



Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



INNOVATIONSPREIS-IT

2009

initiative
mittelstand

HARDWARE

Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand
Sonderausgabe CeBIT

Kategoriesieger 2009 und Top 20 Hardware

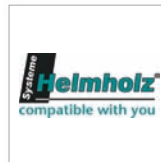
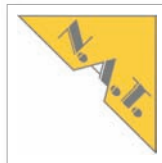
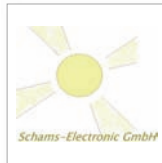
Sieger



Nominierter



Nominierter





CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite imittelstand.de noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe
www.huberverlag.de

ISSN 1868-811X

Inhalt

Seite 4
Kategoriesieger

Seite 5
Nominierte

Seite 6
TOP 20

Seite 10
IT im Mittelstand



Jury-Statement

„Mit mobil-mark 1 reagieren kleine und mittelständische Unternehmen flexibel und souverän auf neue Produktions-Anforderungen. Der zum INNOVATIONSPREIS-IT Sieger gekürte Kandidat ist das weltweit kleinste mobile Lasersystem und eignet sich damit ideal für den universellen Industrieinsatz. Trotz seiner Alleinstellung ist mobil-mark 1 besonders ausgereift und lässt sich von nur einer Person bequem bedienen. Zudem kann das System innerhalb weniger Minuten komplett umgebaut werden und steht damit schnell für neue Aufgaben bereit.“

*Michael Dörfler,
Redakteur Markt und Mittelstand*



mobil-mark 1

Im Jahr 2003 wurde die mobil-mark GmbH mit dem Ziel gegründet, ein neues Lasersystem für den universellen Industrieinsatz zu entwickeln. Eine Marktrecherche hatte ergeben, dass es weltweit bisher solch ein Gerät nicht gab. Nach



dreijähriger Entwicklungszeit wurde der mobile Beschriftungslaser mobil-mark 1 schließlich fertig gestellt. Das System beschriftet speziell diejenigen Teile, Maschinen, Geräte und Produkte, die nicht in die heute üblichen stationären Laser-Anlagen hineinpassen.

mobil-mark 1 besticht durch seine unübertroffene Vielseitigkeit und einfachste Bedienung und eignet sich damit ideal für mittelständische Unternehmen. Das Handteil mit dem Laserkopf wiegt nur 2,5 Kilogramm und ist derzeit das weltweit Kleinste. Die Steuereinheit enthält außerdem die komplette Beschriftungssoftware. Das System lässt sich so umrüsten, dass ein Mitarbeiter innerhalb weniger Minuten zum Beispiel abwechselnd Großbehälter, Werkzeuge oder Kleinteile beschriften kann. Selbst Typenschilder aus Stahl oder von Laserbeschriftungsfolie sind damit schnell erstellt.

Trotz komfortabler Einknopfbedienung sorgt eine ausgeklügelte Sicherheitstechnik für die Einhaltung der Laserschutzklasse 1. Zur einfachen Handhabung lassen sich Beschriftungsprogramme auf einen Auswahlschalter legen. Dann genügt ein Knopfdruck am Handteil des mobil-mark 1, um die Laserbeschriftung zu starten.

 Webcode PC1257



mobil-mark GmbH
Erhard Grözinger Str. 103
D 89134 Blaustein
Tel. +49 (731) 9501-805
Fax +49 (731) 9501-806
kontakt@mobil-mark.de
www.mobil-mark.de

OS 12000 Bookcopy

Der OS 12000 Bookcopy ist ein Aufsichtskopierer für gebundene Dokumente und besticht mit hoher Bedienungsfreundlichkeit, Bildqualität, kurzen Scan-Zeiten und einem attraktiven Preis-/Leistungsverhältnis. Die geringe Lichtemission schonert zudem die Dokumente und ermöglicht ein ergonomisches Arbeiten.



Webcode PC1221 / CeBIT Halle 3, Stand H18



Zeuschel GmbH
Heerweg 2
D 72070 Tübingen
Tel. +49 (7071) 9706-0
Fax +49 (7071) 9706-44
info@zeuschel.de
www.zeuschel.de

NeuroLED

NeuroLED schafft Atmosphäre an öffentlichen Orten. Das Anzeigesystem besteht aus intelligenten Leuchtbausteinen und interagiert über Sensoren und Leuchtdioden mit dem Besucher. Je nach Programmierung stellt NeuroLED zum Beispiel Aktionsspiele oder durch Bewegungen ausgelöste farbige Effekte dar.



Webcode PC1292



Wilke Technology GmbH
Krefelder Straße 147
D 52070 Aachen
Tel. +49 (241) 91890-0
Fax +49 (241) 91890-44
info@wilke.de
www.wilke.de

Der INNOVATIONSPREIS-IT

Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

initiative
mittelstand

flip



flip ist ein mobiles Präsentationswerkzeug für VR-Technologien. Das Anzeigesystem arbeitet per Rückprojektion und stellt komplexe Produkte und Funktionen auf einem 150 Zentimeter großen Display anschaulich dar. flip eignet sich auch hervorragend für die Schulung externer Mitarbeiter.

imsys GmbH & Co. KG
Hertichstraße 81
D 71229 Leonberg
Tel. +49 (7152) 906307-0
info@imsys-vr.com
www.imsys-vr.com

Webcode PC1263

TouchGo: Türen öffnen durch Berühren

CeBIT Halle 6, Stand C16



Intelligente Zutrittskontrollsysteme stellen die Sicherheit von Räumen in den Fokus. Mit TouchGo können Zutrittsrechte komfortabel und sicher zugewiesen werden. Der Schlüssel ist ein Chip. Per RFID-Technologie erkennt das System, ob der Träger Zutrittsrechte hat; Türen öffnen sich dann durch bloßes Berühren.

Kaba GmbH
Philipp-Reis-Str. 14
D 63303 Dreieich
Tel. +49 (6103) 9907-0
info@kaba.de
www.kaba.de

Webcode PC1917

S-Line, die Serie



Individualität ist hier Standard: CRE Rösler Electronic bietet mit der S-Line Serie läuferlose Panels für unterschiedlichste Bereiche und Branchen. Vom extreme- und premium Panel, über basic Panels bis hin zum eco-Panel, bietet S-Line garantiert ein passendes High End Performance Panel.

CRE Rösler Electronic GmbH
CRE-Allee 1
D 25551 Hohenlockstedt
Tel. +49 (4826) 37666-0
info@cre-electronic.de
www.cre-electronic.de

Webcode PC1884

AT-9000/28 Layer 2 Gigabit-Switch

CeBIT Halle 6, Stand A36



Der Managed Layer 2 Gigabit Switch AT-9000/28 setzt auf hoch komprimiertes Silizium, benötigt dadurch weniger Komponenten und verbraucht weniger Energie als vergleichbare Geräte. Per Tastendruck läuft das Gerät in einem Energiespar-Modus und schaltet nicht benötigte Funktionen ab.

Allied Telesis
Konrad-Zuse-Platz11/12
D 81829 München
Tel. +49 (89) 435494-0
info@alliedtelesis.com
www.alliedtelesis.de

Webcode PC1544

Vermietung IT- und Medientechnik



computer-rent stattet Kongresse, Schulungen, Film- & Fernsehproduktionen, Messen, Roadshows, Präsentationen und Hauptversammlungen mit IT-Technik aus. Mit über 200 Mietsystemen und einem umfassenden Peripherie- und Medientechnikpark ist der Anbieter für nahezu jede Aufgabe gewappnet.

computer-rent
Otto-Hahn-Straße 28-30 /H3
D 85521 Ottonbrunn-Riemerling
Tel. +49 (800) 1656550
info@c-rent.de
www.c-rent.de

Webcode PC1711

windMax500



windMax500 holt durch Maximum Power Point Tracking (MPPT) bis zu 100 Prozent mehr Leistung aus Kleinwindkraftanlagen heraus. Das Gerät verwendet dazu einen DC-Abwärtswandler mit hohem Wirkungsgrad, um seinen Akku je nach Windlage optimal an die Windgeneratorspannung anzupassen.

Schams-Electronic GmbH
Raiffeisenstraße 4
D 92367 Pilsach
Tel. +49 (9181) 405554
schams-solar@web.de
www.schams-solar.de

Webcode PC1270

Stereoskopische 3D-Monitore



Schneider Digital ist Distributor für professionelle 3D-Hardware. Diese Hardware verkürzt die Produktentwicklung. Profigrafikarten von ATI und PNY unterstützen die fotorealistische 3D-Stereo-Darstellung in Echtzeit, für einen realen Eindruck des Produkts bereits im Entwicklungsstadium.

Schneider Digital ||| Josef J. Schneider e.K.
Maxlrainer Str. 10
D 83714 Miesbach
Tel. +49 (8025) 9930-0
info@schneider-digital.de
www.schneider-digital.de

Webcode PC1893

4 Port USB 2.0 Micro Hub



An Mini-USB-Hubs lassen sich gleichzeitig iPod, USB-Stick, Digitalkamera und Telefon anschließen. Während die meisten dieser Geräte eher unansehnlich sind, vereint der 4 Port USB 2.0 Micro Hub von Trust Funktionalität mit hochwertigem Design und ist dabei trotzdem äußerst preiswert.

Trust Deutschland GmbH
Siemensstr. 1
D 47533 Kleve
Tel. +49 (2821) 588-37
pr.de@trust.com
www.trust.com

Webcode PC1484

Dynamic Rack Control

CeBIT Halle 11, Stand Eo6



Rittal Dynamic Rack Control ist die ideale Inventarisierungslösung für den Mittelstand. Mittels RFID-Editketten erfasst das System die Komponentenbestückung jedes Server-Racks in Echtzeit und verwaltet jede Einheit optimal hinsichtlich Platz, Kühlleistung, Stromversorgung und Hardware.

Rittal GmbH & Co.KG
Auf dem Stützelberg
D 35745 Herborn
Tel. +49 (2772) 505-1970
Horn.F@rittal.de
www.rittal.de

Webcode PC1518

Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

CeBIT Halle 6, Stand Co3



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungsteam in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

Ciklum / Herr Ganswindt
Weissenburger Platz 6
D 81667 München
Tel. +49 (89) 80912980
info.de@ciklum.net
www.ciklum.de

Webcode PC1971

Mobile Drive XXS

CeBIT Halle 15, Stand F39



Das Mobile Drive XXS ist die weltweit kleinste Festplatte im 2,5-Zoll-Format und speichert bei nur 155 Gramm Gewicht bis zu 500 GB Daten. Durch seine hohe Speicherkapazität und Mobilität eignet sich die innovative Speicherlösung perfekt für den Einsatz im Business-Bereich und Außendienst.

Freecom Technologies GmbH

Sachsensdamm 3-4
D 10829 Berlin
Tel. +49 (30) 611299-0
info.de@freecom.com
www.freecom.de

Webcode PC1505

FCOΞ – FlyCamOne



Die FlyCamOne ist die kleinste Serienkamera der Welt und macht spektakuläre Videos im Sport und Modellbau. Montiert an einem Flugzeug wird das Gerät zum fliegenden Auge oder liefert Bilder direkt aus dem Rennauto. Über die Fernbedienung lässt sich die FlyCamOne jederzeit neu ausrichten.

ACME the game company

Industriest. 10a
D 33397 Rietberg
Tel. +49 (5244) 70007-20
j.brinkmeyer@acme-online.de
www.acme-online.de

Webcode PC1607

CX1200e Rollendigitaldrucker

CeBIT Halle 2, Stand C43



Große Druckmaschinen sind oftmals zu teuer im Betrieb, um kleine Auflagen kostengünstig anbieten zu können. Hier ist der CX1200e im Vorteil – der Rollendigitaldrucker kann auch kleinere Mengen preiswert produzieren und ist damit eine ideale Ergänzung für alle Mittelstandsdruckereien.

Primera Technology Europe

Mainzer Straße 131
D 65187 Wiesbaden
Tel. +49 (611) 92777-0
info@primera-europe.eu
www.primera-europe.eu

Webcode PC1498

NAT-MCH



Der immer umfangreichere Datenverkehr in der Informationstechnologie macht flexible und verlässliche IT-Infrastrukturen erforderlich. Das zum MicroTCA-Standard konforme AdvancedMC-Modul NAT-MCH übernimmt diese Aufgabe für Unternehmen und überzeugt durch seine modulare Ausrichtung.

N.A.T. GmbH

Kamillenweg 22
D 53757 Sankt Augustin
Tel. +49 (2241) 3989-0
sales@nateurope.com
www.nateurope.com

Webcode PC1529

VIPA 314 SE



VIPA 314 SE eignet sich ideal für den Einstieg in die Kompaktklasse programmierbarer Steuerungssysteme. Die CPU ist kompatibel zu Siemens-Baugruppen und kann deswegen leicht in entsprechende Systeme integriert werden. Als Programmier-tool lässt sich optional STEP7 von Siemens einsetzen.

VIPA GmbH

Ohmstr. 4
D 91074 Herzogenaurach
Tel. +49 (9132) 744-0
info@vipa.de
www.vipa.de

Webcode PC1531

Fernsteuersystem ZFFo8



Das netzwerkfähige und universell einsetzbare Funkfernsteuersystem ZFFo8 schließt bis zu 65.000 Teilnehmer an ein Netzwerk an. Mehrere Einheiten lassen sich zu einer Relaisstation zusammenschalten und realisieren so auch unter schwierigen Funkverhältnissen gute Reichweitenergebnisse.

Tecon Mechatronics And Wireless eK

An der Hachinger Haid 8
D 82008 Unterhaching
Tel. +49 (89) 6659089-0
office@tecon.de
www.tecon.de

Webcode PC1541

PLANILUX medical multiconsole



Die PLANILUX® medical multiconsole ist eine neuartige Kombination aus konventioneller und digitaler Bildbetrachtung für Operationssäle. Die Lösung stellt digital erzeugte Bilddaten direkt, ohne zeitlichen Verzug, an mehreren Stellen gleichzeitig sowie in hoher Qualität zur Verfügung.

S-CAPE GmbH

Am Graben 11
D 8468 Reichenbach
Tel. +49 (3765) 7832-0
info@s-cape.com
www.s-cape.com

Webcode PC1842

PRIMERGY TX120

CeBIT Halle 4, Stand Ezo



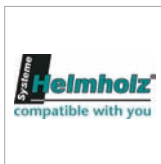
Der PRIMERGY Tower Server TX120 überzeugt durch seine ultrakompakten Abmessungen, den geringen Stromverbrauch und das extrem niedrige Geräuschniveau. Diese Kernmerkmale machen ihn zur perfekten Wahl für den Einsatz in kleineren Büros, im Einzelhandel, Kanzleien oder Bibliotheken.

Fujitsu Technology Solutions GmbH

Mies-van-der-Rohe-Str. 8
D 80807 München
Tel. 01805 372 100
CIC@ts.fujitsu.com
www.de.fujitsu.com

Webcode PC1572

PROFIBUS Compact Repeater



Der Compact Repeater ist technisch und preislich eine echte Alternative zu herkömmlichen Repeatern, weil seine kompakte Bauform keinen zusätzlichen Platzbedarf im Schaltschrank erfordert. Das Gerät eignet sich ideal zur Busverlängerung, Anlagenweiterung und Erhöhung der Teilnehmerzahl.

Systeme Helmholz GmbH

Hannberger Weg 2
D 91091 Großenseebach
Tel. +49 (9135) 7380-0
info@helmholz.de
www.helmholz.de

Webcode PC1379

FOD IP Kontroller



Der FOD IP Kontroller kontrolliert bis zu vier Fingerabdruck-Scanner und lässt sich damit problemlos für Alarmanlagen und zur Verwaltung von Ein- und Ausgängen einsetzen. Das Gerät wird bequem über einen Webserver administriert und speichert alle Transaktionen auf einer internen SD-Karte.

JERRA Soft GmbH

Saargemünder Str. 62a
D 66119 Saarbrücken
Tel. +49 (681) 85919-0
info@jerra.de
www.jerra.de

Webcode PC1301

Türen öffnen durch Berühren – integriert in mittelständische IT-Lösungen

Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor.

Mit TouchGo präsentiert Kaba eine Innovation, deren Vorteile sofort einleuchten: Türen öffnen sich ohne Schlüssel oder Ausweis. Die neue bereits mehrfach ausgezeichnete Identifikationstechnologie hat enormes Potenzial. So vereinfacht sie die IT-gestützte Verwaltung von Zutrittsrechten.

TouchGo heißt das Zauberwort, welches verschlossene Türen und Tore

auf sich, kann er somit ohne Vorweisen eines Ausweises oder Schlüssels die Tür öffnen. Das Herumwühlen in Mappe und Handtasche auf der Suche nach dem Schlüssel hat damit definitiv ein Ende; wer Lasten transportiert, braucht keine «zusätzliche» Hand mehr frei zu machen.

Die neue Technologie hat enormes Potenzial. Der Einsatz bietet sich überall dort an, wo die intuitive, aber trotzdem personenselektive Bedienung eines Systems gefordert wird. Dies kann in jedem Industrieunternehmen sein, wo ein solches Sys-



**AUTOMATISCHE
PERSONENERKENNUNG**

berg, zieht im September 2009 eine äußerst positive Bilanz aus den Testinstallationen: «Das System funktioniert! Wir wünschten uns eine Zutrittskontrolle, welche unsere Sicherheitsstandards erfüllt, ohne unsere Mitarbeiter in ihrer Mobilität einzuschränken. Der TouchGo-Türbeschlag, bei dem die Identifikation durch bloßes Berühren des Türdrückers stattfindet, erfüllt unsere Erwartungen. Von seinen Nutzern wird das System vielfach gar nicht mehr wahrgenommen. Das ist für mich das Maximum an Bedienkomfort, das erreicht werden kann.»

Auch andere Feldtests im Jahr 2009 in Deutschland, Österreich und der Schweiz zeigten, dass die hohen Erwartungen noch übertroffen wurden. Die Tests in rund 30 Projekten waren ein voller Erfolg, das Echo der Anwender war durchwegs positiv.



SCHLÜSSEL MIT INTEGRIERTER RCID-TECHNOLOGIE

wie von Geisterhand öffnen lässt. Dahinter verbirgt sich die bahnbrechende RCID-Technologie (Resistive Capacitive Identification) von Kaba, die dafür sorgt, dass der Schlüssel dort bleibt, wo er hin gehört: in der Jacke, in der Mappe, in der Handtasche. Öffnen durch Berühren heißt hier das Prinzip. Ist man im Besitz eines TouchGo-Mediums muss man einfach nur die Türklinke herunterdrücken. Beim Berühren des Türdrückers werden die Signale des TouchGo-Transponders vom Türschloss empfangen und auf die Zutrittsberechtigung überprüft. Trägt der Benutzer einen gültigen Transponder

tem für mehr Sicherheit und Komfort sorgt, ebenso wie im Gesundheitssektor, in dem Komfort und Zeiterparnis eine Rolle spielt. Mitarbeiter können so bequem und schnell auch in Handschuhen Türen öffnen oder sich Zugriff zu Werkzeugen, Medikamenten etc. verschaffen. Aber auch bei Neu- und Umbauten von Privat-, Büro- und Gewerbegebäuden ist Kaba TouchGo heute eine echte Alternative.

Erste Anwender sind begeistert vom Komfort des Systems. Dr. Carsten Willemann, Leiter der Abteilung Technische Infrastruktur am Deutschen Krebsforschungszentrum in Heidel-

TOUCH-GO LÖSUNGEN AUF DER CEBIT 2010

**Wir sind auf der CeBIT:
Hall6, Stand C16**

**Vereinbaren Sie einen Termin
mit uns. Mehr Infos unter
www.kaba.de/cebit**

Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.

Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

Was heißt das konkret?

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

Was bringt das im betrieblichen Alltag?

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

Ist das alles nicht sehr teuer?

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das

bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in den das Geschäft mal nicht so gut läuft.

Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.



DIRK BACKOFEN

Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. www.telekom.de/gk-center



Erleben, was verbindet.

