zeit vom Vorhaben zu Telefonieren bis zum Gespräch. SmartDial ist auf die Anforderungen des Mittelstands zugeschnitten.

info.expert GmbH

Neu-Zeilsheim 31a
D 65931 Frankfurt
Tel. +49 (69) 333555
hallo@infoexpert.de
www.smartdial.de

Webcode PC1688

Flexibilität und Komfort für Vieltelefonierer mit dem neuen DECT Headset DW Office von Sennheiser

Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor.

Wir waren im Gespräch mit Sennheiser, um für Sie herauszufinden, welche Vorteile das neue Headset „DW Office“ seinen Anwendern bietet?

Was genau bietet Ihr neues Headset?
Das neue DECT Headset DW Office überzeugt mit Eleganz, hohem Tragekomfort und aktivem Gehörschutz für Vieltelefonierer. Die einfache Bedienung und das edle Design machen unser neues Headset zum idealen Arbeitswerkzeug für Vieltelefonierer.

Komfort meets Design: DW Office zeichnet sich neben seinem Design vor allem durch seinen hohen Tragekomfort aus. Es ist besonders leicht, sehr bequem und dennoch stabil konstruiert. Je nach Geschmack kann es mit Ohr- oder Kopfbügel verwendet werden. Auch das Ohrpolsterdesign passt sich den individuellen Bedürfnissen seines Trägers an. Die weichen Ohrpolster sind in den Größen S bis XL erhältlich und können durch den schwenkbaren Mikrofonarm sowohl rechts als auch links getragen werden – für stundenlanges Tragen ohne unangenehmen Druck auf dem Ohr. Der justierbare Mikrofonarm sorgt dafür, dass das gesprochene Wort immer klar verständlich ist. Damit ist das DECT Headset auch in lauten Umgebungen der richtige Partner.

Was ist das Besondere an diesem office Headset?

Alle Bedienelemente wie die Annah-



TRAGEKOMFORT UND DESIGN: DAS NEUE DECT HEADSET VON SENNHEISER

me eines Telefonats, die Lautstärke oder das Stummschalten während eines Anrufes lassen sich direkt vom Headset aus steuern. Auch die Installation funktioniert dank ‚Easy Pairing‘ unkompliziert. Das DW Office kann über die im Lieferumfang enthaltene Basisstation sowohl an ein Telefon als auch an einen Computer angeschlossen werden. Telekommunikation und Telefonie sind eine der wichtigsten Kommunikationskanäle im täglichen Office-Alltag, gerade im Mittelstand. Umso wichtiger war es uns, ein komfortables, intuitiv nutzbares Design-Headset zu entwickeln, das es seinem Anwender erlaubt, barrierefrei ohne Kabel in seinem Arbeitsumfeld wichtige Gespräche mit Kunden, Partnern und Lieferanten zu führen.

Welche weiteren Vorteile bietet das Headset beruflichen Vieltelefonierern?

Besonders praktisch für Berufstätige, die oft mehrere Aufgaben gleichzeitig erledigen müssen, ist die hohe

Reichweite des Headsets. Das DW Office ermöglicht Bewegungsfreiheit bis zu einer Entfernung von 180 Metern auf freiem Feld, in Gebäuden bis zu 300 Metern. Die Sprechzeit beträgt im Wideband-Modus acht Stunden und im Narrowband bis zu zwölf Stunden.

Aktiver Gehörschutz: Gerade für Vieltelefonierer ist aktiver Gehörschutz von entscheidender Bedeutung. Mit ActiveGard™ hat Sennheiser eine Technologie entwickelt, durch die potenziell gefährliche Schallpegel bereits im Vorfeld komprimiert werden. Bevor ein unerwünschtes Eingangssignal das Gehör überhaupt erreicht, reagiert die ActiveGard™-Technologie im Headset automatisch und verringert die Lautstärke bei zu lauten Tönen ohne den Verlust klarer Sprachübertragung.

Mehr Infos unter:
www.Sennheiser.de

Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.

Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

Was heißt das konkret?

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

Was bringt das im betrieblichen Alltag?

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

Ist das alles nicht sehr teuer?

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das

bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in den das Geschäft mal nicht so gut läuft.

Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.



DIRK BACKOFEN

Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. www.telekom.de/gk-center



Erleben, was verbindet.

