



# Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand  
**Sonderausgabe CeBIT**

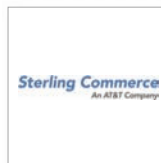
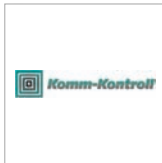
Sieger



Nominierter



Nominierter





## CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite [imittelstand.de](http://imittelstand.de) noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel  
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer  
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

### Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe  
[www.huberverlag.de](http://www.huberverlag.de)

ISSN 1868-5536

### Inhalt

Seite 4  
Kategoriesieger

Seite 5  
Nominierte

Seite 6  
TOP 20

Seite 10  
IT im Mittelstand



## Jury-Statement

„Die Entscheidung der Jury in der Kategorie Finance fiel auf die Deutsche Software Engineering & Research GmbH mit ihrer Software munio.

Das Programm unterstützt Finanzberater und Banken bei der Vermögensoptimierung und Anlageplanung und macht Schluss mit schlechter Beratung. Durch sein transparentes Finanzmodell sorgt munio dafür, dass Berater ein optimal auf ihren jeweiligen Kunden abgestimmtes Finanzpaket schnüren können. Das schafft Vertrauen und setzt gerade angesichts der vorherrschenden Wirtschaftslage positive Zeichen für Anleger.“

Prof. Dr. Jörn Littkemann



## munio

Die Deutsche Software Engineering & Research GmbH entwickelt Software für Finanzberater und Banken, die in der Kundenberatung bei der Vermögensoptimierung und Anlageberatung unterstützen soll. Mit munio bietet das Unternehmen nun die erste Beratersoftware an, die entscheidungspsychologische Prozesse des Kunden berücksichtigt. Das Tool richtet sich an einzelne Anlageberater sowie an regional und überregional tätige Banken und Beraterpools.



Als interaktive Software durchläuft munio einen Beratungsprozess, den Berater und Kunde zusammen absolvieren und auch gemeinsam davon profitieren. Der Berater erhält ein Werkzeug, mit dem er dem Kunden solide und transparente Empfehlungen aussprechen kann. munio berücksichtigt darüber hinaus Kundenvorgaben bezüglich Rendite- und Risikowunsch, den gewünschten Anlagehorizont sowie die definierte Verlustgrenze und generiert daraus ein individuell abgestimmtes und optimales Wertpapierdepot. Der munio-Rechenkern kalkuliert mit echten Verlustrisiken und arbeitet deshalb krisensicher.

munio lässt sich problemlos in bestehende Systemlandschaften integrieren und kommt mit allen relevanten Finanzplanlösungen und wichtigen Beraterplattformen zurecht. Durch ihre Schnittstellen-offene Architektur kommunizieren die munio-Komponenten auch mit Lösungen von Drittanbietern und können so den gesamten Workflow eines Unternehmens abbilden.

Webcode PC1236



**Deutsche Software Engineering & Research GmbH**  
Melanchthonstraße 19  
D 2826 Görlitz  
Tel. +49 (3581) 3092-50  
Fax +49 (3581) 3092-59  
info@dser.de  
www.dser.de

## sofortüberweisung.de

Sofortüberweisung.de steht für sichere und schnelle Online-Transaktionen – Händler erhalten innerhalb kürzester Zeit eine Zahlungsbestätigung. Der europäische Marktführer bei Direkt-Überweisungsverfahren empfiehlt sich außerdem durch niedrige Gebühren und einfache Integration für Unternehmen.



Webcode PC1009



**Payment Network AG**  
Fußbergstraße 1  
D 82131 Gauting  
Tel. +49 (89) 2020889-0  
Fax +49 (89) 2020889-12  
info@payment-network.com  
www.payment-network.com

## Krankenkassenkompass

Das Online-Portal [www.krankenkassenkompass.de](http://www.krankenkassenkompass.de) hilft gesetzlich Versicherten bei der Auswahl der für sie optimalen Krankenkasse. Dazu vergleicht der unabhängige Dienst die individuelle Lebenssituation anhand einer einheitlichen Bewertung mit den Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherungen.



Webcode PC1247



**DK DEUTSCHE KOMPASS GmbH**  
Borsigstr. 27  
D 10115 Berlin-Mitte  
Tel. +49 (30) 280407-48  
Fax +49 (30) 280407-96  
info@krankenkassen-kompass.de  
www.krankenkassen-kompass.de

## Der INNOVATIONSPREIS-IT

### Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

### Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

### Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

### In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

*initiative*  
**mittelstand**

## Taxpool



Taxpool ist eine professionelle Buchhaltungs-Software und unterstützt auch unerfahrene Anwender bei sämtlichen Bilanzierungsschritten. Das einfach bedienbare Programm richtet sich an Freiberufler, Handwerker und Kleinbetriebe, die nach dem Prinzip der Einnahmen-Überschuss-Rechnung buchen.

**psynetic® LLC**  
Holzhauser Straße 177  
D 13509 Berlin  
Tel. +49 (30) 47494-125  
taxpool@googlemail.com  
www.tax-pool.de

Webcode PC1444

## fimox Rechnungswesen

CeBIT Halle 5, Stand F38



Web-basiertes Rechnungswesen mit fimox: Ob Finanz- und Anlagenbuchhaltung, Kostenrechnung oder Controlling, die Premium Anwendung unterstützt mittelständische Unternehmen zuverlässig im gesamten Rechnungswesen. Dank flexibler Managementberichte erhalten Unternehmer zusätzliche Transparenz.

**K+ H Software KG**  
Industriestraße 2a  
D 82110 Germering  
Tel. +49 (89) 894410-11  
info@kh-software.de  
www.kh-software.de

Webcode PC1926

## e-Payment mit ExperCash



ExperCash ist Full-Service-Provider für Komplett Lösungen im Bereich Online Payment. Mit Enhanced Payment Interface (epi) können Payment Prozesse in Online-Shops jeder Größenordnung automatisiert werden. Durch flexible Module können ExperCash-Leistungspakete individuell angepasst werden.

**EXPERCASH GmbH**  
Augustaanlage 59  
D 68165 Mannheim  
Tel. +49 (621) 724938-0  
info@easydebit.com  
www.expercash.com

Webcode PC1934

## moneycheck24

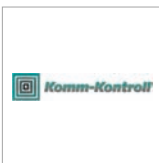


moneycheck24 ist der tagesaktuelle Finanz- und Versicherungsvertragsordner für Endverbraucher. Der webbasierte Finanz-Verwalter steht Anwendern über einen passwortgeschützten Zugang jederzeit und von jedem Ort aus zur Verfügung und arbeitet mit verschlüsselter Datenübertragung.

**WTS Web Tec Solutions GmbH**  
Weikerthalstraße 26  
D 72160 Horb  
Tel. +49 (7451) 9002-0  
info@moneycheck24.de  
www.moneycheck24.de

Webcode PC1328

## Djinvoice



Effektive Rechnungsbearbeitung, Verwaltung und Controlling in den Bereichen Telekommunikation, Leasing, Reisekosten und mehr mit Djinvoice: Verringern Sie Ihre Verwaltungskosten um 80%. Ihre Rechnungsdaten werden schnell mit geringem Personaleinsatz geprüft, gebucht und ausgewertet.

**Komm-Kontroll GmbH**  
Fasanenweg 25  
D 22145 Hamburg  
Tel. +49 (40) 752558130  
support@komm-kontroll.de  
www.komm-kontroll.de

Webcode PC1341

## FIBO2GO



Mit dem Fibu2go Einnahmen-Ausgaben-Manager erfassen Freiberufler, Handwerker, Kleinbetriebe und Vereine ihre Zahlungsein- und -ausgänge für die nächste Steuererklärung. Dank konsequent durchdachtem Aufbau lässt sich das Tool auch mit geringen Buchhaltungskenntnissen effizient einsetzen.

**Anthes & Spies GbR**  
Keppentaler Weg 9  
D 55286 Wörrstadt  
Tel. +49 (6131) 9100234  
info@fibu2go.de  
www.fibu2go.de

Webcode PC1716

## Diamant Controlling CHIP



Diamant/3 IQ ist die Rechnungswesen-Lösung für Unternehmen, die mehr als Bilanz und BWA erwarten. Es bietet den vollen Funktionsumfang einer Buchhaltungssoftware bis hin zu integriertem Controlling und Business-Intelligence-Funktionen.

**Diamant Software GmbH & Co. KG**  
Sunderweg 2  
D 33649 Bielefeld  
Tel. +49 (521) 942600  
Produktmanagement@diamant-software.de  
www.diamant-software.de

Webcode PC1566

## i-Post on demand

CeBIT Halle 3, Stand D34



Über ein Drittel der Kosten im Rechnungswesen sind Personalkosten. Mit Itella i-Post geht es einfacher und günstiger: Die Mitarbeiter verschicken Rechnungen direkt aus der Fakturierungs-Software heraus. Das geschieht rechtskonform, ohne großen Projektaufwand und ohne Portokosten.

**Itella Information GmbH**  
Wahlerstr. 8-10  
D 40472 Düsseldorf  
Tel. +49 (211) 54555-0  
info@itella.com  
www.itella.de

Webcode PC1736

## CPG Software CBPay



CBPay ist die umfassende Lösung für den nationalen und internationalen elektronischen Zahlungsverkehr. Über 40 Kunden wickeln mit CBPay ihren gesamten Zahlungsverkehr ab. Die skalierbare Architektur von CBPay erlaubt den Einsatz in kleinen und großen Unternehmen.

**CPG Finance Systems GmbH**  
Chiemgaustraße 148  
D 81549 München  
Tel. +49 (89) 680970-0  
infocpg@cpg.de  
www.cpg.de

Webcode PC1868

## R2C\_risk to chance



R2C\_risk to chance liefert die Lösung zur Abbildung des gesamten Risiko- und Chancenmanagementprozesses. Mit der Software werden die Einhaltungen der Corporate Governance Vorgaben optimal unterstützt und die internen Prozesse effizient und gewinnbringend gestaltet.

**Schleupen AG**  
Otto-Hahn-Str.20  
D 76275 Ettlingen  
Tel. +49 (7243) 321-0  
info@schleupen.de  
www.schleupen.de

Webcode PC1854

**Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs**

CeBIT Halle 6, Stand C03



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungsteam in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

**Ciklum / Herr Ganswindt**  
Weissenburger Platz 6  
D 81667 München  
Tel. +49 (89) 80912980  
info.de@ciklum.net  
www.ciklum.de

Webcode PC1969

**GDPdU Z3 Validator**



GDPdU Z3 Validator ist eine preiswerte und einfach bedienbare Softwarelösung für die Überprüfung der Funktionstüchtigkeit von GDPdU-Schnittstellen. Das Produkt überzeugt sowohl hinsichtlich Funktionalität als auch bei der Preisgestaltung und ist für jede Unternehmensgröße geeignet.

**deducto GmbH**  
Mittelstr. 24a  
D 53819 Neunkirchen  
Tel. +49 (2247) 9134-43  
m.geuer@deducto.de  
www.deducto.de

Webcode PC1462

**Inveda Makler Assistent**



Der Inveda Makler Assistent ist eine Software, die Versicherungsmakler bei der Beratung und Vermittlung von Versicherungen unterstützt. Das Programm vergleicht die Versicherungsprodukte nach einem einheitlichen Schema bezüglich ihrer Leistung und ermittelt eine für Kunden optimale Lösung.

**Inveda.net GmbH**  
Sportplatzweg 15  
D 4178 Leipzig  
Tel. +49 (341) 520-3000  
redaktion@invēda.net  
www.invēda.net

Webcode PC1509

**IGEL EU-Projekt Controlling**



Die IGEL Software & Unternehmensberatung hat ein modernes Planungs- und Finanzcontrolling-Instrument für Projekte entwickelt, das zu EU-Richtlinien konforme Projektabrechnungen durchführt und Zertifizierungsdokumente erstellt. Unternehmen sparen mit der komfortablen Lösung viel Zeit.

**IGEL GmbH**  
campus 21, Businesszentrum Wien Süd  
A 2345 Brunn am Gebirge  
Tel. +43 (2236) 3080-0  
office@igel.at  
www.igel.at

Webcode PC1750

**Rechenzentrums-Dienstleistungen**

CeBIT Halle 2, Stand A40 u.w.



Die Rechenzentrums-Dienstleistungen der DATEV eG rund um Distribution und Archivierung von Daten vereinfachen die Meldepflichten von Unternehmen gegenüber Behörden und Institutionen. Daten werden automatisiert zwischen Unternehmen, Steuerberatern und rund 200 Institutionen ausgetauscht.

**DATEV eG**  
Paumgartnerstraße 6-14  
D 90329 Nürnberg  
Tel. +49 (911) 276-0  
info@datev.de  
www.datev.de

Webcode PC1741

## PLUS Consult



PLUS Consult bietet kleinen und mittelständischen Unternehmen ein effektives Controlling, ohne sie durch hohe Investitionen und zusätzliches Personal zu belasten. Die externen und erfahrenen Fachleute helfen zu günstigen Konditionen unter Nutzung einer hervorragend geeigneten Software aus.

**EDV Hans Schöttke**  
 Hohewurthstr. 61  
 D 27612 Loxstedt  
 Tel. +49 (4744) 8210-305  
 hans.schoettke@edv-schoettke.de  
 www.edv-schoettke.de

Webcode PC1749

## debtzcash



Wirkungsvolles Mahnwesen setzt eine enge Verzahnung der Abteilungen Buchhaltung und Vertrieb voraus. Das Debitoren-Management System debtzcash bündelt alle dafür erforderlichen Informationen in einer zentralen Oberfläche und bietet einen Echtzeit-Zugriff auf sämtliche relevanten Daten.

**ratiomind GmbH**  
 Bolzstraße 4  
 D 70173 Stuttgart  
 Tel. +49 (711) 47749-62  
 info@ratiomind.de  
 www.ratiomind.de

Webcode PC1636

## SpeedAVIS



SpeedAvis verarbeitet eingehende Zahlungsvise und Gutschriftsanzeigen schnell und zuverlässig. Das benutzerfreundliche Add-on für SAP-Systeme überzeugt mit automatischer Belegklassifizierung, komfortabler Nachbearbeitung und macht sich durch überschaubare Lizenz-Kosten rasch bezahlt.

**CIBER Novasoft AG**  
 Alte Eppelheimer Strasse 8  
 D 69115 Heidelberg  
 Tel. +49 (6221) 4502-46  
 susanne.uhl@ciber.com  
 www.ciber-novasoft.com

Webcode PC1701

## Multi-Enterprise Finance Gateway



Über die IT-Plattform Multi-Enterprise Finance Gateway (MEFG) lassen sich Finanzdaten aller Art mit tausenden von Kunden austauschen. MEFG unterstützt neueste Kommunikationsstandards und erfüllt mit einer skalierbaren Architektur speziell die Anforderungen mittelständischer Banken.

**Sterling Commerce GmbH**  
 Uerdinger Straße 90  
 D 40474 Düsseldorf  
 Tel. +49 (211) 43848-0  
 info\_germany@stercomm.com  
 www.sterlingcommerce.de

Webcode PC1752

## intercompanyWEB



intercompanyWEB ist eine dezentrale Lösung zur Abstimmung von Controlling-Prozessen sowie zur Aufwands-, Ertrags- und Schuldenkonsolidierung. Die Eingabe der Daten kann direkt über den Browser erfolgen. Anschließend liefert die Software automatisch die vollständigen Buchungssätze.

**yourIT GmbH**  
 Neustraße 12  
 D 72379 Hechingen  
 Tel. +49 (7471) 93010-0  
 info@yourIT.de  
 www.yourIT.de

Webcode PC1459

# Liquiditätsplanung kinderleicht im Griff mit Fimox Rechnungswesen

**Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor.**

Wir waren im Gespräch mit der K+H Software KG, um für Sie herauszufinden, welche Vorteile der Einsatz der Software fimox Rechnungswesen seinen Anwendern bietet.

*Wie wichtig ist das Thema Finance für den Mittelstand?*

In Krisenzeiten wie diesen ist es von besonderer Bedeutung über ein transparentes Controlling zu verfügen. Wenn Banken vorwiegend gar keine oder nur Kredite mit schlechten Konditionen vergeben, ist die Liquidität weitaus wichtiger als die Rentabilität. Die Kommunikation aller Geschäftsbereiche ist dann besonders wichtig. Durch die Vernetzung sämtlicher Datenquellen kann im Rahmen des Rechnungswesens ein einheitlicher Liquiditätsplan entstehen und die Liquidität des Unternehmens wird im Blick behalten.

**„Nur wer seine Liquidität stets im Blick hat, kann Defizite rechtzeitig erkennen und gewinnt Zeit zum Handeln.“**

Aufgrund der zunehmend schlechteren Zahlungsmoral in solchen finanzkritischen Phasen muss vor allem auch der Forderungsbestand kontrolliert werden. Um Forderungsausfällen vorzubeugen, muss möglichst früh erkannt werden, wo sie drohen und wenn Sie drohen, sollte ein Forderungsmanagement greifen. In fimox sind zum Beispiel Einzelmahnungen mit mehrsprachigen Mahn-

schreiben möglich. Zugleich kann man über ein Ampelsystem die internen und versicherten Kreditlimits überwachen. Auch für den nächsten Schritt, die Weitergabe der Forderung an ein Inkasso-Büro, bietet fimox eine Software-Unterstützung für eine automatische Weiterleitung.

*fimox wurde als Top20-Lösung der Kategorie Finance ausgezeichnet. Was ist innovativ an Ihrem Produkt?*

Fimox wurde für den Einsatz in dezentralen Organisationseinheiten, die über gängige Internetbrowser auf die Anwendung zugreifen, konzipiert. Wir richten uns nach unseren Kunden im Mittelstand, die Produktions- und Vertriebskapazitäten vermehrt im Ausland ausbauen oder von zu Hause aus arbeiten. Eine derartig moderne webbasierte Lösung kann von jedem internetfähigen Client aus standortunabhängig bedient werden und ist auch international einsetzbar. Internationale Unternehmen profitieren von unserer jahrzehntelangen Erfahrung. Zudem bietet fimox Berichte wie Mandanten übergreifende Auswertungen. Über das flexible Berichtswesen ist die Ausgabe im integrierten Excel nur ein Mausklick weit entfernt. Gerade von Unternehmen, bei denen Controllingauswertungen auf Basis von Excel durchgeführt wurden, erhalten wir wegen den in fimox integrierten Managementberichten sehr viel Zulauf.

*Welche Vorteile bietet die Lösung speziell mittelständischen Unternehmen?*

Abgesehen von den gesetzlichen Anforderungen an ein Rechnungswesen,

zeichnet sich fimox durch spezielle Branchenlösungen für die Bereiche Logistik, Handel, Fertigung, Maschinenbau, Verlagswesen, Textil und Gastronomie aus. Zudem orientiert sich fimox an den internen Geschäftsprozessen und schafft eine Umgebung, in der Arbeitsprozesse vereinfacht und automatisiert werden.

fimox ist damit ideal um die Liquidität auch langfristig im Blick zu haben. Derartige Auswertungen werden sonst oft mit sehr viel Aufwand für die Datensammlung extern erstellt. Um einen Liquiditätsplan in Zukunft schneller und transparenter erstellen zu können, haben wir in fimox die Möglichkeit geschaffen, die kurzfristigen und langfristigen, einmaligen und wiederkehrenden Geld- ein- und -ausgänge, den voraussichtlichen Zahlungsterminen gerecht, zu planen. Das ermöglicht eine zuverlässige Liquiditätsvorschau.

*Sind Sie auf der CeBIT 2010?*

Ja, Sie finden uns in Halle 5, Stand F38. Interessenten, die sich für einen individuellen Beratungstermin auf der CeBIT 2010 bei uns anmelden, erhalten ihre Eintrittskarte für ihren Wunschtage von der K+H.

Einfach online anmelden unter: [www.kh-software.de/cebit/messe.php](http://www.kh-software.de/cebit/messe.php)

**K+H Software KG auf der CeBIT:  
CeBIT Halle 5, Stand F38**

**K+H Software KG im web:  
[www.kh-software.de/cebit/messe.php](http://www.kh-software.de/cebit/messe.php)**

## Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

**Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.**

*Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?*

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

*Was heißt das konkret?*

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

*Was bringt das im betrieblichen Alltag?*

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

*Ist das alles nicht sehr teuer?*

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das

bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in den das Geschäft mal nicht so gut läuft.

*Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?*

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.



DIRK BACKOFEN

# Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. [www.telekom.de/gk-center](http://www.telekom.de/gk-center)



Erleben, was verbindet.

