



# Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



INNOVATIONSPREIS-IT

2009

*initiative*  
**mittelstand**

ERP

Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand  
**Sonderausgabe CeBIT**

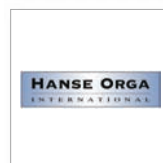
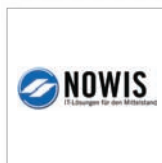
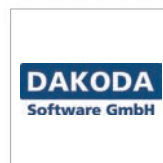
Sieger



Nominierter



Nominierter





## CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite [imittelstand.de](http://imittelstand.de) noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel  
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer  
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

### Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe  
[www.huberverlag.de](http://www.huberverlag.de)

ISSN 1868-5528

### Inhalt

Seite 4  
Kategoriesieger

Seite 5  
Nominierte

Seite 6  
TOP 20

Seite 10  
IT im Mittelstand



## Jury-Statement

„Mit der Online-Reiseplanungsplattform cytric der Firma i:FAO können Unternehmen ihre Geschäftsreiseprozesse besonders leicht optimieren. Das wird erreicht durch die direkte Integration verschiedener Reiseanbieter, erweiterte Transaktionsautomatiken und ein modernes Workflow-System. Goodies sind zudem ein vereinfachter Workflow, um Buchungen für mehrere Reisende durchzuführen sowie die neue direkte Darstellung von Hotelbuchungen. Das System gibt obendrein eine Meldung aus, wenn bei Flugbuchungen weniger als fünf freie Sitzplätze zur Verfügung stehen.“

Dr. Oliver Grün



## cytric g8

Die von i:FAO entwickelte Business-Travel-Plattform cytric g8 ist Europas meistgenutzte Software-as-a-Service für das Geschäftsreise-Management. In der achten Generation kombiniert das Tool bewährte Technologien mit neuen Funktionen und hilft Unternehmen noch stärker als zuvor, Prozesse rund um Geschäftsreisen zu optimieren und Kosten zu sparen. cytric g8 steht unter anderem für die Integration von Offline- und Online-Buchungen, für die direkte Anbindung von Reiseanbietern und für neue Lösungen im Bereich Reisekostenabrechnungen.



i:FAO bietet cytric direkt und über mehr als fünfzig Distributionspartner an. Sowohl kleine und mittelständische Unternehmen als auch multinationale Konzerne nutzen die Business-Travel-Plattform. Der Vorteil ist für jeden Kunden gleich, denn der Einkauf jeder einzelnen Reiseleistung für Geschäftsreisen wird sofort optimiert und kostengünstiger gestaltet.

cytric g8 bietet Kunden einen komfortablen Workflow bei Buchungen. So gibt die Software beispielsweise eine Warnung aus, wenn auf einem Flug nur wenige Sitzplätze zum Sonderpreis verfügbar sind. Gegenüber der Vorgängerversion bietet das Programm zudem Verbesserungen bei der Hotel- und Mietwagenbuchung. cytric wird alle sechs Wochen erweitert. Als Software-as-a-Service muss keine Installation vorgenommen werden, außer einem Internet-Zugang ist keine spezielle Infrastruktur notwendig.

Webcode PC1056

 Webcode PC1056

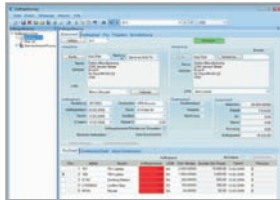


### i:FAO Group GmbH

Clemensstraße 9  
D 60487 Frankfurt am Main  
Tel. +49 (69) 7680-5500  
Fax +49 (69) 7680-5555  
information@ifao.net  
www.cytric.de

## Epicor 9

Die Enterprise Resource Planning-Lösung von Epicor erweitert das moderne Unternehmensmanagement um neue Möglichkeiten. Alle Anwender erhalten jederzeit und überall direkten Zugriff auf ihre gewohnten Business Applikationen. Ein ERP-System für alle!



Webcode PC1068 / CeBIT Halle 5, Stand B59



### Epicor Software Deutschland GmbH

Hanauer Landstraße 291a  
D 60314 Frankfurt am Main  
Tel. +49 (69) 800766-00  
Fax +49 (69) 800766-05  
info.germany@epicor.com  
www.epicor.de

## Sage ERP X3

Unternehmens-Software muss mitwachsen, kostengünstig anpassbar sein und direkten Einblick in kritische Daten bieten – Voraussetzungen, die Sage ERP X3 problemlos erfüllt. Die Softwarelösung rund um Einkauf, Verkauf, Fertigung, Lager, CRM und Finanzen wird bereits von mehr als 2300 Firmen eingesetzt.



Webcode PC1311 / CeBIT Halle 5, Stand B16



### Sage bäurer GmbH

Am Sandfeld 9  
D 76149 Karlsruhe  
Tel. +49 (7721) 9980-0  
Fax +49 (7721) 9980-200  
info@sagebaeurer.de  
www.sagebaeurer.de

## Der INNOVATIONSPREIS-IT

### Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

### Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

### Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

### In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

*initiative*  
**mittelstand**

**CANIAS ERP**



All-in-One: CANIAS ERP ist eine ERP-Komplettlösung, die neben den klassischen ERP-Komponenten Materialwirtschaft, PPS und Finanzwesen über erweiterte Module wie CRM, Service-, Qualitäts- und Dokumentenmanagement verfügt. CANIAS ERP überzeugt durch Funktionalität und moderne Softwarearchitektur.

**Industrial Application Software GmbH**  
Augartenstr. 1  
D 76137 Karlsruhe  
Tel. +49 (721) 96416-0  
vertrieb@iascon.de  
www.canias.de

Webcode PC1937

**Octoflex® ERP**



Octoflex® ERP ist eine schnelle branchen-unabhängige Softwarelösung für mittelständische produzierende Unternehmen. Das ERP-System konzentriert sich auf praktische Bedürfnisse und bündelt betriebliche, kaufmännische und kommunikative Prozesse sowie Daten zu allen relevanten Geschäftsbereichen.

**Octoflex Software GmbH**  
Friesenweg 8a  
D 49324 Melle  
Tel. +49 (5422) 6050-0  
info@octoflex.de  
www.octoflex.de

Webcode PC1356

**Microsoft Dynamics™ NAV 2009**



Microsoft Dynamics™ NAV ist eine hochflexible und speziell für den Mittelstand entwickelte Standardsoftware für sämtliche ERP-Disziplinen. Das Programm lässt sich unkompliziert an die jeweiligen Unternehmens-Anforderungen anpassen und verfügt über zahlreiche spezielle Branchenlösungen.

**mcbs Systemhaus GmbH**  
Heidestraße 26b  
D 85716 München / Unterschleißheim  
Tel. +49 (89) 95415767  
info@mcbs-systemhaus.com  
www.mcbs-systemhaus.com

Webcode PC1853

**YAVEON ProE-SCM**



ProE-SCM ist eine universelle Kommunikationsplattform, die den Beleg- und Datenaustausch mittelständischer Unternehmen revolutionieren kann. Die flexible Lösung umfasst Archivierungsfunktionen, Plausibilitätschecks und Workflows und unterstützt alle EDI-Standards wie EANCOM und VDA.

**YAVEON AG**  
Berliner Platz 6  
D 97080 Würzburg  
Tel. +49 (931) 46555-0  
info@yaveon.de  
www.yaveon.com

Webcode PC1103

**Agresso ERP-Systeme**



Agresso ERP-Systeme sind auf unterschiedlichste Nutzergruppen zugeschnitten: Die branchenspezifischen ERP-Systeme Agresso Business World, Public Solutions und der Agresso Business Modeller bedienen Geschäftskunden, Forschungseinrichtungen und öffentliche Verwaltungsstellen.

**Agresso GmbH**  
FeringasträÙe 4  
D 85774 Unterföhring  
Tel. +49 (89) 323630-0  
info@agresso.de  
www.agresso.de

Webcode PC1879

## QuintiQ



In Gegensatz zu anderen Standard-Planungsprogrammen erstellen Unternehmen mit QuintiQ exakt auf ihre Firmenstruktur zugeschnittene Lösungen. Dabei berücksichtigt die Software alle Geschäftsregeln und Prozessaspekte. Änderungen lassen sich jederzeit und mit geringem Aufwand umsetzen.

### QuintiQ

Bruistensingel 500  
NL 5232 AH's-Hertogenbosch  
Tel. +31 (73) 691-0739  
info@quintiq.com  
www.quintiq.com

Webcode PC1307

## Merkator IQ



Integriertes ERP, CRM und MES für den Mittelstand: MerkatorIQ unterstützt interne und externe Unternehmensprozesse – lückenlos. Der modulare Aufbau erlaubt die schrittweise Einführung, vom "Startpaket" bis zur Komplettlösung, und die einfache Anpassung an organisatorische Veränderungen.

### Complan & Partner GmbH

Laufdorfer Weg 4  
D 35578 Wetzlar  
Tel. +49 (6441) 9288-0  
software@complan.de  
www.complan.de

Webcode PC1904

## Dakoda Kopias

CeBIT Halle 5, Stand F16



Kopias ist ein ERP-System für alle Bereiche der Fertigungsindustrie. Die plattformunabhängige Lösung wurde vollständig in Java realisiert und als Service-orientierte Architektur (SOA) entwickelt. Der Business Process Integrator (BPI) optimiert interne und externe Arbeitsschritte.

### Dakoda Software GmbH

Breslauer Straße 35  
D 33098 Paderborn  
Tel. +49 (5251) 18087-0  
infos@dakoda.de  
www.dakoda.de

Webcode PC1702

## Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

CeBIT Halle 6, Stand Co3



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungsteam in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

### Ciklum / Herr Ganswindt

Weissenburger Platz 6  
D 81667 München  
Tel. +49 (89) 80912980  
info.de@ciklum.net  
www.ciklum.de

Webcode PC1968

## FactWork



Als unkompliziertes Werkzeug unterstützt die ERP-Software FactWork das komplette Tagesgeschäft eines mittelständischen Betriebs. FactWork deckt alle Unternehmensbereiche ab, angefangen von CRM und Lagerverwaltung über den Einkauf und die Produktion bis hin zur Personalzeiterfassung.

### F.EE GmbH Informatik + Systeme

In der Seugn 10  
D 92431 Neunburg v. W.  
Tel. +49 (9672) 506-0  
contact@fee.de  
www.fee.de

Webcode PC1297

**ELGATE**

CeBIT Halle 3, Stand J18 u.w.



ELGATE hat es sich zum Ziel gesetzt, dem Elektrogroßhandel und der Elektroindustrie über standardisierte Webdienste zeitnahen Informationsaustausch zu Preisen, Verfügbarkeiten und Auftragsstatus zu ermöglichen. Das verbessert den Service und bringt eine signifikante Zeitersparnis.

**NOWIS**  
Mittelkamp 110-118  
D 26125 Oldenburg  
Tel. +49 (441) 3907-0  
info@nowis.de  
www.nowis.de

Webcode PC1091

**Teneo Reporting Suite**



Teneo Reporting Suite 2.1 ist eine innovative Lösung zur Optimierung und Automatisierung des Berichtswesens. Die Suite erlaubt es, anders als herkömmliche ERP- oder BI-Systeme, Abschlusserstellungsprozesse innerhalb einer anwendergerechten Infrastruktur zuverlässig zu automatisieren.

**Teneo Solutions GmbH**  
Lochhamerstraße 13  
D 82152 Martinsried  
Tel. +49 (89) 891465770  
info@teneosolutions.de  
www.teneosolutions.de

Webcode PC1199

**Ulysses**



Ulysses ist eine Unternehmenslösung für Einzel- oder Serienfertiger. Das ERP-System ist einfach zu bedienen, besticht durch die geringsten laufenden Kosten in diesem Marktsegment, ist individuell konfigurierbar und eignet sich für den Einsatz in kleinen und mittelständischen Unternehmen.

**DPS Software GmbH**  
Esslinger Straße 7  
D 70771 Echterdingen  
Tel. +49 (711) 797310-0  
info@dps-software.de  
www.dps-software.de

Webcode PC1438

**aStat**



Der Datenmanager aStat generiert Reports aus den Produktions-, Mess- und ERP-Daten eines Unternehmens und dient zudem als Datensuchtool. Zur statistischen Auswertung der Mess- und Produktionsdaten verwendet das übersichtliche und komfortable Programm die Datenanalyse-Software STATISTICA.

**AproSoft GmbH**  
Löwenstr.16  
D 76199 Karlsruhe  
Tel. +49 (721) 989649-50  
info@apro-soft.de  
www.apro-soft.de

Webcode PC1337

**Lx-Office ERP**

CeBIT Halle 2, Stand B36



Lx-Office ERP ist eine Warenwirtschafts- und Finanzbuchhaltungs-Software auf Open-Source-Basis. Das flexible Programm ist der Gewinner des Innovationspreises 2007 in der Kategorie ERP und lässt sich aufgrund seines modularen Aufbaus schnell an die Anforderungen von Unternehmen anpassen.

**LINET Services GbR**  
Gotenweg 15  
D 38106 Braunschweig  
Tel. +49 (531) 180508-0  
info@lx-office.org  
www.lx-office.org

Webcode PC1844

**ipcNavigator**



ipcNavigator ist eine zentrale Plattform für SAP-Systeme und vereinheitlicht unternehmensweite Transaktionen. Die Lösung basiert auf den modularen Bausteinen Zahlungsverkehr und Bankenkommunikation und kommuniziert mit nationalen wie internationalen Bankenformaten sowie dem SWIFTNet.

**Hanse Orga AG**  
Oldesloer Straße 63  
D 22457 Hamburg  
Tel. +49 (40) 514808-0  
office@hanseorga.de  
www.hanseorga.de

Webcode PC1391

**NVinity**

CeBIT Halle 5, Stand B38



Das ERP-System NVinity zählt zu den modernsten Architekturen für Unternehmenssoftware. Kleine und mittelständische Unternehmen erhalten mit dieser Lösung alles aus einer Hand: Von ERP über CRM und E-Commerce bis hin zu Projektmanagement, Finanzbuchhaltung und Controlling ist alles dabei.

**Nissen & Velten Software GmbH**  
Goethestraße 33  
D 78333 Stockach  
Tel. +49 (7771) 879-0  
info@nissen-velten.de  
www.nissen-velten.de

Webcode PC1846

**ERP successbusiness**



ERP-successbusiness deckt alle kaufmännischen Kernbereiche eines Unternehmens ab und kann branchenübergreifend eingesetzt werden. Durch seinen modularen Aufbau ist eine individuelle Anpassung an Unternehmens-Bedürfnisse möglich; die Lösung kann dynamisch der Unternehmensgröße angepasst werden.

**ALLCOMPUTER**  
Alicestraße 1  
D 63263 Neu-Isenburg  
Tel. +49 (6102) 7989990  
info@allcomputer.de  
www.allcomputer.de

Webcode PC1954

**ZEPHIR Avenue**



Die Unternehmenssoftware ZEPHIR Avenue der JENTECH Datensysteme AG ist die Komplettlösung für mittelständische Handels- und Industrie Unternehmen Benutzerfreundlichkeit und kurze Einführungszeiten kennzeichnen neben Laufstabilität und einem guten Preis-/ Leistungsverhältnis diese ERP Lösung.

**JENTECH Datensysteme AG**  
Göschwitzer Str. 38  
D 7745 Jena  
Tel. +49 (3641) 62920  
sales@jentech.de  
www.jentech.de

Webcode PC1955

**IMDA Warenwirtschaft**



IMDA-Warenwirtschaft ist ein System für den technischen Großhandel mit umfangreichen Funktionen für die Anbindung und den Betrieb von Filialen. Die Steuerung und Nutzung der Lagerfunktionen erlaubt auch bei sehr großen Sortimenten eine optimale Lagerhaltung und hilft, Kosten zu senken.

**Die EDV-Fabrik GmbH**  
Streifstraße 1  
D 66679 Losheim am See  
Tel. +49 (6872) 901910  
info@die-edv-fabrik.de  
www.die-edv-fabrik.de

Webcode PC1705

# Eine Lösung, die mit dem Unternehmen wächst CANIAS ERP

**Unser Redaktionstipp:** Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor.

Wir waren im Gespräch mit dem Karlsruher Softwarehaus IAS und haben nachgefragt, welche Vorteile ERP mittelständischen Anwendern bietet.

*Mit welchem Ziel haben Sie CANIAS ERP entwickelt?*

Alle Geschäftsprozesse mit nur einer einzigen Software steuern zu können, auch über die Unternehmensgrenzen hinweg, ist das Ziel unserer betriebswirtschaftlichen Komplettlösung CANIAS ERP.

Wir, die Industrial Application Software GmbH, blicken als IT-Systemhaus und langjährige „Karlsruher Software-Schmiede“ im Bereich betriebswirtschaftlicher Gesamtlösungen auf über 15 Jahre IT-Erfahrung zurück. Bereits seit 1993 bieten wir eine selbstentwickelte ERP-Lösung an. Aus dem ERP-System ist mittlerweile eine Kommunikations- und Informationsplattform für Unternehmen geworden, die individuell auf die Bedürfnisse mittelständischer Unternehmen zugeschnitten ist. Unser Ziel ist es, mit CANIAS ERP eine neue Generation von ERP-Systemen zu etablieren.

*Was ist besonders an CANIAS ERP?*

Die umfangreiche Standardfunktionalität ermöglicht es, mit nur einem System den Großteil der unternehmensinternen und -übergreifenden Prozesse abzubilden. Die offene Systemarchitektur und die damit einhergehende Interoperabilität erlauben



### ERP-BASIS UND INDIVIDUELLE ANPASSUNGEN MIT CANIAS ERP

nicht nur integrierte Prozesssteuerung über Unternehmensgrenzen hinweg, sondern auch die komfortable Einbindung von Fremdprodukten und damit den Datenaustausch zwischen unterschiedlichen Systemen. Der modularer Funktionsaufbau, ein integriertes Entwicklungstool sowie die moderne und nutzerfreundliche Bedieneroberfläche von CANIAS ERP garantieren ein exakt auf die Anwender ausgerichtetes System.

Als weltweit eine der ersten Lösungen basiert unsere Lösung komplett auf Java-Technologie und ist damit Datenbank-, Betriebssystem- und Browser-unabhängig.

**„Unsere Lösungen sind auf die Bedürfnisse unserer Anwender ausgelegt - nicht auf unsere!“**

IAS beschäftigt weltweit rund 120 Mitarbeiter. Unsere multilinguale ERP-Software ist weltweit in mehr als 20 Ländern mit über 6000 Lizenzen im Einsatz. Dabei wurden sowohl Groß-

projekte wie auch zahlreiche Mittelstandprojekte in den unterschiedlichsten Branchen, wie Elektronikfertigung, Fahrzeugbau, Kunststoff, Maschinenbau, Metallverarbeitung, Textil, Baugewerbe oder Telekommunikation realisiert. Mehr Infos: [www.canias.de](http://www.canias.de) oder Tel. 0721 964 160

### CANIAS ERP AUF EINEN BLICK

- ✓ Umfasst die Bereiche: MAWI, Finance, PPS, CRM, DMS, Service, MIS, Groupware, CAQ, EDI, Instandhaltung als auch BSC
- ✓ Objektorientierte Systemarchitektur
- ✓ Plattformunabhängig / SOA-zertifiziert
- ✓ Hohe Skalierbarkeit
- ✓ Umfangreiche Branchenerfahrung

## Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

**Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.**

*Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?*

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

*Was heißt das konkret?*

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

*Was bringt das im betrieblichen Alltag?*

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

*Ist das alles nicht sehr teuer?*

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das

bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in denen das Geschäft mal nicht so gut läuft.

*Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?*

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.



DIRK BACKOFEN

# Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. [www.telekom.de/gk-center](http://www.telekom.de/gk-center)



Erleben, was verbindet.

