



Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



INNOVATIONSPREIS-IT

2009

initiative
mittelstand

SYSTEMMANAGEMENT

Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand
Sonderausgabe CeBIT

Kategoriesieger 2009 und Top 20 Systemmanagement

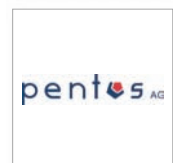
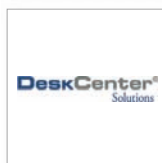
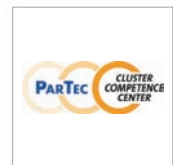
Sieger



Nominierter



Nominierter





CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite imittelstand.de noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe
www.huberverlag.de

ISSN 1868-5668

Inhalt

Seite 4
Kategoriesieger

Seite 5
Nominierte

Seite 6
TOP 20

Seite 10
IT im Mittelstand



Jury-Statement

„NetMan Desktop Manager 4 von H+H Software setzt das Konzept des Server Based Computing sehr gut für kleine und mittelständische Firmen um. Unternehmen können mit der Software die Funktionalität von Windows Server 2003 und 2008 deutlich erweitern und machen teure PCs für ihre Mitarbeiter damit überflüssig. Jeder Nutzer meldet sich stattdessen über einen Thin Client an und greift darüber auf seine persönliche Arbeitsumgebung zu. Die innovative Lösung steht auch Außendienst-Mitarbeitern in vollem Umfang zur Verfügung.“

Peter Marwan



NetMan Desktop Manager 4

Ein zentrales Applikationsmanagement ist eines der wichtigsten Argumente für den Einsatz von Server Based Computing. Anstelle von voll ausgestatteten PCs können Unternehmen kostengünstige und wartungsarme Thin Clients einsetzen.



Genau hier setzt NetMan Desktop Manager 4 an und erweitert Windows Server 2003 und 2008 um entsprechende Funktionalitäten.

Mit den innovativen Erweiterungen des NetMan Desktop Manager profitieren Unternehmen sofort von der hohen Produktivität des Server Based Computing, ohne dass eine Umgewöhnung für die Nutzer notwendig wird. Das ausgefeilte Anwendungs-Management stellt sicher, dass jeder Mitarbeiter Zugriff auf die speziell von ihm benötigten Informationen und Anwendungen hat, egal wo er sich am Netzwerk anmeldet. Über eine sichere Verbindung stehen auch Mitarbeitern im Außendienst oder Home Office stets alle benötigten Anwendungen zur Verfügung.

Durch NetMan Desktop Manager lassen sich Kosteneinsparungen bereits auf der Serverseite realisieren. Das integrierte Anwendungs-basierte Loadbalancing nutzt die Rechenleistung vorhandener Server optimal aus. Dadurch können Unternehmen den Administrationsaufwand ihres Netzwerks minimieren und dennoch vollkommen flexibel bleiben. Die vereinfachte Administration macht Anwendungs-Virtualisierung auch für mittelständische Firmen möglich und verschafft ihnen Kosten- und Effizienzvorteile.

 Webcode PC1330



H+H Software GmbH
Maschmühlenweg 8-10
D 37073 Göttingen
Tel. +49 (551) 52208-0
Fax +49 (551) 52208-25
hh@hh-software.com
www.hh-software.com

DigLinks CIMT

DigLinks CIMT ist ein multifunktionales Werkzeug für die digitale betriebliche Verwaltung. Mit der Software lassen sich Prozessabläufe optimal erfassen und kostenträchtige Stillstände im Produktionsablauf vermeiden. CIMT ist für alle Unternehmensgrößen und unabhängig vom Betriebssystem einsetzbar.



Webcode PC1204



DigLinks GmbH
Jägerstraße 43
D 85368 Moosburg a.d. Isar
Tel. +49 (8761) 72200-50
Fax +49 (8761) 72200-51
information@diglinks.com
www.dl-cimt.diglinks.com

netCCM Studio Professional

Mittelständische Firmen steigern mit netCCM die Qualität ihrer Softwareentwicklung. Das innovative Produkt macht sie konkurrenzfähig zu denjenigen Anbietern, die sich einerseits beliebig teure Softwarewerkzeuge leisten können und andererseits kein Problem mit langen Einarbeitungszeiten haben.



Webcode PC1369



netCCM GmbH
Riesaer Straße 92
D 12627 Berlin
Tel. +49 (30) 209317-10
Fax +49 (30) 209317-09
info@netccm.com
www.netccm.com

Der INNOVATIONSPREIS-IT

Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

initiative
mittelstand

Datenschutzportal



Wegen des hohen personellen und organisatorischen Aufwands setzen viele Unternehmen Datenschutzrichtlinien nicht in die Praxis um. Das Datenschutzportal leistet Abhilfe und unterstützt Firmen bei der gesetzeskonformen Anwendung und Aufrechterhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen.

it-novum GmbH
Edelzeller Straße 44
D 36043 Fulda
Tel. +49 (661) 103-333
info@it-novum.com
www.it-novum.com
Webcode PC1387

NTRadmin



Remote Desktop-Kontrolle für unabhängige IT-Profis: Mit NTRadmin findet moderne Systemadministration vom Arbeitsplatz oder mobilen Pocket-PC aus statt. Tägliche Aufgaben wie Updates, Patch Management, etc. können automatisiert ausgeführt werden und Personalressourcen für andere Projekte freigeben.

NTR Germany GmbH
Bergheimer Straße 126
D 69115 Heidelberg
Tel. +49 (6221) 13709-0
germany@ntrglobal.com
www.ntrglobal.com
Webcode PC1856

azeti SONARPLEX



azeti SONARPLEX ist eine Monitoring-Appliance, die lokale und weltweite IT-Netzwerke bis auf Dienstebene überwacht und Fehler erkennt, bevor Fehler entstehen. SONARPLEX arbeitet Hersteller unabhängig und Bus übergreifend und ermöglicht so auch den Einsatz im industriellen Umfeld.

azeti Networks GmbH
Am Brambusch 1a
D 44536 Lünen
Tel. +49 (231) 993188-0
info@azeti.net
www.azeti.net
Webcode PC1129

ServiceTracer



Gerade kleine und mittlere Unternehmen benötigen eine hohe Verfügbarkeit und Servicequalität wichtiger Web-Dienste wie zum Beispiel Vertriebs-Applikationen. Service-Tracer erledigt das vollautomatisch und entlastet Firmen, die sich kein Personal für Überwachungsdienste leisten können.

ServiceTrace e.K.
Glasbergweg 9
D 64287 Darmstadt
Tel. +49 (6151) 42883-41
info@servicetrace.de
www.servicetrace.de
Webcode PC1298

PAVONE nsfSync

CeBIT Halle 2, Stand F20



Datenaustausch und -abgleich mit PAVONE nsfSync: Die Lösung ermöglicht den Datenaustausch und Abgleich von Datenbanken; Aktivitäten können individuell konfiguriert werden und sind nicht auf die selben Datenbanken beschränkt. So können beliebige Datenbanken miteinander abgeglichen werden

PAVONE AG
Technologiepark 9
D 33100 Paderborn
Tel. +49 (5251) 3102-0
info@pavone.de
www.pavone.de
Webcode PC1887

DX-Union

CeBIT Halle 9, Stand C68



DX-Union ist ein leistungsfähiges Software-Paket, das die gesamten Aufgaben des IT-Managements von PC-Installation über Administration von Benutzern bis hin zur Inventarisierung erleichtert. Unternehmen sparen mit der Lösung unnötige Kosten für Hard- und Software, Schulungen und Verwaltung.

Materna GmbH
Voßkuhle 37C
D 44141 Dortmund
Tel. +49 (231) 5599-0
marketing@materna.de
www.materna.de

Webcode PC1490

Dbvisit



Viele kleine und mittelständische Unternehmen setzen in Ihrer IT-Infrastruktur Produkte von Oracle ein. Genau dafür ist die Disaster Recovery Software Dbvisit konzipiert und sichert den Geschäftsbetrieb eines Unternehmens schnell, kostengünstig, professionell und ohne manuelle Eingriffe.

ASPICON GmbH
Hartmannstraße 5a
D 09111 Chemnitz
Tel. +49 (371) 909515-100
marketing@aspicon.de
www.aspicon.de

Webcode PC1690

SM-BOX



Die SM-BOX ist eine Komplettlösung zur Systemüberwachung und vereint alle Funktionen für durchgängiges Monitoring heterogener IT-Umgebungen. Dadurch erhöht das Produkt die Verfügbarkeit der IT, reduziert Ausfallzeiten und ihre Folgekosten und verbessert die Qualität von Dienstleistungen.

SHD System-Haus-Dresden GmbH
Drescherhäuser 5b
D 1159 Dresden
Tel. +49 (351) 4232-0
info@shd-online.de
www.shd-online.de

Webcode PC1580

AixBOMS



AixBOMS (Aix-la-Chapelle Business Object Management System) ist ein Infrastructure Resource Management System (IRM), das in gewachsenen IT-Umgebungen eine intelligente Plattform zur Entscheidungsfindung für die Unternehmensführung und für ein modernes Change Management bereitstellt.

AixpertSoft GmbH
Pascalstraße 25
D 52076 Aachen
Tel. +49 (2408) 149-201
sales@aixpertsoft.de
www.aixpertsoft.de

Webcode PC1464

WinRobots

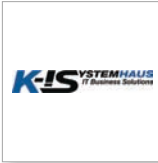


WinRobots ist eine Automatisierungs-Software für Windows, mit der sich nahezu alle Handlungen eines Computerbenutzers skriptgesteuert automatisieren lassen. Die Palette reicht von einfachen Dateioperationen über komplexe Befehlsfolgen bis hin zu zeitgesteuerten oder periodischen Abläufen.

Delphin Software
Eisenbahnstr. 12
D 76646 Bruchsal
Tel. +49 (7251) 186-71
delphinsoft@gmx.de
www.winrobots.de

Webcode PC1647

steadyPRINT



Mit steadyPRINT gehen keine Druckaufträge verloren. Das System leitet sie bei Problemfällen auf einen Backup-Drucker-Server – Administratoren können nun in aller Ruhe den Defekt beheben und Benutzer weiterhin drucken. Gerade in komplexen Druckerumgebungen ist steadyPRINT somit ideal.

K-IS Systemhaus GmbH & Co. KG
Numbachstr. 30
D 57072 Siegen
Tel. +49 (271) 313-700
info@k-is.de
www.k-is.de

Webcode PC1520

ParaStation



Supercomputer benötigen zum parallelen verarbeiten von Informationen ein spezielles Cluster-Betriebs- und Management-System wie ParaStation. Die Software stellt während der oftmals über viele Stunden oder Tage andauernden Berechnungen sicher, dass die Produktionsumgebung stabil arbeitet.

ParTec Cluster Competence Center GmbH
Possartstraße 20
D 81679 München
Tel. +49 (89) 99809-0
info@par-tec.com
www.par-tec.com

Webcode PC1349

LOGINventory



LOGINventory ist eine schnelle, intelligente und zuverlässige Lösung zur Inventarisierung von Netzwerken jeder Größe. Das Tool führt innerhalb von wenigen Minuten eine komplette Inventarisierung und Auswertung der gesamten Software- und Hardware-Infrastruktur eines Unternehmens durch.

Schmidt's LOGIN GmbH
Streitfeldstraße 37
D 81673 München
Tel. +49 (89) 44888-70
info@logininternet.de
www.loginventory.de

Webcode PC1506

Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

CeBIT Halle 6, Stand C03



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungsteam in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

Ciklum / Herr Ganswindt
Weissenburger Platz 6
D 81667 München
Tel. +49 (89) 80912980
info.de@ciklum.net
www.ciklum.de

Webcode PC1984

TEC4Home.Net



TEC4Home.Net verwandelt einen PC in einen Automations-Server TEC4Home. In Kombination mit dem TEC4Home.Net Connector lassen sich auch Programme und Dienste auf entfernten Computern überwachen, starten und beenden. Neue Prozesse lassen sich jederzeit und kostengünstig implementieren.

Otto & Stratemeyer GbR
Berghauser Str. 62
D 42859 Remscheid
Tel. +49 (2191) 8320-9
os@ospc.de
www.ospc.de

Webcode PC1601

AWS



Das AWS macht das Schaufenster zum Kino. Eine Leinwand lässt sich zeitgesteuert über die komplette Fensterfläche legen und stellt von einem lichtstarken Projektor angesteuert Filme und Bilder dar. Mit der Lösung können Unternehmer professionell und gut sichtbar auf sich aufmerksam machen.

in-innovation
Trilluper Stieg 3
D 22397 Hamburg
Tel. +49 (40) 769060-80
info@in-innovation.de
www.in-innovation.de

Webcode PC1521

KVM.net II



KVM.net II bietet einen zentralen, einheitlichen Zugang zu den Servern, KVM-Switches und Netzwerklaufwerken eines Unternehmens und erleichtert den IT-Verantwortlichen so wesentlich die Arbeit. Die Lösung kommt bereits mit vielen vordefinierten Diensten und lässt sich leicht konfigurieren.

Minicom Adv. Systems
Ueberlandstrasse 107
CH 8600 Dübendorf
Tel. +41 (44) 82380-0
aris.parravicini@minicom.com
www.minicom.com

Webcode PC1584

Deskcenter Management Suite



Die Deskcenter Management Suite optimiert die Administration und Verwaltung innerhalb einer IT-Organisation. Dabei orientiert sich das Produkt an der ITIL-Definition. Deskcenter Management Suite macht IT-Prozesse effektiver, entlastet das Servicepersonal und senkt Kosten im Unternehmen.

DeskCenter Solutions AG
Grassistrasse 20
D 04107 Leipzig
Tel. +49 (341) 4912-187
info@deskcenter-solutions.net
www.deskcenter-solutions.net

Webcode PC1710

Night IT



Viele mittelständische Unternehmen erwarten heutzutage durchgehende Verfügbarkeit von ihren IT-Systemen. Diese Aufgabe löst Night IT, ein umfassendes und günstiges Paket für lückenlose IT-Überwachung. Das Produkt stellt damit eine wichtige Ergänzung für das IT-Sicherheitsmanagement dar.

united systems AG
Nailastraße 11
D 81737 München
Tel. +49 (89) 63005-0
info@united-systems.de
www.united-systems.de

Webcode PC1090

MailCommander Administration



MailCommander Administration erleichtert die Verwaltung von Lotus Notes-Mail-Datenbanken. Die Lösung automatisiert komplexe und zeitintensive Schritte bei der Pflege von ACLs oder Datenbankeigenschaften. Unternehmen reduzieren den administrativen Aufwand damit auf ein Minimum.

Pentos AG
Landsberger Str. 6
D 80339 München
Tel. +49 (89) 544937-30
info@pentos.com
www.pentos.com

Webcode PC1215

Software-Entwicklung outsourcen Kosten reduzieren und die Wettbewerbsfähigkeit steigern

Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor. Wir waren im Gespräch mit Ciklum.

Die Auslagerung von Softwareentwicklung kann ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für den Mittelstand sein: Gerade junge, innovative Unternehmen, die eigene Software herstellen wie z.B. ISVs (Independent Software Vendors), digitale Agenturen oder Betreiber von Internetmarktplätzen, haben meist nicht das notwendige Budget, um hochqualifizierte, erfahrene Entwickler zu bezahlen. Zudem sind diese auf dem Arbeitsmarkt oft nicht zur gewünschten Zeit verfügbar. In diese Lücke greift das Geschäftsmodell von Ciklum. Ciklum hilft Unternehmen, innerhalb von 5 Wochen ein eigenes Team von Entwicklern aufzubauen.

Ciklum ist seit 2002 in Europa vertreten und erschließt nun auch den deutschen Markt. Mehr als 100 Kunden in Europa bauen bereits auf Ciklum, dem europäisch-dänischen Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung für KMU. Das



Geschäftsmodell bietet Flexibilität, Skalierbarkeit und messbaren Erfolg. Der Clou: Unternehmen haben die Möglichkeit, ein eigenes Entwicklungsteam in verhältnismäßig kurzer Zeit aufzubauen und gleichzeitig von den Kostenvorteilen, die das Modell bietet, zu profitieren.

Viele mittelständische Softwarehäuser spielen mit dem Gedanken, eine Entwicklungsabteilung im Ausland aufzubauen, haben jedoch nicht die Ressourcen, sich in ein fremdes Land zu bewegen. Zudem tauchen im Ausland oft Hindernisse auf, an die man nicht gedacht hat. Mit Ciklum lassen sich diese Negativerfahrungen vermeiden. „Als Marktführer mit über 100 Teams haben



wir in 8 Jahren die ‚Kinderkrankheiten‘ erkannt und behoben – davon profitieren heute alle neuen Kunden. Das zeigt, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden und bestärkt uns, unsere Aktivitäten weiter auszubauen.“, erklärt Andreas Ganswindt, Manager Sales Germany bei Ciklum.

„Besonders wichtig ist es uns, die Kosten unserer Kunden im Griff zu halten und Transparenz zu wahren.“, so Ganswindt weiter. „Für viele Unternehmen ist IT und deren Softwareentwicklung zu einer Schlüsselkompetenz geworden. Unsere Lösung bietet Skalierbarkeit und Flexibilität für mittelständische und wachsende Unternehmen. Aufgrund unseres Geschäftsmodells ist es unseren Kunden möglich erst einmal auf kleiner Flamme ein Projekt durchzuführen oder mit einem bis zwei Mitarbeitern zu starten. Kommt man gut voran, lassen sich schnell neue Mitarbeiter finden, um das Team weiter auszubauen.“

Mehr Infos unter:
www.ciklum.de
Tel. +49 (89) 80912980

**Ciklum auf der CeBIT:
CeBIT Halle 6, Stand Co3**



Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.

Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

Was heißt das konkret?

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

Was bringt das im betrieblichen Alltag?

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

Ist das alles nicht sehr teuer?

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das

bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in denen das Geschäft mal nicht so gut läuft.

Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.



DIRK BACKOFEN

Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. www.telekom.de/gk-center



Erleben, was verbindet.

