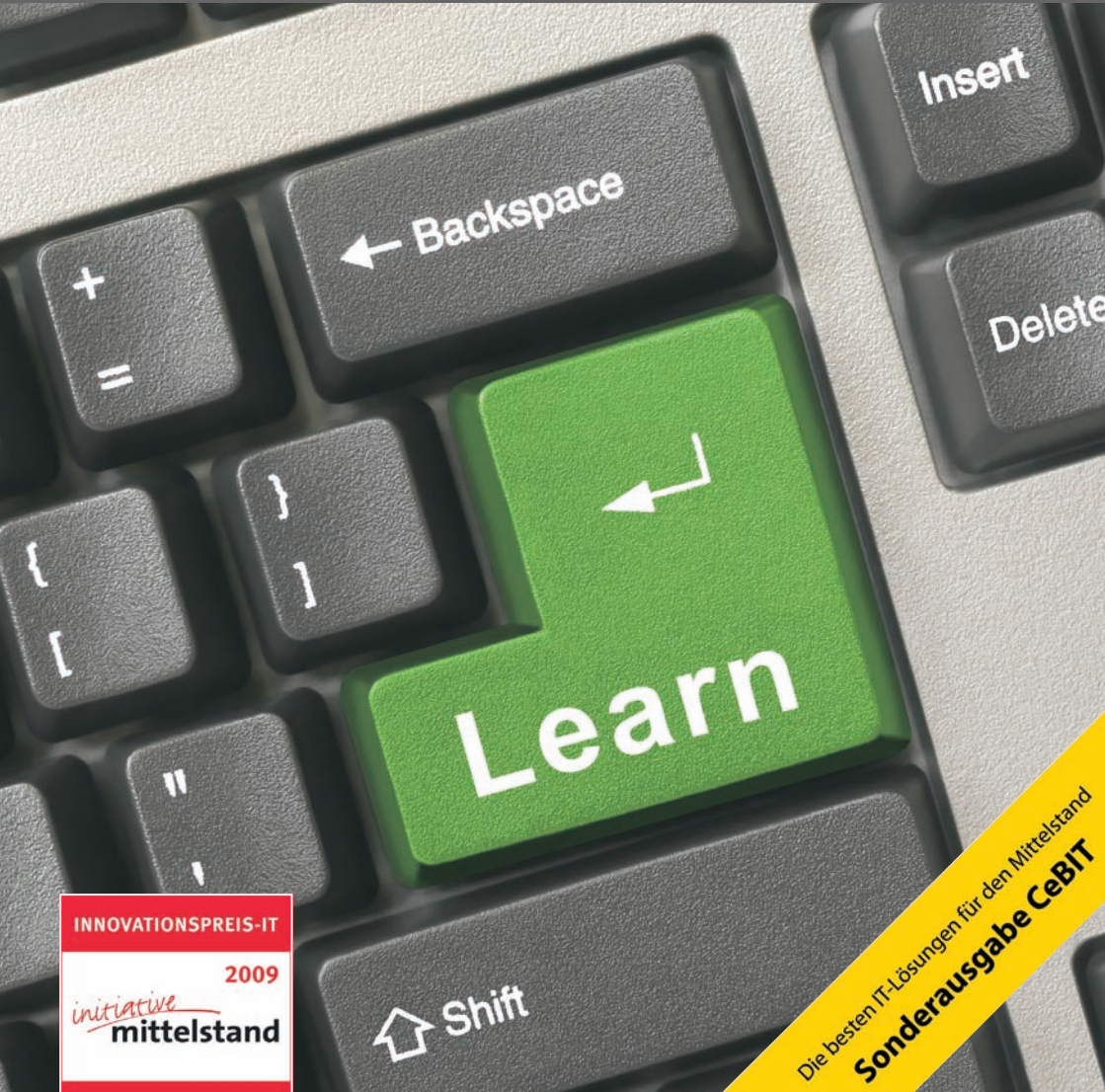




Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand
Sonderausgabe CeBIT

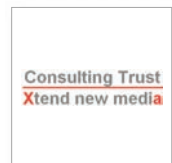
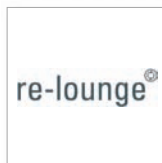
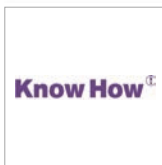
Sieger



Nominierter



Nominierter





CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite imittelstand.de noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe
www.huberverlag.de

ISSN 1868-551X

Inhalt

Seite 4
Kategoriesieger

Seite 5
Nominierte

Seite 6
TOP 20

Seite 10
IT im Mittelstand



Jury-Statement

„Der Sieger „Gründungswerkstatt“ zeichnet sich durch besondere Zukunftsorientierung und Anwenderfreundlichkeit aus. So wird der gesamte Prozess von der Existenzgründung bis zur Umsetzung der Geschäftsidee unterstützt. Neben der Bereitstellung von Werkzeugen und Dokumenten für den Businessplan überzeugt die Betreuung durch einen persönlichen Online-Tutor. Die konsequente Gliederung in Orientierungs-, Erklärungs- und Handlungswissen fördert den Lernprozess. Die modernen E-Learning-Konzepte ermöglichen arbeitsbegleitendes Lernen und garantieren so den Nutzen für Existenzgründer.“

Prof. Dr.-Ing. Jürgen Beyerer



Webportal Gründungswerkstatt

Existenzgründung und nachhaltige Führung eines Unternehmens sind intensive und komplexe Prozesse. Damit dort nichts schief läuft, berät die Gründungswerkstatt alle Existenzgründer und junge Unternehmen bis zu einem Unter-

nehmensalter von drei Jahren. Ziel ist es, die Gründer in der Vor- und Nachgründungsphase pragmatisch und individuell auf Erfolgskurs zu bringen. Der Anbieter unterstützt den gesamten Gründungsprozess bis zur Umsetzung der Geschäftsidee und hilft beim Aneignen von praxisrelevantem Know-how.

Als Informations-, Qualifizierungs- und Beratungsplattform leistet die Gründungswerkstatt einen Beitrag für eine qualitativ hochwertige Gründungsberatung und damit für einen zukunftsfähigen Mittelstand. Dazu nutzt die Gründungswerkstatt intensiv die Vorteile von Internet-gestütztem E-Learning und persönlicher Gründungsberatung. Im Online-Tutoring werden die User auf Wunsch von einem festen Ansprechpartner begleitet und können mit ihm Fragen erörtern oder ihren Businessplan und andere wichtige Dokumente durchgehen. Für den Zahlenteil steht registrierten Gründern das leistungsstarke und innovative Software-Tool Miniplan kostenlos zur Verfügung.

Die seit 2006 tätige und in Hamburg ansässige Gründungswerkstatt konnte bereits über 5800 aktive Gründer fördern. Das moderne Wissensmanagementsystem wird derzeit in Kooperation mit der KfW-Mittelstandsbank auf weitere Regionen übertragen.

 Webcode PC1052



Evers & Jung GmbH
Deichstraße 29
D 20459 Hamburg
Tel. +49 (40) 3680968-0
Fax +49 (40) 3680968-90
info@eversjung.de
www.eversjung.de

**Gründungswerkstatt
Hamburg**

Interaktives Periodensystem

Das weltweit einzigartige interaktive Internet-Periodensystem macht chemisches Basiswissen sehr leicht zugänglich. Detaillierte Informationen zu jedem Element lassen sich schnell per Mausklick abrufen. Ein interaktives Spiel, bei dem man sein Know-how testen kann, rundet die Webanwendung ab.



Webcode PC1023



Q Kreativgesellschaft mbH

Sonnenberger Straße 16
D 65193 Wiesbaden
Tel. +49 (611) 18131-0
Fax +49 (611) 18131-18
info@q-home.de
www.q-home.de

Master Online Bauphysik

Master Online Bauphysik richtet sich an Unternehmen, Architekten und Ingenieure und vermittelt bauphysikalisches Wissen auf einmalig praxisorientierte Weise. Die Forscher des Fraunhofer-Instituts für Bauphysik betreuen viele der Lehrveranstaltungen und ergänzen sie um aktuelle Forschungsergebnisse.



Webcode PC1105



Universität Stuttgart

Pfaffenwaldring 7
D 70569 Stuttgart
Tel. +49 (711) 685-60412
Fax +49 (711) 685-66583
leitung@master-bauphysik.de
www.master-bauphysik.de

Der INNOVATIONSPREIS-IT

Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

initiative
mittelstand

Project Manager's Knowledge Box



Wer professionell in Projekten agiert, benötigt neben der erforderlichen Fachkompetenz ein hohes Maß an Methoden-Wissen. Die Project Manager's Knowledge Box stellt diese Wissensfülle abrufbereit zur Verfügung und unterstützt durch ihren modularen Aufbau bei allen täglichen Projektanforderungen.

Xecon GmbH
Henleinstraße 8
D 85570 Markt Schwaben
Tel. +49 (8121) 437535
info@xecon.de
www.xecon.de

Webcode PC1182

IAM - E-Learning Systeme



IAM berät Unternehmen bei der Umsetzung nachhaltiger Wissensmanagement Strategien. Die maßgeschneiderten Lernkonzepte und Online-Akademien sorgen für optimierten Wissenstransfer. Grundlage bilden neueste wissenschaftliche Erkenntnisse und viele Jahre Projekterfahrung.

IAM - Institut für Interaktive Medien GmbH
Spitalerstrasse 10
D 20095 Hamburg
Tel. +49 (40) 33300-765
info@iam-interactive.de
www.iam-interactive.de

Webcode PC1882

Online-Fortbildung Medienfachwirt



Medienfachwirt-Online ist mit 800 Stunden (640 E-Learning, 160 Präsenz) das umfangreichste Blended-Learning-Konzept der beruflichen Weiterbildung. Der kommunikativ gestaltete Vorbereitungskurs zur IHK-Prüfung überzeugt mit flexiblen Lernzeiten und intensiver Betreuung durch Fachtutoren.

TLA TeleLearn-Akademie gGmbH
Haus der Wirtschaft, Kapstadtring 10
D 22297 Hamburg
Tel. +49 (40) 637855-51
info@tla.de
www.tla.de

Webcode PC1801

Abenteuer fürs Gehirn



Der interaktive Kurs „Abenteuer fürs Gehirn“ testet und verbessert spürbar die Wahrnehmung. Er zeigt und erklärt anschaulich 14 verschiedene optische Täuschungen, hilft Denksperrern aufzuheben und fördert über ganz verschiedene Rätsel kreative Problemlösungs-Strategien.

RWK Autorenverlag Gert Küneth
Friedrich-Zahn-Str. 12 c
D 80999 München
Tel. +49 (89) 81887375
info@rwk-autorenverlag.com
www.rwk-autorenverlag.com

Webcode PC1653

BFW online



Blinde und sehbehinderte Menschen konnten E-Learning-Angebote bislang nicht nutzen, da sie zu grafikorientiert und auf der Braillezeile nicht lesbar sind. BFW online begegnet diesem Problem mit seiner barrierefreien Online-Lernumgebung, die mittlerweile rund 20 Lernmodule umfasst.

Berufsförderungswerk Würzburg gGmbH
Helen-Keller-Str. 5
D 97209 Veitshöchheim
Tel. +49 (931) 9001-850
info@bfw-wuerzburg.de
www.bfw-wuerzburg.de

Webcode PC1323

Master Online Logistikmanagement



Mit dem Studiengang Master Online Logistikmanagement lässt sich berufsbegleitend ein universitärer Master-Abschluss erwerben. Die Studieninhalte lassen sich komplementär zur Vorbildung zusammenstellen. Alle Lernmaterialien stehen auf der Lernplattform ILIAS der Uni Stuttgart bereit.

Universität Stuttgart
Holzgartenstraße 15B
D 70174 Stuttgart
Tel. +49 (711) 685-83768
s.haeussler@master-logistikmanagement.de
www.master-logistikmanagement.de

Webcode PC1852

SGD SAP-Fernlehrgänge



Die SGD ist eines der größten Fernlehrinstitute Deutschlands. Neben der individuellen Studienbetreuung der Lernenden setzt das Institut bereits seit Jahren auf moderne Technologien wie E-Learning oder Podcasts - so auch für die SAP-Zertifikatskurse, die gemeinsam mit SAP entwickelt wurden.

Studiengemeinschaft Darmstadt SGD GmbH
Ostendstraße 3
D 64319 Pfungstadt
Tel. +49 (6157) 806-6
beratung@sgd.de
www.sgd.de

Webcode PC1763

100% E-Learning Kompetenz



SkillSoft ist führender Anbieter von E-Learning Lösungen für große Unternehmen und den Mittelstand. SkillSoft E-Learning-Lösungen bieten Lern-Content, Technologie, Beratung und Support und verbinden Ihre Geschäftsstrategien mit Lernstrategien um die Leistungsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter zu steigern.

SkillSoft NETg GmbH
Niederkasseler Lohweg 191
D 40547 Düsseldorf
Tel. +49 (211) 16433
info@skillssoft.de
www.skillssoft.de

Webcode PC1943

Dialog Gesprächsmodell



Wer fragt führt! Wer das Problem hat, hat auch die Lösung! Nach dieser Methodik lassen sich Mitarbeiter mit dem Dialog-Gesprächsmodell zur Eigenlösung und damit zu einer höheren Umsetzungsbereitschaft führen. Die Motivation der Mitarbeiter steigt, und damit schließlich auch ihre Leistung.

Know How! AG
Ruppmanstraße 33b
D 70565 Stuttgart
Tel. +49 (711) 78059-0
info@knowhow.de
www.knowhow.de

Webcode PC1569

Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

CeBIT Halle 6, Stand C03



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungs-Team in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

Ciklum / Herr Ganswindt
Weissenburger Platz 6
D 81667 München
Tel. +49 (89) 80912980
info.de@ciklum.net
www.ciklum.de

Webcode PC1967

der-englisch-blog.de



Der Englisch-Blog ist der tägliche 5-Minuten-Sprach-Snack für zwischendurch. Er liefert jeden Tag neue Erklärungen und Übungen rund um die englische Sprache. Perfekt für alle, die nebenbei ihr Englisch auffrischen und verbessern wollen. Im begleitenden Forum helfen sich User gegenseitig.

die wegmeister gmbh
Mönchhaldenstr
D 70191 Stuttgart
Tel. +49 (711) 3465993
oliver.woye@die-wegmeister.com
www.die-wegmeister.com

Webcode PC1496

Synlife - manufacture your life



Synlife ist eine Web-basierte Applikation für das Selbst-Coaching mit dem Schwerpunkt Lebensplanung. Registrierte Nutzer durchlaufen einen in fünf Schritte gegliederten Coaching-Prozess. Dieser Ansatz orientiert sich an einer Fokussierung von Zielen als Wunschzustände in der Zukunft.

Synlife GbR
Liebknechtstraße 33
D 70565 Stuttgart
Tel. +49 (711) 7811-693
info@synlife.com
www.synlife.com

Webcode PC1519

Shareport21

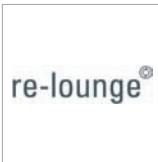


Shareport21 ist eine Informations-, Kommunikations- und Qualifikationsplattform für den Mittelstand. Unternehmen können hier eine komplette Business-Akademie mieten und sparen dadurch hohe Entwicklungskosten. Zudem profitieren sie vom Know-how der Geffroy Business Akademie.

Geffroy Business Akademie GmbH
Ackerstrasse 158
D 40233 Düsseldorf
Tel. +49 (211) 4080970
dirk.lambach@geffroy.de
www.geffroy.de

Webcode PC1598

Haufe Online Seminare



Das Haufe Seminarportal zeigt, dass integrierte Online-Seminar-Lösungen gerade im Mittelstand enormes Potenzial besitzen. Aktualität, Einfachheit und Mehrwert sind die Faktoren für den Unternehmenserfolg. Das Seminarportal lässt sich auf alle Branchen des Mittelstands übertragen.

re-lounge GmbH
Schwaighofstr. 9
D 79100 Freiburg
Tel. +49 (761) 888524-0
post@re-lounge.com
www.re-lounge.com

Webcode PC1627

CSR-Online-Training



Das CSR-Online-Training bietet kleinen und mittleren Unternehmen einen Einstieg in das Konzept Corporate Social Responsibility. Das aus fünf Modulen aufgebaute E-Learning-System vermittelt umfassendes Basiswissen zur gesellschaftlichen Verantwortung von Unternehmen.

outermedia GmbH
Zionskirchstr. 73
D 10113 Berlin
Tel. +49 (30) 443509-41
angenehm@outermedia.de
www.outermedia.de

Webcode PC1634

WebTourCreator



Mit dem patentierten Redaktions-Tool WebTourCreator erweitern Firmen ihre Webseite ohne Programmieraufwand um Informationsmaterial, Frageleisten und Schulungs-Videos. Produkt- und Verkaufsschulungen lassen sich jederzeit über das Web durchführen und sparen Unternehmen Schulungskosten ein.

Consulting Trust Xtend new media GmbH
 Gladbecker Str. 1
 D 40472 Düsseldorf
 Tel. +49 (211) 415588-92
 service@consultingtrust.de
 www.consultingtrust.de

Webcode PC1309

SiVa

CeBIT Halle 5, Stand A04



SiVa ist ein Unternehmensplanspiel und will zukünftigen Firmeninhabern die komplexen Zusammenhänge und Wechselwirkungen einer Versicherungsagentur verdeutlichen. Der Spieler übernimmt dazu die Rolle eines selbstständigen Unternehmers und kann sich so risikolos auf die Realität vorbereiten.

inside Unternehmensgruppe
 Auf der Hüls 190
 D 52068 Aachen
 Tel. +49 (241) 18292-0
 info@inside-online.de
 www.inside-online.de

Webcode PC1196

learn2work



learn2work simuliert ein Unternehmen mit allen seinen Teilaspekten. Marktschwankungen und Ereignisse wie Ausfälle von Arbeitsgeräten oder Mitarbeitern sorgen für ständige Herausforderung. So verbindet learn2work Qualifikation mit Motivation und fördert unternehmerisches Denken und Handeln.

KORION GmbH
 Mömpelgardstraße 16
 D 71640 Ludwigsburg
 Tel. +49 (700) 567466-0
 info@korion.de
 www.korion.de

Webcode PC1428

VIVERSA Lernplattform



Die VIVERSA Lernplattform ermöglicht die effektive Steuerung von Lernprozessen in Aus- und Weiterbildung. Lernprogramme lassen sich mittels Online-Erfahrungsaustausch, Zugriffsrechten, e-Trainer, einem Verwaltungssystem für Lerninhalte und einer Lernkontrolle ideal planen und umsetzen.

VIWIS GmbH
 Thomas-Dehler-Str. 2
 D 81737 München
 Tel. +49 (89) 6275-7700
 info@viwis.de
 www.viwis.de

Webcode PC1155

mental LEAPS i-audio-learning



mental LEAPS i-audio-learning verbindet E-Learning mit Offline-Lernen und ermöglicht so zeitsparendes, gehirngerechtes Lernen. Die Methode eignet sich für alle Arten von Lernstoff. i-audio-learning senkt Lernzeiten, da der Stoff immer dem aktuellen Wissensstand des Lernenden entspricht.

mental LEAPS GmbH
 Bachstraße 9
 D 95666 Mitterteich
 Tel. +49 (9633) 92305-0
 service@mental-LEAPS.de
 www.mental-LEAPS.de

Webcode PC1671

Software-Entwicklung outsourcen Kosten reduzieren und die Wettbewerbsfähigkeit steigern

Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor. Wir waren im Gespräch mit Ciklum.

Die Auslagerung von Softwareentwicklung kann ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für den Mittelstand sein: Gerade junge, innovative Unternehmen, die eigene Software herstellen wie z.B. ISVs (Independent Software Vendors), digitale Agenturen oder Betreiber von Internetmarktplätzen, haben meist nicht das notwendige Budget, um hochqualifizierte, erfahrene Entwickler zu bezahlen. Zudem sind diese auf dem Arbeitsmarkt oft nicht zur gewünschten Zeit verfügbar. In diese Lücke greift das Geschäftsmodell von Ciklum. Ciklum hilft Unternehmen, innerhalb von 5 Wochen ein eigenes Team von Entwicklern aufzubauen.

Ciklum ist seit 2002 in Europa vertreten und erschließt nun auch den deutschen Markt. Mehr als 100 Kunden in Europa bauen bereits auf Ciklum, dem europäisch-dänischen Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung für KMU. Das



Geschäftsmodell bietet Flexibilität, Skalierbarkeit und messbaren Erfolg. Der Clou: Unternehmen haben die Möglichkeit, ein eigenes Entwicklungsteam in verhältnismäßig kurzer Zeit aufzubauen und gleichzeitig von den Kostenvorteilen, die das Modell bietet, zu profitieren.

Viele mittelständische Softwarehäuser spielen mit dem Gedanken, eine Entwicklungsabteilung im Ausland aufzubauen, haben jedoch nicht die Ressourcen, sich in ein fremdes Land zu bewegen. Zudem tauchen im Ausland oft Hindernisse auf, an die man nicht gedacht hat. Mit Ciklum lassen sich diese Negativerfahrungen vermeiden. „Als Marktführer mit über 100 Teams haben



wir in 8 Jahren die ‚Kinderkrankheiten‘ erkannt und behoben – davon profitieren heute alle neuen Kunden. Das zeigt, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden und bestärkt uns, unsere Aktivitäten weiter auszubauen.“, erklärt Andreas Ganswindt, Manager Sales Germany bei Ciklum.

„Besonders wichtig ist es uns, die Kosten unserer Kunden im Griff zu halten und Transparenz zu wahren.“, so Ganswindt weiter. „Für viele Unternehmen ist IT und deren Softwareentwicklung zu einer Schlüsselkompetenz geworden. Unsere Lösung bietet Skalierbarkeit und Flexibilität für mittelständische und wachsende Unternehmen. Aufgrund unseres Geschäftsmodells ist es unseren Kunden möglich erst einmal auf kleiner Flamme ein Projekt durchzuführen oder mit einem bis zwei Mitarbeitern zu starten. Kommt man gut voran, lassen sich schnell neue Mitarbeiter finden, um das Team weiter auszubauen.“

Mehr Infos unter:
www.ciklum.de
Tel. +49 (89) 80912980

**Ciklum auf der CeBIT:
CeBIT Halle 6, Stand Co3**



Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.

Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

Was heißt das konkret?

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

Was bringt das im betrieblichen Alltag?

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

Ist das alles nicht sehr teuer?

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das

bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in den das Geschäft mal nicht so gut läuft.

Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.



DIRK BACKOFEN

Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. www.telekom.de/gk-center



Erleben, was verbindet.

