



Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



INNOVATIONSPREIS-IT

2009

initiative
mittelstand

IT-SERVICE

Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand
Sonderausgabe CeBIT

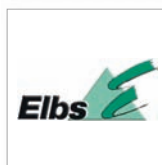
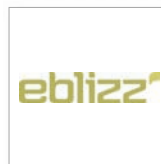
Sieger



Nominierter



Nominierter





CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite imittelstand.de noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe
www.huberverlag.de

ISSN 1868-5579

Inhalt

Seite 4
Kategoriesieger

Seite 5
Nominierte

Seite 6
TOP 20

Seite 10
IT im Mittelstand



Jury-Statement

„Die Siegerlösung *Lingua* holt die Zukunft in die Gegenwart. Künstliche Intelligenz in Objekten derart praktikabel und zugleich praxisnah zu gestalten, dass Navigationsgeräte 'Bitte navigiere mich nach Hamburg in die Stresemannstraße 35' verstehen und Handys 'Bitte wecke mich morgen um 9 Uhr' umsetzen können, stellt eine neue Qualität in der industriellen Mensch-Maschine-Kommunikation dar. Viele Arbeitsabläufe in mittelständischen Unternehmen werden mit *Lingua* nun optimiert werden können.“

Dr. Matthias Donath



Lingua

Lingua ist eine einzigartige, auf Linguistik und neuronalen, selbst lernenden Netzen basierende Computersprache, die Maschinen mit einer künstlichen Intelligenz ausstattet.



Geräte wie Navigationssysteme, Handys oder PCs lassen sich dadurch schnell und natürlich per Sprache bedienen. Lingua steuert neben der sinnhaften Erkennung auch die Gerätekomponenten. Sonst übliche Menüstrukturen bei der Bedienung fallen weg. Dadurch erschließen sich viele neue Einsatzmöglichkeiten. Realisiert wurde bereits die Steuerung von Windows Vista oder Entertainment-Systemen mit ganzen Sätzen - in zwei Sprachen gleichzeitig.

Lingua arbeitet sehr effizient und stellt nur geringe Hardware-Anforderungen. Im Gegensatz zum verbreiteten Keywordspotting und der syntaktischen Erkennung sind keine großen Lexikas oder Grammatiken erforderlich. Prinzipiell lassen sich alle Geräten mit Lingua steuern, die mit einem Mikrofon, einem Betriebssystem und einem kleinen Speicher ausgerüstet sind. Die Installation von Lingua ist sehr einfach, die Anschaffungskosten sind gering und der Individualisierungsgrad frei bestimmbar. Die Implementierung dauert nur etwa einen Tag.

Durch das breite Einsatzspektrum können viele Arbeitsabläufe in Unternehmen optimiert werden. Der Flughafen Frankfurt evaluiert beispielsweise, seinen Call-Center-Mitarbeitern eine Lingua-basierte Wissensdatenbank zur Verfügung zu stellen, die Fragen präziser und schneller beantworten kann als eine Recherche durch Eintippen in eine Suchmaske.

Webcode PC1026



HMI Human Machine Intelligence GmbH

Im Breitspiel 19
D 69126 Heidelberg
Tel. +49 (6221) 33735-0
Fax +49 (6221) 33735-20
info@hmi-tec.com
www.hmi-tec.com

Tenado METALL 2009

Tenado METALL 2009 richtet sich an Gelegenheitsanwender in metallverarbeitenden Betrieben, die ohne CAD-Kenntnisse schnell und unkompliziert konstruieren wollen. Materialorientiertes Arbeiten steht dabei im Vordergrund.

Komplexe Projekte wie Geländer erstellt die Software anhand weniger Vorgaben automatisch.



Webcode PC1025



Technobox GmbH

Kornharpener Str. 122a
D 44791 Bochum
Tel. +49 (234) 9559-0
Fax +49 (234) 9559-120
info@technobox.de
www.technobox.de

helpLine

Die Service-Management-Software helpLine automatisiert standardisierte Prozesse im IT- und Non-IT-Service-Management. Die skalierbare Lösung gewährleistet ein Höchstmaß an Prozessabdeckung und -flexibilität. Sie lässt sich in wenigen Tagen an die Firmenprozesse anpassen und ebenso rasch produktiv nutzen.



Webcode PC1147 / CeBIT Halle 3, Stand F15



helpLine Gruppe

Carl-Zeiss-Straße 16
D 65520 Bad Camberg
Tel. +49 (6434) 9450-0
Fax +49 (6434) 9450-300
kontakt@helpline.de
www.helpline.de

Der INNOVATIONSPREIS-IT

Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

initiative
mittelstand

aqua Software-Suite



aqua ist die revolutionäre QS-Management-Suite mit einer nahtlosen, zentralen End-to-End-Infrastruktur. Eine Lösung für den QS Gesamtprozess, On Demand verfüg- und skalierbar sowie wartungs- und administrativs frei. Ein innovatives Werkzeug der next Generation – als Software-as-a-Service.

andagon GmbH
Augustinusstraße 11 d
D 50226 Frechen-Köln
Tel. +49 (223) 4998000-00
info@andagon.com
www.andagon.com

Webcode PC1891

IT-Commerce

CeBIT Halle 3, Stand F15



Matrix42 IT-Commerce (integriertes Service- und Client Lifecycle Management) macht den Anwender zum Kunden und die IT transparent: der Anwender bestellt IT-Dienstleistungen inkl. Soft- und Hardware im Webshop. Nach Genehmigung werden die Services automatisiert ausgeliefert und abgerechnet.

matrix42 AG
Dornhofstraße 44-46
D 63263 Neu-Isenburg
Tel. +49 (6102) 816-0
info@matrix42.de
www.matrix42.de

Webcode PC1924

OUTPOST



Der Online-Backup-Service OUTPOST in Kombination mit Zita verbindet die lokale Speicherung mit dezentraler Sicherung von Daten und schafft so eine hochverfügbare, professionelle und kostengünstige Aufbewahrungsmöglichkeit – speziell entwickelt für kleine und mittelständische Unternehmen.

BORnet GmbH
Ostlandstraße 5
D 46325 Borken
Tel. +49 (2861) 89060-890
bbc@bornet.de
www.bornet-business.de

Webcode PC1200

SEMIS Client Outtasking



Konfiguration, Installation und Betrieb von Endgeräten sind oft keine Kernkompetenzen von mittelständischen Unternehmen. SEMIS Client Outtasking kümmert sich als externer Dienstleister um diese Aufgaben und stellt damit sicher, dass kein unternehmenskritisches Know-how verloren geht.

CaSE Services Ltd. & Co. KG
Mailänder Straße 2
D 30539 Hannover
Tel. +49 (511) 260907-30
info@case-services.de
www.case-services.de

Webcode PC1275

rimacon omniSuite



rimacon omniSuite ist flexibles ein IT-Service-Management-System, das alle Features für den Aufbau einer individuellen IT-Lösung mit Configuration Management Database (CMDB) inklusive Verwaltung, Aktualisierung und Nutzung bereitstellt. Und der Wegfall einmaliger Lizenzkosten schon das Budget!

rimacon GmbH
Wohlesbosteler Str. 40
D 21279 Hollenstedt
Tel. +49 (4165) 217247-0
info@rimacon.de
www.rimacon.de

Webcode PC1239

ITP-PANORAMA mit Impact Analyzer

CeBIT Halle 4, Stand A04, 36



ITP-PANORAMA hilft bei der Wartung komplexer, heterogener IT-Anwendungen. Es scannt den Code, zerlegt ihn in Bestandteile, prüft Verweise und Aufrufe und baut daraus ein OLAP HyperCube Repository. Entwickler sparen 90% Zeit für die Analyse der Auswirkung der Änderung auf das Gesamtsystem.

ITP Software Systeme GmbH

Am Westpark 1
D D-81373 München
Tel. +49 (89) 649190-67
JO@itp-panorama.de
www.itp-panorama.de

Webcode PC1746

Managed Applications



Die Bereitstellung und Verwaltung von Unternehmensanwendungen erfordert ein Maß an Know-how und personellen Ressourcen, das viele mittelständische Firmen nicht aufbringen können. Mit Managed Applications erhalten sie ein maßgeschneidertes Hosting- und Applikations-Managementkonzept.

Claranet GmbH

Hanauer Landstraße 196
D 60314 Frankfurt/Main
Tel. +49 (69) 408018-0
info@claranet.de
www.clara.net

Webcode PC1165

DocuSnap 4.10



Ohne Agents dokumentiert DocuSnap IT-Infrastrukturen und generiert aus den über WMI, LDAP, SNMP und SSH erfassten Werten automatisch Visiopläne, Datenblätter, Berichte. Module u.a. für Rechteanalyse, Lizenzverwaltung. Wirtschaftliche Lizenzmodelle für alle Branchen.

itelio GmbH

Franz-Larcher-Straße 4
D 83088 Kiefersfelden
Tel. +49 (8033) 6978-0
docsnap@itelio.de
www.itelio.de

Webcode PC1747

vWired Remote-RZ



Das vWired Remote-RZ ist eine effiziente und preiswerte Alternative zum eigenen Rechenzentrum. Die VMware- und SAN-Ressourcen des Remote-RZ werden bedarfsgesteuert bereitgestellt und berechnet. Gleichzeitig profitieren Firmen von den sehr hohen Verfügbarkeits- und Sicherheitsstandards.

Systemberatung Axel Dunkel GmbH

Philipp-Reis-Straße 2
D 65795 Hattersheim
Tel. +49 (6190) 889-0
kontakt@Dunkel.de
www.Dunkel.de

Webcode PC1225

Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

CeBIT Halle 6, Stand C03



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungs-Team in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

Ciklum / Herr Ganswindt

Weissenburger Platz 6
D 81667 München
Tel. +49 (89) 80912980
info.de@ciklum.net
www.ciklum.de

Webcode PC1975

imvisio Messdaten-Fernauslesung



imvisio bietet neben Erfahrung und Know-how die zuverlässige Technik, mit der sich Messdaten des Siemeca AMR Funksystems von Qvedis (früher Siemens) umfangreich und einfach aus der Ferne auslesen und werten lassen. Damit können auch kleinere Messdienste wettbewerbsfähig bleiben.

imvisio GmbH
Bornaer Straße 205
D 9114 Chemnitz
Tel. +49 (371) 4742071
info@imvisio.de
www.imvisio.de

Webcode PC1532

Dienstleistungsrechenzentrum



Das DLRZ ist ein Hochleistungs-Rechenzentrum, das via Glasfaser professionelle IT-Dienstleistungen zu fairen Konditionen bereitstellt. Firmen in strukturschwachen Gebieten können so ihre Hardware in sichere, hochverfügbare Rechenzentren mit Notstrom-, Klima- und Löschanlagen auslagern.

Jansen Systemberatung GmbH
Hollefeldstraße 5-7
D 48282 Emsdetten
Tel. +49 (2572) 960-1630
krause@dlrz.net
www.dlrz.de

Webcode PC1568

ACMP Helpdesk



Die ACMP Helpdesk-Lösung unterstützt IT-Supporter bei der Bewältigung täglicher Problemstellungen und verschafft ihnen so mehr Zeit für die wesentlichen Tätigkeiten. ACMP vereint die in Großkonzernen eingesetzte Client-Management-Strategie in einer übersichtlichen und modularen Oberfläche.

Aagon Consulting GmbH
Lange Wende 33
D 59494 Soest
Tel. +49 (2921) 789-200
info@aagon.com
www.aagon.de

Webcode PC1454

myCMDB

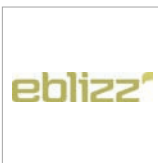


Das Browser-basierte myCMDB bietet Unterstützung für ITIL-konformes IT-Service-Management und alle anderen Services: Von der Planung über die Beschaffung, die Installation, den HelpDesk, die Vertragsverwaltung bis hin zur Kosten-Leistungs-Rechnung lassen sich alle Prozesse abbilden.

OMEGA Software GmbH
Schloss Weiler
D 74182 Obersulm
Tel. +49 (7130) 4006-0
info@omegasoft.de
www.omegasoft.de

Webcode PC1476

eblizz



eblizz ist eine interaktive Online-Plattform, auf der dynamische Multimediainhalte präsentiert und gemeinsam mit den Website-Besuchern genutzt werden können. So können Unternehmen soziale Netzwerke rund um Marken und Produkte aufbauen und sie mit bestehenden Netzwerkkontakten verknüpfen.

eblizz
520 Broadway, Suite 350
USA, CA 90401 Santa Monica
Tel. +1 (917) 312-0534
j.okwu@eblizz.com
www.eblizz.com

Webcode PC1494

3D Sales 3D-Produktpräsentationen



3D Sales produziert direkt aus 3D-CAD-Daten oder -Scans interaktive und hochrealistische 3D-Produktpräsentationen - ideal etwa, um Innovationen noch vor den ersten Prototypen realitätsnah demonstrieren zu können. Firmen ohne eigene 3D-Konstruktion können sich diesen Service zusätzlich erwerben.

3D Sales Technologies GmbH

Rundeturmstr. 10
D 64283 Darmstadt
Tel. +49 (6151) 155-151
info@3dst.de
www.3dst.de

Webcode PC1487

Pixel-Detection



Pixel-Detection von JST erkennt Texte und Farben von beliebigen Applikationen auf Monitoren und löst bei Anzeigenänderung Alarm aus. In Leitständen müssen damit nicht mehr alle Monitore permanent beobachtet werden, Personal kann sich auf wesentliche Überwachungsaufgaben konzentrieren.

Jungmann Systemtechnik GmbH & Co. KG

Bahnhofstr. 48-50
D 21614 Buxtehude
Tel. +49 (800) 7778-666
info@jungmann.de
www.jungmann.de

Webcode PC1524

liveBüro



liveBüro erweitert Internet-Shops um ein Büro und unterstützt Unternehmen damit effektiv bei der Kundenbetreuung. Mitarbeiter sehen bei jeder Anfrage, auf welches Produkt sie sich bezieht. Damit gehen sie gut vorbereitet in das Gespräch und können Dienstleistungen optimal anbieten.

Elbs GmbH

Eisenbahnstraße 22
D 88255 Baienfurt
Tel. +49 (751) 530-45
info@schreinerei-elbs.de
www.platte-fix.de

Webcode PC1401

[ruleIT] Monitoring



[ruleIT] ist ein professionelles IT-Monitoringsystem. Als Mietlösung bindet es kein Personal und eignet sich daher auch für kleine Firmen. Erfasste Daten sind per Browser über eine verschlüsselte Verbindung abrufbar. Daraus lassen sich aussagekräftige Berichte im PDF-Format generieren.

[ruleIT] SYSTEM

Peter-Marquard-Str. 11
D 22303 Hamburg
Tel. +49 (162) 1553032
vhe@ruleIT.de
www.ruleIT.de

Webcode PC1010

FlexNet



FlexNet verbindet Kunden- und Lieferantportale über ein ERP-Portal mit dem eigenen SAP-System. Die vernetzte Kommunikation mit den Partnern sorgt für kürzere Entwicklungs- und Produktionszeiten, optimiert die Lagerbestände und bringt mehr Präzision und Effizienz in die Geschäftsabläufe.

untersee Unternehmensberatung GmbH

Jakob-Stadler-Platz 3
D 78467 Konstanz
Tel. +49 (7531) 89292-0
contact@untersee.com
http://www.untersee.com

Webcode PC1389

IT-Commerce: Informieren, bestellen, vollautomatisch ausliefern Matrix42 IT-Commerce macht den Anwender zum Kunden

Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor.

Wir waren im Gespräch mit Matrix42, um für Sie herauszufinden, was IT-Commerce ist und welche Vorteile es seinen Anwendern bietet.

Was ist IT-Commerce?

Führende E-Commerce Plattformen haben es vorgemacht: Von der Produktdarstellung im Web, der Bestellung des Kunden und der Auftragsabwicklung bis hin zur Logistik und zum Kundenservice sorgen reibungslose Prozesse dafür, dass die Kunden ihre Waren zeitnah und zuverlässig erhalten.

Matrix42 überträgt dieses Erfolgsmuster auf die IT: Wie im E-Commerce kann der Anwender seine IT-Dienstleistungen inklusive Soft- und Hardware im Webshop bestellen. Nach erfolgter Genehmigung wird die Auslieferung angestoßen und der Service der entsprechenden Kostenstelle zugebucht. Und das alles voll automatisiert. **Effizienter und bequemer kann IT nicht sein.**

Worin liegen die Vorteile für Anwender?
Die Möglichkeit, in sich stimmige und komplett automatisierbare Prozesse im Service- und Client Lifecycle Management mit Matrix42 zu generieren und praktizieren, ist der Grundstein für eine moderne IT-Abteilung: Es entsteht ein in sich geschlossener Kreis, der allen IT-Marktanforderungen gerecht wird. Während sich aus Kundensicht die Auswahl von IT-Services wie ein anwenderfreundliches Shopping-Portal darstellt, gewinnt

die IT an Übersicht und Effizienz dank einem höchstmöglichen Automatisierungsgrad und verbrauchsgerechter Abrechnung.



**Effizienz und Transparenz:
Der ganzheitliche Ansatz von IT-Commerce.**

**IT-COMMERCE VON MATRIX42
BASIERT AUF EINEM VIER-
TEILIGEN BAUKASTENSYSTEM:**

Webshop:

Matrix42 Service Catalog

Verwaltung:

Matrix42 Lizenz-, Asset- und Contract Management

Kundenservice:

Matrix42 Service Desk

Automation:

Matrix42 Client Lifecycle Management

Alle Lösungen sind konsequent miteinander vernetzt und lassen sich problemlos in Ihre bestehende IT-Landschaft integrieren.

matrix42

Wie kann ich mich über IT-Commerce von Matrix42 informieren?

Weitere Informationen zur Matrix AG erhalten Sie unter www.matrix42.de oder besuchen Sie Matrix42 auf der CeBIT in Halle 3, Stand F15.

Die Vorteile von IT-Commerce:

- Zufriedene Kunden dank interaktivem Webportal
- Volle Leistungs- und Kostentransparenz
- Sinkende Kosten durch Automatisierung und Standardisierung
- Hohe und schnelle Verfügbarkeit von IT-Services
- IT wird nachvollziehbar
- IT wird steuerbar

Aufgaben, die Sie mit Matrix42 lösen:

- Client Lifecycle Management
- Windows 7 Migration
- Virtualisierungs-Management
- Inventarisierung
- End of Life Management
- Patch Management
- Service Lifecycle Management
- Lizenz-, Asset und Vertragsmanagement
- Service Desk und Service Level Management
- IT Leistungsverrechnung u.v.m.

**Matrix42 auf der CeBIT:
CeBIT Halle 3, Stand F15**

**Matrix42 im web:
www.matrix42.de**

Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.

Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

Was heißt das konkret?

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

Was bringt das im betrieblichen Alltag?

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

Ist das alles nicht sehr teuer?

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das



bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in den das Geschäft mal nicht so gut läuft.

Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.

Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. www.telekom.de/gk-center



Erleben, was verbindet.

