



Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



INNOVATIONSPREIS-IT

2009

initiative
mittelstand

OFFICE

Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand
Sonderausgabe CeBIT

Kategoriesieger 2009 und Top 20 Office

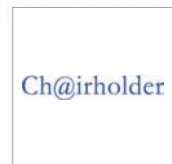
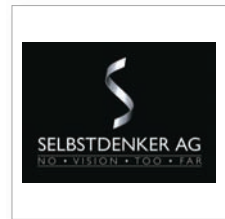
Sieger



Nominierter



Nominierter





CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite imittelstand.de noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe
www.huberverlag.de

ISSN 1868-5609

Inhalt

Seite 4
Kategoriesieger

Seite 5
Nominierte

Seite 6
TOP 20

Seite 10
IT im Mittelstand



Jury-Statement

„Das prämierte Diktiersystem ist sehr durchdacht aufgebaut: Ein Zwischenspeicher hält auch dann gesprochene Sätze fest, wenn sich der Benutzer zu weit von der Basis entfernt und die Funkverbindung abreißt. Im Unterschied zu vielen herkömmlichen Diktiergeräten kann das Digta CordEx mit einer tadellosen Tonqualität punkten. Dadurch arbeitet es auch gut mit Spracherkennungs-Software zusammen, Diktate lassen sich also nachträglich in der Textverarbeitung weiterverarbeiten. Kleine und mittlere Unternehmen, aber auch Freiberufler, können von dem Gerät eindeutig profitieren.“

Oliver Schwartz



Digta CordEx

Ein Text ist schneller diktiert als geschrieben. Geschäftsführer mittelständischer Unternehmen, Anwälte und Ärzte können daher mit Digta CordEx Zeit und Geld sparen. Digta CordEx ist ein mobiles, kabelloses Aufnahmegerät für Anwender, die regelmäßig diktieren und die aufgenommenen Sätze auch zu Dokumentationszwecken verwenden wollen. Dank seiner erstklassigen Klangqualität eignet es sich zudem sehr gut für die Spracherkennung.



Der Anwender kann sich während des Diktats bis zu acht Meter von der Basisstation entfernen. Überschreitet er diesen Aktionsradius, machen ihn Signale darauf aufmerksam. Datenverlust muss er nicht befürchten: Ein Zwischenspeicher im Digta CordEx sichert Sprachdaten, wenn die Verbindung zur Basis abreißt. Die Dockingstation des Digta CordEx dient unter anderem als Funkbasis- und Ladestation. Da das System mit einer minimalen Sendeleistung auskommt, kann es auch in sensiblen Umgebungen eingesetzt werden, beispielsweise in Krankenhäusern. Darüber hinaus dient die Basisstation als Datenschnittstelle zum PC.

Digta CordEx besitzt ein längliches, leichtes Gehäuse. Das ergonomische Design liegt angenehm in der Hand und ermüdet den Anwender auch bei langen Aufnahmen nicht. Zusätzlich zum Akku ist optional ein Wechselakku erhältlich, der in der Dockingstation geladen wird. So ist das Mikrofon immer betriebsbereit. Rund um das Digta CordEx bietet Grundig Business Systems auch abgestimmte Services und Schulungen an.

Webcode PC1131



Grundig Business Systems GmbH
Weiberstr. 10
D 95448 Bayreuth
Tel. +49 (921) 898-0
Fax +49 (921) 898-215
info@grundig-gbs.com
www.grundig-gbs.com

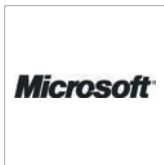
MS Office 2008 Mac Special Media

Die Special Media Edition von Microsoft Office 2008 für Mac richtet sich speziell an professionelle Mac-Nutzer in Unternehmen, die häufig mit digitalen Medien umgehen. Sie ist plattformübergreifend kompatibel mit Office für Windows.

So können Mac-Nutzer ihre Dokumente problemlos mit PC-Usern austauschen.



Webcode PC1138 / CeBIT Halle 4, Stand A26



Microsoft Deutschland GmbH

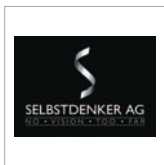
Konrad-Zuse-Straße 1
D 85716 Unterschleißheim
Tel. +49 (89) 3176-0
Fax +49 (89) 3176-1000
info@microsoft.com
www.microsoft.de/mac

TEXT IN MOTION

TEXT IN MOTION ist eine Textverarbeitung für koordiniertes, gleichzeitiges Bearbeiten von Dokumenten in Arbeitsgruppen. Sie beherrscht Versionierung, Änderungsverfolgung und Zugriffsrechte-Management. Die Bedienung erfolgt per AJAX/Web-2.0-Benutzer-Interface im Browser. Lokale Installation ist nicht nötig.



Webcode PC1360



Selbstdenker AG

Obere Bachgasse 2
D 93047 Regensburg
Tel. +49 (941) 6981697
Fax +49 (941) 6981699
box@selbstdenker.ag
www.selbstdenker.ag

Der INNOVATIONSPREIS-IT

Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

initiative
mittelstand

We4IT GroupCalendar Web 2.0 (GCW2)

CeBIT Halle 6, Stand D42



Der GCW2 ist eine Browser-basierte Web-2.0-Applikation zum Erstellen, Verwalten und Bearbeiten von Terminen und Besprechungen. Neben Privat- lassen sich auch Gruppenkalender managen. Die intuitive Oberfläche bietet einen zentralen Zugriff auf alle Einstellungen sowie anpassbare Ansichten.

We4IT GmbH
Haferwende 3a
D 28357 Bremen
Tel. +49 (421) 98973-00
info@we4it.com
www.we4it.com

Webcode PC1188

D-BUSINESS



Der D-BUSINESS Portal Information Integrator bietet eine Integration von IBM Lotus Notes Domino in die J2EE-Architektur. Dadurch entsteht ein dynamischer Arbeitsplatz mit einheitlicher Web-Oberfläche, der Informationen und Datenbestände über eine gemeinsame Schnittstelle konsolidiert.

DREGER IT, J&J DREGER Consulting
Carl-Benz-Straße 35
D 60386 Frankfurt am Main
Tel. +49 (69) 90479-0
info@dreger.de
www.dreger.de

Webcode PC1396

CI-Sign - Autosignaturen im Netzwerk



CI-Sign verwaltet E-Mail-Signaturen zentral und dynamisch im Netzwerk. Damit werden unternehmensweit einheitliche und automatisierte Signaturen möglich. Das für Outlook und Outlook Web Access erhältliche Tool enthält ein Marketing-Werkzeug für Messeankündigungen und Werbekampagnen.

ci solution GmbH
Andreas-Stäblein-Straße 14
D 97280 Remlingen
Tel. +49 (9369) 980-441
info@ci-solution.com
www.ci-solution.com

Webcode PC1448

onOffice smart



onOffice smart richtet sich speziell an die Immobilienwirtschaft. Das online verfügbare System unterstützt das Verwalten und Vermarkten von Immobilien und ist ohne Installations- und Pflegeaufwand jederzeit nutzbar. Die modulare Software lässt sich genau an die Kundenanforderung anpassen.

onOffice Software GmbH
Feldstrasse 40
D 52070 Aachen
Tel. +49 (241) 44686-0
info@onOffice.com
www.onOffice.com

Webcode PC1302

Lingenio office Wörterbuch



office wörterbuch ist ein systemweit verfügbares Übersetzungsprogramm. Per Mausklick oder Hotkey lässt es sich aus allen Windows-Anwendungen heraus aufrufen. Die preisgekrönte IntelliDict-Technologie hebt bei mehrdeutigen Wörtern die im Kontext wahrscheinlichste Übersetzung hervor.

Lingenio GmbH
Karlsruher Straße 10
D 69126 Heidelberg
Tel. +49 (1805) 546436
info@lingenio.de
www.lingenio.de

Webcode PC1435

bpc-mobil



bpc-mobil ist die mobile Erweiterung von BauProCheck, einer für das Bauwesen entwickelten, anpassbaren Software für die Organisation von Bauvorhaben aller Größenordnungen. Die robuste, leicht bedienbare Lösung basiert auf einem Pocket-PC und arbeitet nahtlos mit dem Backoffice zusammen.

ADS G. für angewandte Datensysteme mbH

Grazer Straße 22
D 70469 Stuttgart
Tel. +49 (711) 98175-40
info@bauprocheck.de
www.bauprocheck.de

Webcode PC1431

TextLab



TextLab ist eine online-basierte Plattform, mit der sich Sprachqualität und Verständlichkeit von Textdokumenten für verschiedene Zielgruppen interaktiv prüfen lassen. Die Bewertung erfolgt mit Hilfe von Kennzahlen. Das Tool zeigt Unklarheiten an und gibt Rat mit Vorschlägen und Synonymen.

Communication Lab Ulm

Kramgasse 1
D 89073 Ulm
Tel. +49 (731) 15377-10
info@comlab-ulm.de
www.comlab-ulm.de

Webcode PC1451

CorporateWorld Travel Management



CorporateWorld bietet Unternehmen ein Online-Portal zur Planung, Buchung, Abrechnung, Auswertung und Steuerung von Geschäftsreisen an sowie eine Firmenkreditkarte, die CorporateWorld MasterCard, mit einem umfangreichen Versicherungspaket für Geschäftsreisende.

CorporateWorld GmbH

Geyerstraße 32
D 80469 München
Tel. +49 (89) 95951021
info@corporateworld.biz
www.corporateworld.biz

Webcode PC1383

pdf-Office Professional



pdf-Office Professional ist eine Lösung zum Erstellen und Gestalten professioneller PDF-Formulare. Mit pdf-Office decken Sie in Minutenschnelle und ohne Schulungsaufwand sämtliche Anforderungen einer professionellen Formulargestaltung ab. pdf-Office lässt sich wie Microsoft Word bedienen.

UNIVERSE Software GmbH

Postfach 11 10 70
D 42670 Solingen
Tel. +49 (4231) 928887
info@pdf-office.com
www.pdf-office.com

Webcode PC1576

business group complete



business group complete bietet eine komplette und kostengünstige Office-Lösung. Die Software unterstützt in allen klassischen Bürobereichen: bei der Email-, Kalender-, Adressdaten- und Dokumentenverwaltung - ideal für alle, die ihre Teamarbeit optimieren und ihre Kommunikation professioneller gestalten wollen.

Willecke IT Beratung und Entwicklung

Am Teckelsberg 44a
D 59846 Sundern
Tel. 02933/ 922070
info@willecke.com
www.willecke.com

Webcode PC1912

PAVONE Office Gateway

CeBIT Halle 2, Stand F20



PAVONE Office Gateway verbindet die komfortable Textverarbeitung und Kalkulation in Office-Suiten wie Microsoft Office und der lizenzfreien Alternative OpenOffice.org mit der Kommunikations-, Koordinations- und Knowledge-Management-Plattform IBM Lotus Notes / Domino.

PAVONE AG
 Technologiepark 9
 D 33100 Paderborn
 Tel. +49 (5251) 3102-0
 info@pavone.de
 www.pavone.de

Webcode PC1727

DOCUNIZE 2008

CeBIT Halle 2, Stand F20



Ob Geschäftsführung, Sekretariat, Marketing, Qualitätsmanagement oder IT-Abteilung: Das zentrale, standortunabhängige Vorlagen-Management-System DOCUNIZE 2008 reduziert den Zeitaufwand bei der Verwendung unternehmensspezifischer Office-Vorlagen und vereinfacht ihre Administration.

COC AG
 Marktler Straße 50
 D 84489 Burghausen
 Tel. +49 (8677) 9747-0
 kontakt@coc-ag.de
 www.coc-ag.de

Webcode PC1836

Toshiba x200/wx 200



Die zwei neuen Projektormodelle x200 und wx200 leiten Anwender beim Anschluss und Umgang mit ihrer Voice Guidance-Funktion an. Damit wird der Griff zum Handbuch überflüssig. Die Funktion steht in 25 Sprachen auf den mit 3.000 beziehungsweise 2.200 Lumen lichtstarken Geräten zur Verfügung.

Toshiba Europe GmbH
 Hammfelddamm 8
 D 14160 Neuss
 Tel. +49 (2131) 158-482
 kerstin.oppermann@toshiba-teg.com
 www.toshiba-europe.com

Webcode PC1512

Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

CeBIT Halle 6, Stand C03



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungsteam in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

Ciklum / Herr Ganswindt
 Weissenburger Platz 6
 D 81667 München
 Tel. +49 (89) 80912980
 info.de@ciklum.net
 www.ciklum.de

Webcode PC1978

CI-Mail-Policy für MS-Exchange



CI-Mail-Policy kann ein- und ausgehende E-Mails mit Regeln versehen und gezielt darauf reagieren. So lassen sich etwa Nachrichten dynamisch mit einem Disclaimer versehen. Auch prüft das Tool, ob ausgehende E-Mails die gesetzlichen Vorgaben erfüllen oder ob erwünschte Inhalte fehlen.

ci solution GmbH
 Andreas Stäbleinstraße 14
 D 97280 Remlingen
 Tel. +49 (9369) 980-441
 info@ci-solution.com
 www.ci-solution.com

Webcode PC1375

ChairFive

Der Bürostuhl ChairFive mit konstant arbeitender Synchronmechanik deckt vom Büroarbeitsplatz bis hin zum Chefbüro alle Anwendungsbereiche ab. Er verfügt über eine in der Höhe verstellbare Rückenlehne, einen tiefenverstellbaren Sitz und eine Gewichteinstellung von 45 bis 120 Kilogramm.

Chairholder GmbH & Co. KG

Weilerstr. 14
D 73614 Schorndorf
Tel. +49 (7181) 9805-115
info@chairholder.de
www.chairholder.de

Webcode PC1841

TPG MTA Server

Der MTA Server unterstützt das Berichtswesen eines Projekts grafisch mit einer übersichtlichen Kombination aus Historie und der Prognose ausgewählter Meilensteine. Die Lösung ist vollständig in Microsoft Project Web-Access integriert, per MTA Client sind die Daten auch offline verfügbar.

TPG The Project Group GmbH

Neherstraße 9
D 81675 München
Tel. +49 (89) 6159330
info@theprojectgroup.de
www.theprojectgroup.com

Webcode PC1849

DokuWork

DokuWork© ist eine Software, die die Funktionen eines Kundenbeziehungs- und eines Dokumenten-Managements unter einer Outlook-ähnlichen Bedienoberfläche vereint. Mit ihrer Hilfe lassen sich alle kunden- oder projektspezifischen Informationen zentral einsehen und bearbeiten.

SK ImmoSoft GmbH

Tulpenweg 2c
D 64319 Pfungstadt
Tel. +49 (6157) 990000
sk@dokuwork.com
www.dokuwork.com

Webcode PC1007

druckanfrage-online.de

Druckereien im Vergleich - dafür steht das Portal www.druckanfrage-online.de. Mit nur einer kostenlosen Anfrage können sich Einkäufer aus Unternehmen, Werbeagenturen oder öffentlichen Einrichtungen gezielt Angebote für Print-Produkte von spezialisierten Druckereien erstellen lassen.

druckanfrage-online.de

Zum Natzental 36
D 78054 Villingen-Schwenningen
Tel. +49 (7720) 813183
info@druckanfrage-online.de
www.druckanfrage-online.de

Webcode PC1012

Office Business Gateway

Das Office Business Gateway (OBG.net) ermöglicht Anwendern aus Microsoft Office heraus den Zugriff auf Informationen in Geschäftsanwendungen wie SAP oder Oracle. Das verhindert Medienbrüche, Mitarbeiter müssen bei der Bearbeitung eines Vorgangs nicht mehr in verschiedenen Systemen suchen.

BizTalk AG

Haid-und-Neu-Straße 7
D 76131 Karlsruhe
Tel. +49 (721) 933801-0
info@biztalk-ag.de
www.biztalk-ag.de

Webcode PC1134

Software-Entwicklung outsourcen Kosten reduzieren und die Wettbewerbsfähigkeit steigern

Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor. Wir waren im Gespräch mit Ciklum.

Die Auslagerung von Softwareentwicklung kann ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für den Mittelstand sein: Gerade junge, innovative Unternehmen, die eigene Software herstellen wie z.B. ISVs (Independent Software Vendors), digitale Agenturen oder Betreiber von Internetmarktplätzen, haben meist nicht das notwendige Budget, um hochqualifizierte, erfahrene Entwickler zu bezahlen. Zudem sind diese auf dem Arbeitsmarkt oft nicht zur gewünschten Zeit verfügbar. In diese Lücke greift das Geschäftsmodell von Ciklum. Ciklum hilft Unternehmen, innerhalb von 5 Wochen ein eigenes Team von Entwicklern aufzubauen.

Ciklum ist seit 2002 in Europa vertreten und erschließt nun auch den deutschen Markt. Mehr als 100 Kunden in Europa bauen bereits auf Ciklum, dem europäisch-dänischen Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung für KMU. Das



Geschäftsmodell bietet Flexibilität, Skalierbarkeit und messbaren Erfolg. Der Clou: Unternehmen haben die Möglichkeit, ein eigenes Entwicklungsteam in verhältnismäßig kurzer Zeit aufzubauen und gleichzeitig von den Kostenvorteilen, die das Modell bietet, zu profitieren.

Viele mittelständische Softwarehäuser spielen mit dem Gedanken, eine Entwicklungsabteilung im Ausland aufzubauen, haben jedoch nicht die Ressourcen, sich in ein fremdes Land zu bewegen. Zudem tauchen im Ausland oft Hindernisse auf, an die man nicht gedacht hat. Mit Ciklum lassen sich diese Negativerfahrungen vermeiden. „Als Marktführer mit über 100 Teams haben



wir in 8 Jahren die ‚Kinderkrankheiten‘ erkannt und behoben – davon profitieren heute alle neuen Kunden. Das zeigt, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden und bestärkt uns, unsere Aktivitäten weiter auszubauen.“, erklärt Andreas Ganswindt, Manager Sales Germany bei Ciklum.

„Besonders wichtig ist es uns, die Kosten unserer Kunden im Griff zu halten und Transparenz zu wahren.“, so Ganswindt weiter. „Für viele Unternehmen ist IT und deren Softwareentwicklung zu einer Schlüsselkompetenz geworden. Unsere Lösung bietet Skalierbarkeit und Flexibilität für mittelständische und wachsende Unternehmen. Aufgrund unseres Geschäftsmodells ist es unseren Kunden möglich erst einmal auf kleiner Flamme ein Projekt durchzuführen oder mit einem bis zwei Mitarbeitern zu starten. Kommt man gut voran, lassen sich schnell neue Mitarbeiter finden, um das Team weiter auszubauen.“

Mehr Infos unter:
www.ciklum.de
Tel. +49 (89) 80912980

**Ciklum auf der CeBIT:
CeBIT Halle 6, Stand Co3**



Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.

Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

Was heißt das konkret?

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

Was bringt das im betrieblichen Alltag?

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

Ist das alles nicht sehr teuer?

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das



bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in den das Geschäft mal nicht so gut läuft.

Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.

Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. www.telekom.de/gk-center



Erleben, was verbindet.

