



# Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



INNOVATIONSPREIS-IT

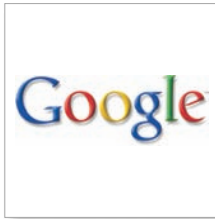
2009

*initiative*  
**mittelstand**

IT-SECURITY

Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand  
**Sonderausgabe CeBIT**

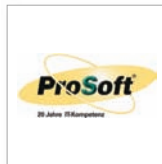
## Sieger



## Nominierter



## Nominierter





## CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite [imittelstand.de](http://imittelstand.de) noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel  
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer  
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

### Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe  
[www.huberverlag.de](http://www.huberverlag.de)

ISSN 1868-5560

### Inhalt

Seite 4  
Kategoriesieger

Seite 5  
Nominierte

Seite 6  
TOP 20

Seite 10  
IT im Mittelstand



## Jury-Statement

„Die modulare IT-Security-Lösung Google Message Security bietet auch mittelständischen Unternehmen die Möglichkeit, leistungsfähige E-Mail- und Web-Filter einzusetzen, ohne dafür Personal und Wissen vorhalten zu müssen.

Zusammen mit der Archivierung von E-Mails unter Verwendung der hochverfügbaren Google-Infrastruktur bietet dieses SaaS-Modell auch kleineren Firmen die notwendige Infrastruktur für sichere Internet-Dienste. Unternehmen profitieren von niedrigeren Kosten bei höherer Qualität.“

Prof. Dr. Till Hänisch



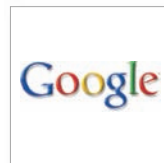
## Google Message Security

Unternehmen werden mit einer wachsenden Zahl von Viren, Malware und anderen Sicherheitsbedrohungen konfrontiert. Gleichzeitig müssen sie immer komplexere Richtlinien und Datensicherheitsbestimmungen beachten. Hier

setzt Google Message Security an: Die SaaS-basierten Sicherheitslösungen kümmern sich um den Datenschutz und die Compliance-Probleme von Unternehmen jeder Größe. Anwender profitieren von maßgeschneiderten Sicherheits- und Compliance-Diensten, die Google auch als separate Lösungen anbietet. Betrieben werden sie von Postini, dem Branchenführer für das Filtern von Spam und Malware. Potentielle Nutzer müssen also nicht Google-Apps-Kunden sein. Das Angebot richtet sich auch an Kunden anderer gängiger, SMTP-basierter E-Mail-Systeme wie Lotus Notes, Microsoft Exchange oder Novell Groupwise. Alle Produkte werden in demselben Cloud-Computing-Modell wie Google Apps angeboten. Vorzüge: Der Einsatz der patentierten Google-Sicherheitslösungen sorgt dafür, dass Spam, Phishing, Viren und andere Gefahren geblockt werden, bevor sie das Unternehmensnetzwerk erreichen. E-Mail-Server werden entlastet, die Performance der Infrastruktur steigt. Da Firmen keine Hard- oder Software installieren oder warten müssen, können sie Geld und IT-Ressourcen einsparen. Die Administration der Sicherheitslösung über ein Web-basiertes Interface ist einfach. Das Tool bietet Echtzeit-Konfigurationen und Policy-Modifikationen, ein Monitoring- und Alarmsystem sowie umfangreiches Reporting.



Webcode PC1248



### Google Germany GmbH

ABC-Straße 19  
D 20354 Hamburg  
Tel. +49 (40) 808179-000  
Fax +49 (40) 4921-9194  
info@google.com  
www.google.de

## eXpurgate 3.0

eXpurgate ist ein skalierbares Anti-Spam-Tool. Es entlarvt Spam-Nachrichten anhand ihrer Eigenschaft, Teil einer Massensendung zu sein. Legitime Mailings wie Newsletter blockiert es nicht. Für die Spam-Erkennung und E-Mail-Kategorisierung verwendet eXpurgate die von eleven entwickelte Bulkcheck-Technologie.



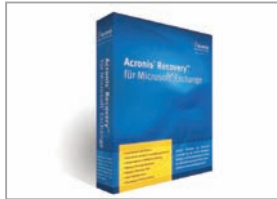
Webcode PC1050 / CeBIT Halle 11, Stand B28



**eleven GmbH**  
 Hardenbergplatz 2  
 D 10623 Berlin  
 Tel. +49 (30) 520056-0  
 Fax +49 (30) 520056-299  
 info@eleven.de  
 www.eleven.de

## Acronis Recovery für MS Exchange

E-Mails sind geschäftskritische Daten, ihr Verlust besonders für kleine Firmen mit begrenzten IT-Ressourcen ist eine Katastrophe. Acronis Recovery für Microsoft Exchange schützt davor. Die Disaster-Recovery-Lösung sichert ausschließlich Daten von Microsoft-Exchange-Server-Datenbanken und stellt sie wieder her.



Webcode PC1209 / CeBIT Halle 15, Stand G27



**Acronis Germany GmbH**  
 Balanstr. 59  
 D 81541 München  
 Tel. +49 (89) 6137284-0  
 Fax +49 (89) 6137284-99  
 matthias.hoepfl@acronis.de  
 www.acronis.de

## Der INNOVATIONSPREIS-IT

### Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

### Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

### Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

### In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

*initiative*  
**mittelstand**

**sicherheit-mit-system.org**



Wer das virtuelle Büro sicherheit-mit-system.org besucht, beschreitet mit seinem Mauszeiger komplette Büros, Produktionsstätten, Druckerstandorte und IT-Räume. Bei Klick auf Gegenstände zeigen Felder an, welche Risiken an dieser Stelle bestehen und wie Unternehmen dem am besten vorbeugen.

**ProCERTIS AG**  
Linzer Straße 4  
D 28359 Bremen  
Tel. +49 (421) 22494-0  
info@procertis.de  
www.ptsgroup.de

Webcode PC1890

**Managed Security Services**



Mit dieser Security as a Service Lösung (SaaS) - bietet indevis IT Unternehmen IT-Security und Netzwerk Services auf höchstem Sicherheitsniveau. Im Baukastensystem können Services von AntiSPAM Lösungen über Firewalls bis hin zum mobilen Arbeitsplatz individuell zusammengestellt werden.

**indevis IT Consulting and Solutions GmbH**  
Grimmstrasse 1  
D 80336 München  
Tel. +49 (89) 2280780  
info@indevis.de  
www.indevis.de

Webcode PC1870

**Ontrack EasyRecovery 6.2**



Die Datenrettungs-Software Ontrack Easy-Recovery bietet erste Hilfe bei Datenverlust. Permanente Datenverfügbarkeit ist Grundvoraussetzung für optimale IT Security - mit Ontrack EasyRecovery werden vermeintlich verlorene oder gelöschte Daten schnell und einfach wieder verfügbar gemacht.

**Kroll Ontrack GmbH**  
Hanns-Klemm-Str. 5  
D 71034 Böblingen  
Tel. +49 (7031) 644-0  
info@krollontrack.de  
www.ontrack.de

Webcode PC1869

**secXtreme Honeypot Appliance**



Die secXtreme Honeypot Appliance überwacht das interne Netzwerk und erkennt Angreifer und Malware dabei an ihrem typischen Verhalten. Je Appliance stehen bis zu 1000 virtuelle Honeypots im Netz zur Verfügung. Installation und Inbetriebnahme erfordern kein tiefgehendes Security-Know-how.

**secXtreme GmbH**  
Münchener Straße 1a  
D 82024 Taufkirchen  
Tel. +49 (89) 18908068-0  
info@sec-xtreme.com  
www.sec-xtreme.com

Webcode PC1097

**DevicePro® Ultimate 2009**



Der Datenverlust durch den unkontrollierten Einsatz von unverschlüsselten, mobilen Speichermedien nimmt von Jahr zu Jahr zu. Nicht verwaltete, mobile Medien öffnen Daten in kürzester Zeit Tür und Tor und ermöglichen den Abfluss in falsche Hände. Das verhindert DevicePro® Ultimate 2009 zuverlässig.

**cynapspro GmbH**  
Am Hardtwald 1  
D 76275 Ettlingen  
Tel. +49 (7243) 945-250  
contact@cynapspro.com  
www.cynapspro.com

Webcode PC1921

## Password Safe and Repository



Seit über 10 Jahren bietet die MATESO GmbH mit dem Produkt Password Safe die optimale Lösung für Unternehmen im Bereich Passwort- und Identitätsmanagement. Die Rechteverwaltung sowie die enorme Funktionalität (4-Augen-Prinzip, AD Integration, uvm.) machen die Software zur ersten Wahl.

**MATESO GmbH**  
Daimlerstraße 7  
D 86368 Gersthofen  
Tel. +49 (821) 747787-0  
info@mateso.de  
www.passwordsafe.de

Webcode PC1453

## Network Disc Recording (NDR)



NDR verhindert das unbemerkte Speichern von (sensiblen) Firmendaten auf Datenträger, die nach außen getragen werden. Eine zentrale Administration vergibt Rechte über Daten, die gebrannt, auf USB gespeichert und eingelesen werden dürfen und protokolliert Person, Datum etc. automatisch.

**X-Net Technologies GmbH**  
Elisabethstraße 1  
AT 4020 Linz  
Tel. +43 (732) 7731420  
office@x-net.at  
www.x-net.at

Webcode PC1949

## Bublitz Alarm B2



Bublitz Alarm B2 schützt Wohnungen, Büros und Häuser vor Einbruch und kommt dabei ohne Kabel sowie ohne Sensoren an Türen und Fenstern aus. Das portable Gerät misst das Luftvolumen der abzusichernden Räume und erkennt anhand von Druckveränderungen, ob sich Langfinger einschleichen wollen.

**Sicherheitstechnik Bublitz GmbH**  
Richard-Strauß-Weg 46  
D 59320 Ennigerloh  
Tel. +49 (2524) 928837  
info@bublitz-alarm.de  
www.bublitz-alarm.de

Webcode PC1243

## Back2Web Secure

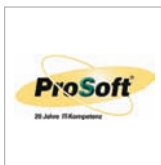


Back2Web Secure ist ein automatisiertes Online-Sicherungsverfahren, mit dem Daten vor Diebstahl und Verlust gesichert werden können. Unternehmen müssen weder in Medien noch eine eigene Infrastruktur investieren. Die Lösung ist sowohl für Direktkunden als auch als Reseller-Modell verfügbar.

**BLACK POINT ARTS INTERNET SOLUTIONS GMBH**  
Hanauer Landstraße 423a  
D 60314 Frankfurt  
Tel. +49 (69) 952181-30  
service@bpanet.de  
www.bpanet.de

Webcode PC1051

## SafeStick und SafeConsole



Mit dem USB-basierten SafeStick lassen sich Daten ohne Aufwand geschützt und verschlüsselt transportieren. Die optionale SafeConsole erlaubt das zentrale Management mehrerer SafeSticks und stellt wichtige Zusatzfunktionen wie Web-Login oder Speichern von Zertifikaten zur Verfügung.

**ProSoft Software Vertriebs GmbH**  
Bürgermeister-Graf-Ring 10  
D 82538 Geretsried  
Tel. +49 (8171) 405-0  
info@prosoft.de  
www.prosoft.de

Webcode PC1526

### U3 Security Key



Der U3 Security Key ermöglicht Anwendern über einen verschlüsselten USB-Stick eine sichere An- und Abmeldung an Windows-Systemen. Sämtliche Anwendungen lassen sich ohne Setup direkt vom Security Key starten. Wird der U3-Stick vom Rechner entfernt, bleiben keine privaten Daten zurück.

**UniCom EDV Service & Entwicklung GmbH**  
Waltherstraße 51  
D 51069 Köln  
Tel. +49 (221) 800330-0  
verkauf@unicomedv.de  
www.unicomedv.de

Webcode PC1386

### Lampertz Basicsafe LBS 9.1 C

CeBIT Halle 11, Stand Eo6



Der Basicsafe LBS 9.1 C ist das kleinste klimatisierte Rechenzentrum der Welt. Das System bietet bis zu 15 „Pizzabox“-Servern oder Speicherlaufwerken Schutz vor Feuerschäden und hält bei Brand für mindestens 10 Minuten sowohl Temperatur als auch Luftfeuchtigkeit im Innenraum stabil.

**Lampertz GmbH & Co. KG**  
Industriestraße 24  
D 56472 Hof  
Tel. +49 (2661) 952-0  
info@lampertz.de  
www.lampertz.de

Webcode PC1677

### IO Archiv



IO Archiv ist ein revisionssicheres Web-Archiv zur sicheren, dauerhaften Speicherung Ihrer Daten. Es ermöglicht einen weltweiten, sicheren Zugriff darauf ohne jede Hardware-Investition oder Software-Installation. Jedes Dokument kann vor dem Archivieren digital signiert werden.

**IO Factory Ltd.**  
Flughafenstraße 52a, Haus C, Airport Center  
D 22335 Hamburg  
Tel. +49 (40) 53299-271  
info@iofactory.de  
www.iofactory.de

Webcode PC1761

### Awareness Training IT-Sicherheit



Das interaktive Computer-Lernprogramm Awareness Training IT-Sicherheit macht Unternehmens-Mitarbeiter in drei Stunden Lernzeit bei freier Zeiteinteilung fit für den täglichen Umgang mit den Gefahrenquellen der Informationstechnik. Ein Wissenstest sichert die Selbstkontrolle des Erlernten.

**Ingenieurbüro IDTM**  
Fasanenstraße 6  
D 42799 Leichlingen  
Tel. +49 (2175) 8888-66  
reinhard.reichl@idtm.de  
www.idtm.de

Webcode PC1402

### Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

CeBIT Halle 6, Stand Co3



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungsteam in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

**Ciklum / Herr Ganswindt**  
Weissenburger Platz 6  
D 81667 München  
Tel. +49 (89) 80912980  
info.de@ciklum.net  
www.ciklum.de

Webcode PC1974

## REDDOXX E-Mail-Management

CeBIT Halle 11, Stand A46



REDDOXX ist eine komplette E-Mail-Management-Lösung. Sie besteht aus den drei Modulen Spamfinder, MailDepot und MailSealer. Spamfinder sorgt für 100-prozentige Spam-Freiheit, MailDepot für gesetzekonforme E-Mail-Archivierung und MailSealer für E-Mail-Verschlüsselung und digitale Signatur.

### REDDOXX GmbH

Saline 29  
D 78628 Rottweil  
Tel. +49 (741) 248-838  
marketing@reddoxx.com  
www.reddoxx.com

Webcode PC1567

## BioKey INSIDE



Die Komplettlösung BioKey® INSIDE bietet Herstellern aus den Bereichen Metall- und Türenbau, Schließtechnik, Briefkästen, Sprechanlagen und Schalterprogrammen die Möglichkeit, eigene Produktreihen mit integrierten, biometrischen Zutrittsystemen für ihre Kundengruppen anzubieten.

### Idencom Germany GmbH

Schillerstrasse 56-58  
D 10627 Berlin  
Tel. +49 (30) 398839310  
info@idencom.com  
www.idencom.com

Webcode PC1500

## ViPNet Safe Disk



ViPNet Safe Disk speichert sensible Daten mit starker Verschlüsselung in einem versteckten Datencontainer. Dieser befindet sich als virtueller Datenträger auf der Festplatte, Anwendungen erkennen ihn nur als gewöhnliches Laufwerk. ViPNet Safe Disk verschlüsselt die Daten dabei in Echtzeit.

### INFOTECs Internet Security Software GmbH

Hebbelstr. 41  
D 14469 Potsdam  
Tel. +49 (331) 8170-378  
ingo.schilling@infotecs.biz  
www.infotecs.de

Webcode PC1565

## KOBIL mIdentity

CeBIT Halle 11, Stand D63



mIdentity ist ein USB-Datensafe, der unterwegs hochsichere Kommunikation gewährleistet und Daten vor dem Zugriff Dritter schützt: Wenn mIdentity am USB-Port eines Computers steckt, lassen sich die verschlüsselten Daten und Anwendungen nur mit der Hardware-codierten Smartcard benutzen.

### KOBIL Systems GmbH

Pfortenring 11  
D 67547 Worms  
Tel. +49 (6241) 3004-0  
info@kobil.com  
www.kobil.com

Webcode PC1491

## Basischeck IT-Sicherheit



Der Basischeck IT-Sicherheit analysiert den Sicherheitszustand der IT-Infrastruktur von Unternehmen anhand gültiger und anerkannter Standards. Security-Experten stellen anschließend sicher, dass entdeckte Schwachstellen und Risiken in der IT-Struktur schnell und zielsicher abgebaut werden.

### NISS

Riedberger-Horn-Weg 16  
D 87538 Fischen im Allgäu  
Tel. +49 (8326) 38562-0  
info@niss.de  
www.niss.de

Webcode PC1413

# DevicePro® Ultimate 2009 und Windows: Ein starkes Team für Datenschutz am Arbeitsplatz

**Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor.**

Dank Windows 7 und Windows Server 2008 können Sie sensible Daten im Unternehmen nun besser als je zuvor mit Windows schützen. Dies zeigt, dass der Bedarf an mehr Datensicherheit am Arbeitsplatz auch in Zukunft eine große Rolle im IT Management spielt. Dennoch können die Bordmittel aus dem Hause Microsoft insbesondere bei der Verwaltung mobiler Speichermedien und der Verschlüsselungstechnik bestenfalls als Minimalschutz angesehen werden. Das Produktpaket DevicePro Ultimate 2009 von cynapspro bietet im Gegensatz hier den optimalen Schutz.

Führende Analystenhäuser bestätigen, dass bei Windows 7 mit AppLocker und BitLocker, sowie BitLocker-To-Go die Themen Anwendungskontrolle, Device Management und Datenverschlüsselung als „Basic Capabilities“ integriert wurden. Damit kann eine Grundsicherheit erzeugt werden, die allerdings nur sehr streng – und damit produktivitätshemmend – oder sehr schwach – und damit leicht umgehbar – eingestellt werden kann. Unternehmen, die Datenschutz am Arbeitsplatz ernstnehmen, ohne die Arbeitsumgebung der Mitarbeiter hierfür massiv einschränken zu müssen, finden deshalb den optimalen Schutz bei cynapspro und der Produktfamilie DevicePro, CryptionPro, ApplicationPro (zusammen DevicePro Ultimate) und CryptionPro HDD.

Auch die unter Windows Server 2008 integrierte Verwaltung für USB Datenträger bietet lediglich einen Grundschutz. So erlaubt oder sperrt sie z.B. nur ganze Modellreihen von USB-Sticks. Demgegenüber verwaltet DevicePro für Ihre Firmenrechner gezielt die Verwendung einzelner USB Sticks bzw. Festplatten, SD & MMC Karten, CD/DVD, Floppy, Blackberry, WiFi, Bluetooth und vielen weiteren Ge-



räte. Die Administration wird durch eine individuelle benutzer-, rechner-, gruppen- oder rollenbasierte Rechtevergabe erleichtert. Alle Rechteänderung in der zentralen Management Konsole greifen sofort, dank des intelligenten Push/Pull Verfahren am Client. Somit werden Benutzer nicht bei der Arbeit gestört. Weitere Vorteile von DevicePro sind u.a. komplette Offline Unterstützung mit TAN und Challenge Response Verfahren, Ticketsystem für Rechtebeantragungen, dateibasierte Filterung per Contentfilter, sowie Kernetreiber Technologie, welche selbst im abgesicherten Modus funktioniert.

BitLocker-To-Go ver- und entschlüsselt USB Datenträgern lediglich unter zwei Versionen von Windows 7 und steht auch nicht unter Windows XP zur Verfügung. Damit Sie unabhängig von den eingesetzten Windows-Versionen jederzeit Daten automatisiert ver- und entschlüsseln können, bietet cynapspro die Verschlüsselungslösung CryptionPro an. Mit wenigen Mausclicks sichern Sie unter-

**DEVICEPRO® ULTIMATE 2009  
OPTIMIERT IT SICHERHEIT  
UNTER WINDOWS SERVER  
2008 UND WINDOWS 7**

nnehmensweit und flexibel den Datentransfer von sensiblen Daten auf externe Speichermedien.

AppLocker bietet Ihnen die Möglichkeit einer einfachen Anwendungskontrolle per Whitelist. Möchten Sie Ihre Betriebskosten senken, empfiehlt sich ein Lern Modus, welcher die Programmzugriffe Ihrer Mitarbeiter gezielt aufzeichnet und für die weitere Verwaltung zur Verfügung stellt. Dies ist nur einer der Vorteile von ApplicationPro.

BitLocker verschlüsselt Ihre Festplatten. Möchten Sie die PreBoot Authentifizierung mit SmartCards oder eTocken einsetzen, stößt BitLocker allerdings schnell an seine Grenzen. Eine Emergency Funktion zum entschlüsseln von Dateien bei einem Hard- oder Softwaredefekt bietet BitLocker nicht. Weiter ist keine Hardwareverschlüsselung möglich. All dies ermöglicht Ihnen für eine erhöhte Sicherheit CryptionPro HDD.

Ob man noch Windows XP oder Windows Vista einsetzt, oder bereits auf Windows 7 umstellt und sich auf höchste Datensicherheit am Arbeitsplatz verlassen möchte: Den optimalen Schutz vor Datenlecks und missbrauch mobiler Datenspeicher erhält man von cynapspro. Weitere Informationen finden Sie unter [www.cynapspro.de](http://www.cynapspro.de)

## Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

**Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.**

*Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?*

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

*Was heißt das konkret?*

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

*Was bringt das im betrieblichen Alltag?*

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

*Ist das alles nicht sehr teuer?*

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das

bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in den das Geschäft mal nicht so gut läuft.

*Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?*

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.



DIRK BACKOFEN

# Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. [www.telekom.de/gk-center](http://www.telekom.de/gk-center)



Erleben, was verbindet.

