



# Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand  
**Sonderausgabe CeBIT**

# Kategoriesieger 2009 und Top 20 Green-IT

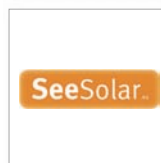
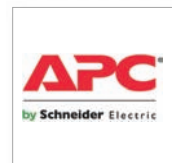
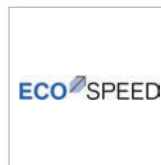
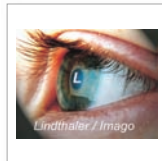
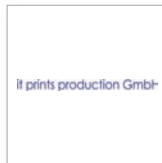
Sieger



Nominierter



Nominierter





## CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite [imittelstand.de](http://imittelstand.de) noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel  
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer  
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

### Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe  
[www.huberverlag.de](http://www.huberverlag.de)

ISSN 1868-8128

### Inhalt

Seite 4  
Kategoriesieger

Seite 5  
Nominierte

Seite 6  
TOP 20

Seite 10  
IT im Mittelstand



## Jury-Statement

„Als Sieger in der Kategorie Green-IT hat die aus dem Oldenburger Informatikinstitut OFFIS hervorgegangene Unplugged Nomadics GmbH mit UPN Power Manager ein Produkt entwickelt, das nicht nur die Einsparung von Energie ermöglicht, sondern auch Anforderungen der Anwenderfreundlichkeit und Wirtschaftlichkeit gerecht wird. Besonders interessant ist die Perspektive, dass sich Software neben Laptops auch bei stationären Rechnern einsetzen lässt, wo ungleich höhere Energieeinsparungen zu erwarten sind.“

Prof. Dr. Olaf Winkel



## UPN Power Manager

Das beste Notebook ist nur halb so praktisch, wenn es durch ein Stromkabel an eine Steckdose gekettet ist. Zwar besitzt Windows eine Energieverwaltung, die Bildschirm und Festplatte nach längerer Pause abschaltet sowie den Prozessor in einen Ruhezustand versetzt. Doch oftmals werden diese Einspareffekte durch gestiegene Rechenleistung zunichte gemacht. An dieser Stelle kommt der UPN Power Manager ins Spiel.



Der UPN Power Manager ist ein neuartiges Hilfsprogramm für Windows-basierte Notebooks und Laptops. Seine zum Patent angemeldete Technologie verlängert die Batteriebetriebsdauer eines Rechners im mobilen Betrieb um bis zu 25 Prozent. Dazu analysiert der UPN Power Manager die gerade laufenden Programme und Aktionen des Benutzers und stellt die Windows-Energieverwaltung optimal darauf ein. Über die integrierte Lernfunktion passt das Programm die Energiesparpläne dynamisch an die Gewohnheiten des Nutzers und seine Arbeitssituation an.

Den Energiebedarf stationärer PCs kann der Power Manager natürlich ebenfalls optimieren und Unternehmen damit bares Geld sparen. Fest installierte Rechner und ihre Bildschirme lassen sich durch den UPN Power Manager automatisiert in den jeweils günstigsten Betriebszustand versetzen. Das bedeutet signifikante Energieeinsparungen und kurzfristige Amortisationen für jeden installierten PC, ohne jedoch die Nutzer bei ihrer Arbeit einzuschränken.

Webcode PC1347



**UPN - unplugged nomadics GmbH**  
Theodor-Heuss-Straße 16  
D 26129 Oldenburg  
Tel. +49 (441) 96019-13  
Fax +49 (441) 96019-12  
info@unplugged-nomadics.com  
www.unplugged-nomadics.com

## deset 16N LED Videodisplay

Durch seine patentierte Ansteuerungstechnik arbeitet das deset 16N LED Videodisplay bis zu 10-mal energiesparender als herkömmliche LED-Bildschirme. Das umweltfreundliche, vollgrafische 24-Bit-Display kommt zudem ohne Kühlung aus und überzeugt deshalb mit einer extrem reduzierten Wärmeentwicklung.



Webcode PC1115



**deset GmbH**  
Heilbronner Straße 86  
D 70191 Stuttgart  
Tel. +49 (711) 90722-900  
Fax +49 (711) 90722-901  
info@deset.de  
www.deset.de

## abilis Green-IT Rechenzentrum

Das Green-IT Rechenzentrum umfasst ein komplexes Zusammenwirken von Gebäudetechnik, IT-Infrastruktur und IT-Services. Alle Bereiche sind auf eine energiesparende und kosteneffiziente Arbeitsweise ausgelegt. Mit den getroffenen Maßnahmen können zu 50 Prozent der benötigten Energie eingespart werden.



Webcode PC1315



**abilis GmbH**  
Lorenzstraße 8  
D 76297 Stutensee  
Tel. +49 (7244) 7080-0  
Fax +49 (7244) 7080-105  
info@abilis.de  
www.abilis.de

## Der INNOVATIONSPREIS-IT

### Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

### Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

### Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

### In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

*initiative*  
**mittelstand**

### AdCoPad - Advanced Cooling Pad



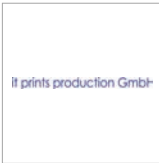
Das AdCoPad ist eine Kunststoffverbundplatte zur rückwärtigen Kühlung von Platinen; es verteilt punktuell entstehende Wärme auf die komplette Oberfläche. Mit diesem Verfahren gelingt eine bessere Wärmeabfuhr, zudem lassen sich Materialfehler durch punktuell erwärmte Teile vermeiden.

#### Advanced Cooling Technologies Ltd.

Pickerskamp 8a  
D 49377 Vechta  
Tel. +49 (4441) 9140-811  
info@adcopad.de  
www.adcopad.de

Webcode PC1660

### LessPaperPrint



Dokumentenmanagement-Systeme sind komplex, erfordern hohe Investitionen und sind in der Regel auf Massenverarbeitung zugeschnitten. LessPaperPrint stellt ein solches System zum Bruchteil der Kosten auch dem Mittelstand zur Verfügung. Gedruckt wird nur noch dann, wenn es nicht anders geht.

#### it prints production GmbH

Krummholzberg 11-13  
D 21073 Hamburg  
Tel. +49 (40) 411137-30  
post@itprints.de  
www.itprints.de

Webcode PC1340

### Green-IT-Haus



Die IT-HAUS GmbH nutzt die Abwärme des Haus-Rechenzentrums und kann den Jahresheizenergiebedarf so um zirka 60 Prozent reduzieren. Dies entspricht einer Ersparnis von rund 22 000 Litern Heizöl im Jahr und damit einer Reduktion um zirka 83 Tonnen CO<sub>2</sub>-Ausstoß sowie sechs Kilogramm Feinstaub.

#### IT-HAUS GmbH

Europa-Allee 28  
D 54343 Föhren  
Tel. +49 (6502) 9208-0  
info@it-haus.com  
www.it-haus.com

Webcode PC1072

### s-Line, eco Panel-PC



Der eco Panel-PC aus der S-Line von CRE Rösler Electronic ist die besonders energieeffiziente Panellösung, die sich auch für den Industrieinsatz eignet. Mit nur 24W Energiebedarf kann dieser Panel in der Fabrikautomation, im Maschinenbau und, dank Akku, auch mobil verwendet werden.

#### CRE Rösler Electronic GmbH

CRE-Allee 1  
D 25551 Hohenlockstedt  
Tel. +49 (4826) 37666-0  
info@cre-electronic.de  
www.cre-electronic.de

Webcode PC1885

### Rechenzentrum



Die infoServe GmbH betreibt eines der modernsten und ökologisch verträglichsten Hochleistungsrechenzentren Deutschlands. Da kleineren Unternehmen oft Know-how und Kapital für ein Rechenzentrum oder Server fehlt, können sie IT-Leistungen und Teile der Infrastruktur dorthin auslagern.

#### infoServe GmbH

Am Felsbrunn 15  
D 66119 Saarbrücken  
Tel. +49 (681) 88008-0  
info@infos.de  
www.infos.de

Webcode PC1474

## UV Klebeportal für Siebe



Das Belichtungssystem verklebt Siebe für Siebdruck und Filtrations-Siebe mittels UV-Licht und belastet die Materialien dadurch nicht thermisch. Ein spezieller LED-Kopf und eine automatische Schutzgas-Zuführung sorgen für die vollautomatische Kleberaufbringung und Härtung des UV-Klebers.

**Imago Film GmbH**  
Vlothoer Straße 199  
D 32547 Bad Oeynhausen  
Tel. +49 (5731) 995-0  
lindthaler@lindthaler.de  
www.lindthaler.de

Webcode PC1320

## TEO-X Generation 2

CeBIT Halle 6, Stand A36



In vielen Firmen laufen noch veraltete Standard-PCs, die mit Leistungsaufnahmen von 150 Watt und mehr für viele Aufgaben überdimensioniert sind. Kompakte TEO-X Rechner benötigen nur einen Bruchteil dieser Energie, sparen Platz, senken die Energiekosten und schonen außerdem die Umwelt.

**christmann informationstechnik + medien**  
Ilseeder Hütte 10c  
D 31241 Ilseede  
Tel. +49 (5172) 9876-0  
mail@christmann.info  
www.christmann.info

Webcode PC1192

## CLM5-IP



IT-Fachkräfte und Überwachungssysteme sind für viele Firmen oft zu kostspielig. Die IP-Steckdosenleiste CLM5-IP ist eine preiswerte Alternative, hält Systemkosten niedrig und schützt wichtige Firmendaten. Dazu überwacht das Gerät die Server-Hardware und erkennt mögliche Fehler frühzeitig.

**Christ-Elektronik GmbH**  
Alpenstraße 34  
D 87700 Memmingen  
Tel. +49 (8331) 8371-0  
info@christ-elektronik.de  
www.christ-elektronik.de

Webcode PC1137

## Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

CeBIT Halle 6, Stand Co3



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungsteam in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

**Ciklum / Herr Ganswindt**  
Weissenburger Platz 6  
D 81667 München  
Tel. +49 (89) 80912980  
info.de@ciklum.net  
www.ciklum.de

Webcode PC1970

## Power IQ



Die Experton-Group ermittelte unlängst, dass 90 Prozent der für Green-IT zuständigen Mitarbeiter den Energiebedarf ihres Unternehmens nicht kennen. Power IQ leistet hier Abhilfe: Die Software überwacht Rechenzentren äußerst genau und ermittelt exakt ihren tatsächlichen Energieumsatz.

**Raritan Deutschland GmbH**  
Lichtstraße 2  
D 45130 Essen  
Tel. +49 (201) 74798-0  
sales.germany@raritan.com  
www.raritan.de

Webcode PC1335

**ECO2Region**



ECO2Region bilanziert Treibhausgase und andere Umwelteinflüsse für Gebietskörperschaften wie Städte und Kommunen. Die Online-Software orientiert sich dazu am internationalen IPCC-Standard, welcher den Treibhausgasausstoß aller Länder im Rahmen des Kyoto-Klimaschutz-Abkommens regelt.

**Ecospeed SA**  
Gerechtigkeitsgasse 20  
CH 8002 Zürich  
Tel. +41 (44) 49393-00  
info@ecospeed.ch  
www.ecospeed.ch

Webcode PC1112

**Null-Watt Standby PC**

CeBIT Halle 4, Stand E20



Fujitsu Siemens hat den weltweit ersten PC im Angebot, der im ausgeschalteten Zustand und im Ruhemodus null Watt verbraucht und dennoch administrierbar bleibt. Auf diese Weise lässt sich der Energieverbrauch auf ein Minimum reduzieren, während gleichzeitig die Umwelt wirksam geschont wird.

**Fujitsu**  
Bgm.-Ulrich-Straße 100  
D 86199 Augsburg  
Tel. +49 (821) 804-3218  
CIC@ts.fujitsu.com  
www.de.fujitsu.com

Webcode PC1481

**GaBi i-report**



GaBi i-report bringt Umweltinformationen genau dorthin, wo man sie benötigt – zu den Designern und Entwicklern, die auf dieser Basis schnell und sicher Entscheidungen treffen können. Je nach Situation reduziert der GaBi i-report die Kosten für eine Ökobilanz um bis zu 98 Prozent.

**PE INTERNATIONAL GmbH**  
Hauptstr. 111-113  
D 70771 Leinfelden-Echterdingen  
Tel. +49 (711) 341817-0  
info@pe-international.com  
www.pe-international.com

Webcode PC1255

**Daxten CoolControl Curtain**



Um den Energieverbrauch im Rechenzentrum zu senken, sollten Rackreihen nach dem Prinzip Kalt- und Warmgang angeordnet und der Kalt- vom Warmgang abgeschottet werden. Mit der Kunststoffummantelung CoolControl Curtain, die über den Kaltgang gezogen wird, gelingt das besonders kostengünstig.

**Daxten GmbH**  
Salzufer 16, Geb. B  
D 10587 Berlin  
Tel. +49 (30) 859537-0  
info.de@daxten.com  
www.daxten.com

Webcode PC1645

**TLS ConferenceControl**



ConferenceControl ist eine Systemlösung für mittelgroße Konferenzräume und versetzt mittels VGA-Signalerkennung alle für eine Präsentation erforderlichen Geräte über RS232- und IR-Signale in den optimalen Betriebszustand. Projektoren und TFTs werden ebenso aktiviert wie Leinwände.

**TLS Communication GmbH**  
Marie-Curie-Str. 20  
D 40721 Hilden  
Tel. +49 (2103) 5006-0  
info@tls-gmbh.com  
www.tls-gmbh.com

Webcode PC1573

## Fuel Cell Extended Run (FCXR)

CeBIT Halle 12, Stand B49



Die InfraStruXure Fuel Cell ist eine emissionsfreie und zuverlässige USV-Lösung und stellt über ihre bis zu 30 Kilowatt starke Brennstoffzelle in einem Betrieb wichtiger IT-Systeme sicher. Das modulare Produkt lässt sich leicht in Rechenzentren integrieren und je nach Anforderungen skalieren.

**APC Deutschland GmbH**  
Elsenheimer Str. 47a  
D 80687 München  
Tel. +49 (89) 51417-226  
andreas.gehrmann@apc.com  
www.apc.com

Webcode PC1620

## ULPP - Ultra Low Power Proximity



Mit Ultra Low Power Proximity lassen sich neuartige Produkte für den privaten und den gewerblichen Bereich entwickeln. Diese Geräte verfügen über ein elektrisches Feld, reagieren auf die elektrische Leitfähigkeit des menschlichen Körpers und schalten sich je nach Abstand ein oder aus.

**IDENT Technology AG**  
Argelsrieder Feld 5  
D 82234 Wessling  
Tel. +49 (8153) 8896-90  
marketing@ident-technology.com  
www.ident-technology.com

Webcode PC1507

## smartPOS



Immer mehr Kunden setzen preiswerte und flexible PCs als Kassensysteme ein. Allerdings eignen sich die Rechner nur selten für den Betrieb am Point of Sales. Speziell dafür hat smartPOS sein cleveres Windows- und Linux-System entwickelt, das alle Funktionen traditioneller Kassen erfüllt.

**AWEK microdata GmbH**  
Obere Hillegosser Str. 35  
D 33699 Bielefeld  
Tel. +49 (521) 97226-0  
microdata@awek.de  
www.awek-microdata.de

Webcode PC1914

## SeeSolar



Leerer Akku, aber keine Steckdose in Sicht? Mit einer Tasche von Seesolar ist das kein Problem, denn sie ist mit einem Solarmodul samt Akku ausgestattet. Die Tasche bringt bis zu 1,5 Watt Leistung und lädt damit mobile Endgeräte wie Handys oder MP3-Player auch problemlos unterwegs auf.

**See-Karrer Kommunikation**  
Himmelreichweg 31  
D 78476 Allensbach  
Tel. +49 (7533) 97055  
info@seesolar.eu  
www.seesolar.eu

Webcode PC1093

## Pano Logic Zero Client



Der Pano Logic Zero Client stellt Endanwendern über die Virtual Desktop Infrastructure von VMware einen kompletten Windows-Arbeitsplatz zur Verfügung. Mit der Lösung benötigen Unternehmen weniger Server für ihre Anwendungen – das senkt den Energieverbrauch deutlich und spart Kosten.

**BSK Service GmbH**  
Alzeyer Straße 39  
D 67549 Worms  
Tel. +49 (6241) 59996-0  
info@bsk-service.com  
www.bsk-service.com

Webcode PC1013

## Software-Entwicklung outsourcen Kosten reduzieren und die Wettbewerbsfähigkeit steigern

Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor. Wir waren im Gespräch mit Ciklum.

Die Auslagerung von Softwareentwicklung kann ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für den Mittelstand sein: Gerade junge, innovative Unternehmen, die eigene Software herstellen wie z.B. ISVs (Independent Software Vendors), digitale Agenturen oder Betreiber von Internetmarktplätzen, haben meist nicht das notwendige Budget, um hochqualifizierte, erfahrene Entwickler zu bezahlen. Zudem sind diese auf dem Arbeitsmarkt oft nicht zur gewünschten Zeit verfügbar. In diese Lücke greift das Geschäftsmodell von Ciklum. Ciklum hilft Unternehmen, innerhalb von 5 Wochen ein eigenes Team von Entwicklern aufzubauen.

Ciklum ist seit 2002 in Europa vertreten und erschließt nun auch den deutschen Markt. Mehr als 100 Kunden in Europa bauen bereits auf Ciklum, dem europäisch-dänischen Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung für KMU. Das



Geschäftsmodell bietet Flexibilität, Skalierbarkeit und messbaren Erfolg. Der Clou: Unternehmen haben die Möglichkeit, ein eigenes Entwicklungsteam in verhältnismäßig kurzer Zeit aufzubauen und gleichzeitig von den Kostenvorteilen, die das Modell bietet, zu profitieren.

Viele mittelständische Softwarehäuser spielen mit dem Gedanken, eine Entwicklungsabteilung im Ausland aufzubauen, haben jedoch nicht die Ressourcen, sich in ein fremdes Land zu bewegen. Zudem tauchen im Ausland oft Hindernisse auf, an die man nicht gedacht hat. Mit Ciklum lassen sich diese Negativerfahrungen vermeiden. „Als Marktführer mit über 100 Teams haben



wir in 8 Jahren die ‚Kinderkrankheiten‘ erkannt und behoben – davon profitieren heute alle neuen Kunden. Das zeigt, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden und bestärkt uns, unsere Aktivitäten weiter auszubauen.“, erklärt Andreas Ganswindt, Manager Sales Germany bei Ciklum.

„Besonders wichtig ist es uns, die Kosten unserer Kunden im Griff zu halten und Transparenz zu wahren.“, so Ganswindt weiter. „Für viele Unternehmen ist IT und deren Softwareentwicklung zu einer Schlüsselkompetenz geworden. Unsere Lösung bietet Skalierbarkeit und Flexibilität für mittelständische und wachsende Unternehmen. Aufgrund unseres Geschäftsmodells ist es unseren Kunden möglich erst einmal auf kleiner Flamme ein Projekt durchzuführen oder mit einem bis zwei Mitarbeitern zu starten. Kommt man gut voran, lassen sich schnell neue Mitarbeiter finden, um das Team weiter auszubauen.“

Mehr Infos unter:  
[www.ciklum.de](http://www.ciklum.de)  
Tel. +49 (89) 80912980

**Ciklum auf der CeBIT:  
CeBIT Halle 6, Stand Co3**



## Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

**Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.**

*Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?*

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

*Was heißt das konkret?*

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

*Was bringt das im betrieblichen Alltag?*

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

*Ist das alles nicht sehr teuer?*

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das

bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in denen das Geschäft mal nicht so gut läuft.

*Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?*

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.



DIRK BACKOFEN

# Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. [www.telekom.de/gk-center](http://www.telekom.de/gk-center)



Erleben, was verbindet.

