



Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



INNOVATIONSPREIS-IT

2009

initiative
mittelstand

MOBILE

Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand
Sonderausgabe CeBIT

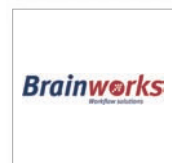
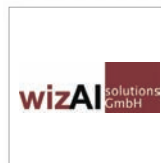
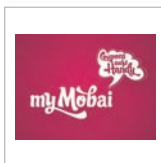
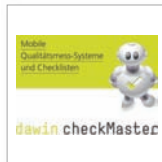
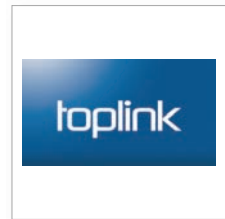
Sieger



Nominierter



Nominierter





CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite imittelstand.de noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe
www.huberverlag.de

ISSN 1868-5595

Inhalt

Seite 4
Kategoriesieger

Seite 5
Nominierte

Seite 6
TOP 20

Seite 10
IT im Mittelstand



Jury-Statement

„Mobile Marketing hat das Potential, die Kundenbeziehung heutiger Unternehmen radikal zu verändern. Allerdings steckt die Kundenkommunikation über den mobilen Kanal auch bei den marktführenden Unternehmen noch immer in den Kinderschuhen. Umso wichtiger, dass auch kleine und mittlere Unternehmen einen einfachen Zugang zu diesem Instrument erhalten – und Grund genug für die Initiative Mittelstand, hier den Schwerpunkt für den INNOVATIONSPREIS-IT in der Kategorie Mobile zu setzen und das Produkt „Moozey“ auszuzeichnen, das diesen Zugang auf einfache Weise und zu vertretbaren Kosten ermöglicht.“

Dr. Key Pousttchi



Moozey Mobile-Marketing-Plattform

Moozey ist ein Web-basiertes Mobile-Marketing-Tool für kleine und mittelständische Unternehmen, die ihre Kunden über mobile Endgeräte ansprechen wollen. Die Plattform bietet anpassbare mobile Dienste und umfangreiche Berichte, Analysen und Tracking-Tools, mit denen sich das Potential des mobilen Marktes optimal ausschöpfen lässt. Dank der anwenderfreundlichen und mandantenfähigen Lösung können Unternehmen Projekte eigenständig, das heißt ohne die Hilfe teurer Mobile-Marketing-Agenturen, realisieren.



In wenigen Minuten lassen sich interaktive, für mobile Endgeräte angepasste Websites und SMS-Dienste erstellen und sofort aktiv schalten. Das Design lässt sich mit dem Firmenlogo, eigenen Farben, Überschriften und Fußzeilen versehen. So ist es beispielsweise möglich, ein Formular anzulegen, über das Interessenten eine Anfrage nach dem aktuellen Veranstaltungsprogramm abgeben können. Denkbar ist auch ein Bereich, in dem Besucher Veranstaltungen kommentieren können. Das Angebot lässt sich mit Fotoalben und Gewinnspielen komplettieren. Das System unterstützt bereits 2D-Barcodes, URL-Weiterleitung, E-Mail-Push, Kommentare und vieles mehr.

Diese Dienstleistungen sind voll automatisiert, einfach zu steuern und dadurch für Kunden sehr flexibel einsetzbar. Unternehmen müssen lediglich die Inhalte definieren, die an die Endgeräte angepasst werden. Der modulare Aufbau der Plattform vereinfacht die Entwicklungszeit neuer Dienste wie Video-Streaming, Locator und Mobile Payment erheblich.

 Webcode PC1003



ALK Solutions GmbH

Tumblinger Straße 56
D 80337 München
Tel. +49 (89) 749499-61
Fax +49 (89) 749499-81
info@alksolutions.com
www.moozey.de

Momail

Momail ist ein kostenloser und global verfügbarer E-Mail-Service, den Verbraucher auf jedem Mobilfunkgerät nutzen können. Momail greift auf Server-basierte Technologie zurück, passt Inhaltsformate automatisch an und nutzt dabei den E-Mail-Dienst des mobilen Endgeräts. Zusätzliche Software ist nicht nötig.



Webcode PC1074



Momail, AB

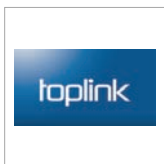
Grev Turegatan 11B, 2tr.
SE 11446 Stockholm
Tel. +46 (8) 55116180
Fax +46 (8) 55116180
info@momail.com
www.momail.com

toplink vPBX Softphone

Das toplink SoftPhone ist eine auf die virtuelle Telefonanlage toplink vPBX abgestimmte Software-Lösung. Sie basiert auf offenen Standards wie SIP. Selbst an öffentlichen Hotspots stehen dem Anwender neben der eigenen Nebenstellenummer sämtliche Funktionen der vPBX sicher und verschlüsselt zur Verfügung.



Webcode PC1344



toplink GmbH

Birkenweg 24
D 64295 Darmstadt
Tel. +49 (6151) 6275-0
Fax +49 (6151) 6275-299
vertrieb@toplink.de
www.toplink.de

Der INNOVATIONSPREIS-IT

Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

initiative
mittelstand

DaToMo Mobile Forms

CeBIT Halle 6, Stand F48



DaToMo ermöglicht die Abbildung beliebiger Abläufe und damit die Mobilisierung nahezu aller Workflows in einem Unternehmen. Die Software läuft auf allen marktüblichen mobilen Geräten wie BlackBerrys, iPhones und Windows Mobile-Geräten. So wird medienbruchfreies Arbeiten ermöglicht.

Pretioso - Die Problemlöser

Böhmsholzer Weg 40
D 21394 Südergellersen
Tel. +49 (4135) 80095-0
info@pretioso.com
www.pretioso.com

Webcode PC1889

ASS_Mobile Service



ASS_Mobile Service ist eine Web-basierte, skalierbare, integrationsfreundliche Service-Management-Software zur Anbindung des technischen Außendienstes. Über eine Plantafel werden Einsätze der Service-Techniker zentral gesteuert. Die Komplettintegration zu SAP-ERP ist vorhanden.

ASS.TEC GmbH

Eichendorffstraße 33
D 78054 VS-Schwenningen
Tel. +49 (7720) 840-140
consulting@asstec.com
www.asstec.com

Webcode PC1318

pocket-IS



pocket-IS ist eine mobile Datenlösung, die sich in ERP-Systeme integrieren lässt. PDAs und Smartphones erweitern die Funktionalität des ERP-Systems und nutzen sie unterwegs, ohne eine Insellösung zu erzeugen. Die mobil dargestellten Seiten können individuell gestaltet werden.

IngerSon IT Consulting GmbH

Schwarzer Weg 100-107
D 40593 Düsseldorf
Tel. +49 (211) 700711-0
info@ingerson.de
www.ingerson.de

Webcode PC1153

Elegate M-Card



Das Mobiltelefon als virtuelle Kundenkarte, damit lassen sich am POS unterschiedliche Dienste nutzen. Neben den klassischen Funktionen als Loyalty-, Payback- oder Pre-Paid-Card kann die M-Card als Container für weitere Dienste wie elektronische Coupons, Tickets oder Rubbellose genutzt werden.

Elegate GmbH mobile Software Solutions

Alt-Moabit 90
D 10559 Berlin
Tel. +49 (30) 399944-55
info@elegate.com
www.elegate.com

Webcode PC1246

GPS-Buddy CONNECT



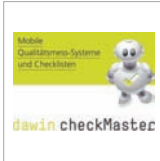
GPS-Buddy CONNECT ist eine mobile Telematiklösung für die Fahrzeugortung. Standort und Geschwindigkeit der Fahrzeuge lassen sich minutengenau im Internet abrufen. Zudem erhält der Nutzer eine umfangreiche Berichtsfunktion für Fahrtenbücher, Start-/Stoppliste und Aufenthaltsdauer.

GPS-Buddy Deutschland GmbH

Kirchweg 214
D 28199 Bremen
Tel. +49 (421) 53709-88
info@gps-buddy.de
www.gps-buddy.de

Webcode PC1575

dawin® checkMaster



dawin checkMaster bringt frei skalierbare Checklisten und Aufgaben, z.B. Bestands-erfassungen, Qualitätsmessungen etc. auf PDAs und Smartphones. Die Software, verfügbar als Client/PDA Version oder als web-basierte Lösung, erlaubt zudem den Import von bestehenden Listen, z.B. aus Excel.

dawin® gmbh
Belgische Allee 50
D 53842 Troisdorf
Tel. +49 (2241) 397198-0
info@dawin.de
www.dawin.de

Webcode PC1900

Personal Mobile Language Translator



PMLT®, der Personal Mobile Language Translator, ermöglicht die freie Kommunikation zwischen Gehörlosen und Hörenden. Per Headset aus Minikamera und Videobrille wird die Gebärdensprache über UMTS an ein Call-Center gesendet, wo sie Gebärdens-Dolmetscher direkt übersetzen und weiterleiten.

itSoFD - IT Solutions for Deaf
Westring 109
D 64331 Weiterstadt
Tel. +49 (160) 4034454
info@global-communication-premium.de
www.global-communication-premium.de

Webcode PC1034

FlyingInformations

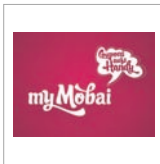


FlyingInformations integriert unterschiedliche Nachrichtentypen und Anwendungen und ermöglicht eine Kommunikation zwischen Firmen, Geschäftspartnern und mobilen Mitarbeitern. Die Lösung optimiert Geschäftsabläufe und kontrolliert quasi in Echtzeit Ereignisse außerhalb der Unternehmen.

Mobile Enterprise Applications GmbH
Elchdamm 5
D 13503 Berlin
Tel. +49 (30) 75567-966
post@mobile-enterprise-applications.de
www.mobile-enterprise-applications.de

Webcode PC1203

MyMobai - Coupons aufs Handy



MyMobai ist ein personalisierbares und adressierbares Coupon- und Gutscheineheft für mobile Endgeräte. Es bietet Premium-Coupons on-Demand nach nutzerspezifischen und situativen Interessen, das Clearing ist völlig papierlos. Mit MyMobai sind kostensparende Loyalty-Programme keine Hexerei.

Benjoo Media GmbH
Rähnitzgasse 20 B
D 01097 Dresden
Tel. +49 (351) 8882721
andre.reif@benjoo.de
www.benjoo.de

Webcode PC1348

hyScore FX

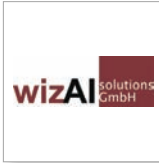


hyScore FX ist eine Web-basierte Lösung zum Steuern von Franchise- und Filialsystemen, Verbänden und Konzernen. Mit hyScore FX können Unternehmen die Stärken und Schwächen ihrer Standorte und Betriebe schnell und mobil ermitteln. Das Er-fassen der Daten erfolgt per PDA oder Smartphone.

assetpool GmbH
Bussardweg 34
D 33604 Bielefeld
Tel. +49 (521) 968790-15
info@assetpool.de
www.assetpool.de

Webcode PC1384

wizperZone



wizperZone ist eine vernetzte Informationslösung, deren verteilte Infopoints Mitteilungen über Bluetooth kostenlos an Mobiltelefone verschicken oder Inhalte auf digitalen Bildschirmen bereitstellen. Alle Inhalte werden orts- und zeitabhängig für die jeweilige Zielgruppe bereitgehalten.

wizAI solutions GmbH
Universitätsstr. 3
D 56070 Koblenz
Tel. +49 (261) 8854-444
info@wizai.com
www.wizai.com

Webcode PC1266

EZ MOBILE PHONE 4.0



EZ MOBILE PHONE ist ein konfigurierbares System zur mobilen Zeiterfassung. Nicht nur die Personal- und Projektzeiterfassung steht im Mittelpunkt: Es lassen sich auch Detailinformationen zu jedem Auftrag über das Mobiltelefon aufnehmen, zum Beispiel Kilometerstände für ein Fahrtenbuch.

ECHTZEIT ZEITMANAGEMENT Mario Orth
Flurstraße 77
D 40235 Düsseldorf
Tel. +49 (211) 5228898-0
info@ezzm.de
www.ezzm.de

Webcode PC1267

DriversLog Travel / DriversLog



DriversLog für Handy und Smartphone erleichtert das Führen von Fahrtenbüchern und das Erstellen von Reisekosten-Abrechnungen. Die Software spart Zeit und Steuern und vermeidet den üblichen Verwaltungsaufwand. So liegt bereits zum Ende einer Dienstreise die Reisekosten-Abrechnung vor.

probasys Software GmbH
Rothschwaiger Straße 8
D 82296 Schöngesing
Tel. +49 (8141) 3273250
info@driverslog.de
www.driverslog.de

Webcode PC1743

Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

CeBIT Halle 6, Stand C03



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungsteam in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

Ciklum / Herr Ganswindt
Weissenburger Platz 6
D 81667 München
Tel. +49 (89) 80912980
info.de@ciklum.net
www.ciklum.de

Webcode PC1977

oPenCAS®.NET UMPC



oPenCAS ist eine weit skalierbare Lösungssuite für den mobilen Außendienst auf der Basis tragbarer, stiftbedienter Geräte, so genannter Tablet-PCs. Die erfassten Daten lassen sich zentral verwalten, mit WW/ERP-Systemen austauschen und für die Prozessoptimierung statistisch auswerten.

oPen Software GmbH
Königstrasse 31
D 25335 Elmshorn
Tel. +49 (4121) 103274
mw@open-software.de
www.open-software.de

Webcode PC1709

PowerGuy® E-Charger E.100



Die leistungsstarke Stromversorgung PowerGuy E.100 eignet sich für tragbare Geräte wie Mobiltelefone, PDAs und MP3-Player. Herzstück der Lösung ist eine Elektronik, die Ladestrom und Wirkungsgrad optimiert. Über ein USB-Kabel kann PowerGuy E.100 auch handelsübliche AA-Akkus laden.

PIRCH AG
Thomas-Mann-Straße 6
D 85716 Unterschleißheim
Tel. +49 (89) 31609260
info@powerguy.de
www.powerguy.de

Webcode PC1397

YellowTracker



YellowTracker ist die kompakte Lösung für die Online-Ortung von beweglichen, stromlosen Gegenständen, etwa große Werkzeuge auf Baugeländen, Container oder Auflieger. Auch Fahrzeugvermieter können damit online verfolgen, wo sich ihr Fahrzeug befindet. Ein Schocksensor meldet jede Bewegung.

YellowFox GmbH
Zum Tälchen 3
D 01723 Wilsdruff OT Kesselsdorf
Tel. +49 (35204) 270-100
info@yellowfox.de
www.yellowfox.de

Webcode PC1592

Steganos Privacy Suite Mobile 6



Auf Smartphones, Pocket-PCs oder PDAs befinden sich häufig wichtige Kunden- und Geschäftspartnerkontakte, Mails mit vertraulichen Inhalten oder Excel-Listen mit Budget-Planungen. Steganos Privacy Suite Mobile 6 sorgt dafür, dass kein Dritter Zugriff auf diese Daten bekommen kann.

Steganos GmbH
Wildunger Straße 6
D 60487 Frankfurt
Tel. +49 (69) 719182-0
info@steganos.com
www.steganos.com

Webcode PC1523

MECOMO TRACK



MECOMO TRACK ist ein flexibel einsetzbarer Ortungsdienst für kleine Unternehmen, bei dem Komfort und einfache Bedienung im Vordergrund stehen. Das zugehörige GPS-Modul ist sehr klein und kann problemlos für die Ortung von Fahrzeugen, Personen oder sogar von Haustieren verwendet werden.

MECOMO AG
Carl-von-Linde-Str. 30a
85716 Unterschleißheim
Tel. +49 (89) 37 40 85-0
kontakt@mecomocom.com
www.mecomocom.com

Webcode PC1571

ProMobile / ProPlayer



ProMobile verwandelt Smartphones in digitale Diktiergeräte: Der Anwender erhält eine verlässliche, flexible, mobile und leicht bedienbare Diktierlösung. Zudem wird das Tool den aktuellen Sicherheitsanforderungen gerecht und verschlüsselt Diktate nach den heute geltenden Standards.

Brainworks GmbH
Meiereifeld 2b
D 14532 Kleinmachnow
Tel. +49 (800) 5454509
info@brainworks-gmbh.de
www.brainworks-gmbh.de

Webcode PC1501

Software-Entwicklung outsourcen Kosten reduzieren und die Wettbewerbsfähigkeit steigern

Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor. Wir waren im Gespräch mit Ciklum.

Die Auslagerung von Softwareentwicklung kann ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für den Mittelstand sein: Gerade junge, innovative Unternehmen, die eigene Software herstellen wie z.B. ISVs (Independent Software Vendors), digitale Agenturen oder Betreiber von Internetmarktplätzen, haben meist nicht das notwendige Budget, um hochqualifizierte, erfahrene Entwickler zu bezahlen. Zudem sind diese auf dem Arbeitsmarkt oft nicht zur gewünschten Zeit verfügbar. In diese Lücke greift das Geschäftsmodell von Ciklum. Ciklum hilft Unternehmen, innerhalb von 5 Wochen ein eigenes Team von Entwicklern aufzubauen.

Ciklum ist seit 2002 in Europa vertreten und erschließt nun auch den deutschen Markt. Mehr als 100 Kunden in Europa bauen bereits auf Ciklum, dem europäisch-dänischen Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung für KMU. Das



Geschäftsmodell bietet Flexibilität, Skalierbarkeit und messbaren Erfolg. Der Clou: Unternehmen haben die Möglichkeit, ein eigenes Entwicklungsteam in verhältnismäßig kurzer Zeit aufzubauen und gleichzeitig von den Kostenvorteilen, die das Modell bietet, zu profitieren.

Viele mittelständische Softwarehäuser spielen mit dem Gedanken, eine Entwicklungsabteilung im Ausland aufzubauen, haben jedoch nicht die Ressourcen, sich in ein fremdes Land zu bewegen. Zudem tauchen im Ausland oft Hindernisse auf, an die man nicht gedacht hat. Mit Ciklum lassen sich diese Negativerfahrungen vermeiden. „Als Marktführer mit über 100 Teams haben



wir in 8 Jahren die ‚Kinderkrankheiten‘ erkannt und behoben – davon profitieren heute alle neuen Kunden. Das zeigt, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden und bestärkt uns, unsere Aktivitäten weiter auszubauen.“, erklärt Andreas Ganswindt, Manager Sales Germany bei Ciklum.

„Besonders wichtig ist es uns, die Kosten unserer Kunden im Griff zu halten und Transparenz zu wahren.“, so Ganswindt weiter. „Für viele Unternehmen ist IT und deren Softwareentwicklung zu einer Schlüsselkompetenz geworden. Unsere Lösung bietet Skalierbarkeit und Flexibilität für mittelständische und wachsende Unternehmen. Aufgrund unseres Geschäftsmodells ist es unseren Kunden möglich erst einmal auf kleiner Flamme ein Projekt durchzuführen oder mit einem bis zwei Mitarbeitern zu starten. Kommt man gut voran, lassen sich schnell neue Mitarbeiter finden, um das Team weiter auszubauen.“

Mehr Infos unter:
www.ciklum.de
Tel. +49 (89) 80912980

**Ciklum auf der CeBIT:
CeBIT Halle 6, Stand Co3**



Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.

Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

Was heißt das konkret?

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

Was bringt das im betrieblichen Alltag?

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

Ist das alles nicht sehr teuer?

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das

bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in denen das Geschäft mal nicht so gut läuft.

Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.



DIRK BACKOFEN

Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. www.telekom.de/gk-center



Erleben, was verbindet.

