



# Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



INNOVATIONSPREIS-IT  
2009  
*initiative*  
**mittelstand**  
DMS

Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand  
**Sonderausgabe CeBIT**

# Kategoriesieger 2009 und Top 20 DMS

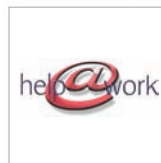
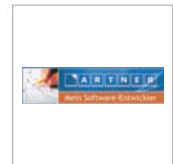
Sieger



Nominierter



Nominierter





## CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite [imittelstand.de](http://imittelstand.de) noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel  
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer  
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

### Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe  
[www.huberverlag.de](http://www.huberverlag.de)

ISSN 1868-5498

### Inhalt

Seite 4  
Kategoriesieger

Seite 5  
Nominierte

Seite 6  
TOP 20

Seite 10  
IT im Mittelstand



## Jury-Statement

„GateOnDemand.com ist der verdiente Sieger in der Innovationspreis-Kategorie DMS. Die revisionssichere Dokumentenmanagement-Lösung hat die Jury gleich in mehreren Punkten von ihren Vorteilen überzeugt. Durch das Konzept Software-as-a-Service können kleine und mittlere Unternehmen das Produkt je nach Bedarf mieten und müssen somit nur dann Geld investieren, wenn es erforderlich ist. Zudem entfallen sowohl die kostspielige Administration als auch die zeitaufwändige und teure Sicherung der Unternehmensdaten.“

Hans-Peter Fröschle  
Geschäftsführer IT Service  
Management Forum



## GateOnDemand.com

GateOnDemand.com ist die erste deutsche revisionssichere Dokumentenmanagement-Lösung für kleine und mittelständische Unternehmen, die auf dem Prinzip Software-as-a-Service (SaaS) basiert. Für Unternehmen macht sich das mit einem minimalen Kostenaufwand bezahlt. Da sie die Dienste von GateOnDemand.com mieten und die Laufzeit selbst bestimmen, entstehen ihnen keine unerwarteten Mehrkosten. Die Aufwendungen bleiben jederzeit überschaubar und transparent.



Dokumentenmanagement-Anwendungen von GateOnDemand.com lassen sich bequem online bestellen und stehen bereits 24 Stunden nach Auftragsabschluss bereit. Das SaaS-Prinzip macht Softwareinstallationen überflüssig und es fallen weder Administrationsaufwand noch -kosten an. Alle wichtigen Dateien und Dokumente eines Unternehmens lagert GateOnDemand.com zentral und revisionssicher in einem zertifizierten Rechenzentrum, das höchsten Sicherheitsansprüchen genügt.

Unternehmen können jederzeit und von jedem Ort der Welt sicher über das Internet auf ihre Dateien zugreifen. Dabei hilft die integrierte Volltextsuche, mit der GateOnDemand.com binnen Sekunden die gewünschte Information findet. Dabei werden sowohl Dateinamen als auch alle Textinhalte und Metadaten eines Dokuments durchsucht. Zudem bietet GateOnDemand.com vielfältige Möglichkeiten der Integration in Office-Programme inklusive E-Mail-Archivierung.

 Webcode PC1004



**major soft GmbH**  
Keltenring 10  
D 82041 Oberhaching  
Tel. +49 (89) 324920-0  
Fax +49 (89) 324920-100  
info@major-soft.de  
www.major-soft.de

## iNscale

Mit iNscale bearbeiten reisende Manager Geschäftsprozesse auf dem iPhone und können DMS-typische Elemente wie Aufgabenlisten, Wiedervorlagen, Akten und andere Informationen schnell finden. Wichtige Geschäftsprozesse geraten damit selbst während der Abwesenheit des Managers nicht ins Stocken.



Webcode PC1094 / CeBIT Halle 9, Stand C60



### Ceyoniq Technology GmbH

Boulevard 9  
D 33613 Bielefeld  
Tel. +49 (521) 9318-1000  
Fax +49 (521) 9318-1111  
info@ceyoniq.com  
www.ceyoniq.com

## ELO for Smartphones

Die ELO Digital Office GmbH präsentiert ihre neue mobile Lösung für Business-Smartphones am Beispiel des Apple iPhone 3G. Über das Handy wird eine schnelle Verbindung zum DMS-Archiv des Unternehmens hergestellt. Anwender können ELO-Workflows anschließend komfortabel bearbeiten und freigeben.



Webcode PC1210 / CeBIT Halle 3, Stand F30



### ELO Digital Office GmbH

Heilbronner Straße 150  
D 70191 Stuttgart  
Tel. +49 (711) 806089-0  
Fax +49 (711) 806089-19  
info@elo.com  
www.elo.com

## Der INNOVATIONSPREIS-IT

### Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

### Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

### Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

### In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

*initiative*  
**mittelstand**

**Fasihi Enterprise Portal**



Untersuchungen zeigen, dass täglich wertvolle Arbeitszeit bei der Suche nach Daten verloren geht. Dokumente und Anwendungen müssen schnell und effizient zur Verfügung stehen. Mit Fasihi Enterprise Portal® bekommen Unternehmen ihr Informationsmanagement in den Griff.

**Fasihi GmbH**  
Sternstraße 166  
D 67063 Ludwigshafen  
Tel. +49 (621) 520078-0  
info@fasihi.net  
www.fasihi.net

Webcode PC1895

**NOVIPLAN-DMS**

CeBIT Halle 3, Stand D34



NOVIPLAN-DMS ist eine zentrale Wissensplattform, die umfangreiche Funktionen für das Management von Dokumenten, Dateien u. E-Mails bietet. Frei definierbare Workflows u. Freigabeverfahren mit automatischen E-Mail-Nachrichten steuern Prozesse und unterstützen eine schnelle Bearbeitung von Vorgängen.

**INTENSIO GmbH**  
Karlsruher Straße 88  
D 76139 Karlsruhe  
Tel. +49 (721) 61898-0  
info@intensio.de  
www.intensio.de

Webcode PC1919

**sycat Document Manager**

CeBIT Halle 5, Stand A48



Das systematische und dynamische DM-System sycat agiert per Intranet und ermöglicht schnelles Strukturieren und Verwalten aller wichtigen Dokumente. Durch den direkten und dynamischen Zugriff des Browsers auf eine Datenbank werden Zugriffszeiten minimiert und stets aktuell angezeigt.

**binner IMS GmbH**  
Schützenallee 1  
D 30519 Hannover  
Tel. +49 (511) 848648-200  
info@binner-ims.de  
www.binner-ims.de

Webcode PC1864

**B1.DocuScan**



B1.DMS ist ein in SAP Business One integriertes Dokumentenmanagement-System. Dokumente lassen sich schnell in Stammdaten, Serviceverträgen oder der Buchhaltung hinterlegen, ohne dafür die SAP-Maske verlassen zu müssen. Durch die einfache Bedienung ist der Schulungsaufwand sehr gering.

**Artefact4you AG**  
Schulstraße 4  
D 09427 Ehrenfriedersdorf  
Tel. +49 (37341) 486720  
info@a4u.ag  
www.a4u.ag

Webcode PC1350

**iMARC**



iMARC ist ein Archivsystem für alle E-Mail- und Groupware-Server und arbeitet unabhängig von Betriebssystem und Nutzungsart. Die Groupware-Lösung legt E-Mails als digitale Dokumente ab, erfüllt alle Compliance-Anforderungen und arbeitet dabei revisionsicher und dokumentenecht.

**rent a brain GmbH**  
Marie-Curie-Straße 19  
D 73529 Schwäbisch Gmünd  
Tel. +49 (7171) 92792-0  
mail@rent-a-brain.de  
www.imarc-archiv.de

Webcode PC1102

**MailConsector**



MailConsector unterstützt dezentrale und zentrale Mailarchivierung bei beliebigen POP3- und IMAP-Mail-Servern. Die Software lässt sich in Archivsysteme wie ELO und EASY integrieren und archiviert E-Mails gesetzeskonform. Dazu setzt MailConsector auf Standardformate wie MIME oder XML.

**DURMUS IT Consulting & Solutions**

Heiligenstraße 75  
D 41751 Viersen  
Tel. +49 (2162) 58444  
info@durmus.de  
www.durmus.de

Webcode PC1245

**Realify PaperOffice 2008 DMS**



Realify PaperOffice 2008 DMS zentralisiert alle Arten von Informationen, vom Papier-Scan über E-Mails bis hin zu jedem Windows-Dateiformat. Die Software setzt auf einen skalierbaren Programmaufbau und offene Datenbankstandards für eine bestmögliche Integration und Implementierung.

**Realify Systems**

Nickelstraße 21  
D 33397 Rheda-Wiedenbrück  
Tel. +49 (5242) 40546-0  
info@realify.de  
www.realify.de

Webcode PC1353

**BvLArchivio**



BvLArchivio ist ein Server-Komplettsystem zur Archivierung von Dokumenten. Das 30 x 40 Zentimeter kleine Gerät archiviert gescannte Papierdokumente und Dateien beliebiger Formate. Gespeicherte Daten sind nicht mehr lösch- oder veränderbar und somit vor Manipulation geschützt.

**BvL Bürosysteme Vertriebs GmbH**

Müllerstraße 138d  
D 13353 Berlin  
Tel. +49 (30) 454781-0  
Service@BvLArchivio.com  
www.BvLArchivio.com

Webcode PC1293

**DOXiS Intelligent Context Control**



DOXiS ICC integriert E-Mails automatisch in die Geschäftsprozesse und stellt dadurch eine effiziente, exakte und zeitnahe weitere Bearbeitung sicher. Das Programm legt dazu über ein Plug-in Verknüpfungen in Microsoft Outlook an. Damit sind E-Mails stets im relevanten Kontext verfügbar.

**SER Gruppe**

Schützenstraße 1  
D 53577 Neustadt/Wied  
Tel. +49 (2683) 984-0  
info@ser.de  
www.ser.de

Webcode PC1443

**Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs**

CeBIT Halle 6, Stand C03



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungs-Team in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

**Ciklum / Herr Ganswindt**

Weissenburger Platz 6  
D 81667 München  
Tel. +49 (89) 80912980  
info.de@ciklum.net  
www.ciklum.de

Webcode PC1965

### Compleo for XML



Der Austausch elektronischer Daten ist ein wichtiger Bestandteil der Prozessautomatisierung in Unternehmen. Das dafür häufig eingesetzte Format XML unterstützen viele Anwendungen und ERP-Systeme aber nicht. Hier hilft Compleo for XML und wandelt ERP-Output-Dateien in XML-Streams um.

**Symtrax S.A.**  
226, Rue Georges Besse  
F 30035 Nîmes Cedex 01  
Tel. +49 (800) 1833838  
loesungen@eu-symtrax.com  
www.symtrax.de

Webcode PC1046

### BarcodeSplit for ELO



BarcodeSplit for ELO“ ist eine echte Zeitspar-Lösung: Das Tool trennt den eingescannten Papierstapel mittels des auf jeder ersten Belegseite gestempelten Barcodes in einzelne Dokumente. Lästiges aussortieren von Trennseiten entfällt bei minimalem Investitions- und Schulungsaufwand.

**ARTNER EDV-Lösungen**  
Burgwaldring 19  
D 86697 Oberhausen-Kreut  
Tel. +49 (8431) 6436-0  
info@artner.de  
www.artner.de

Webcode PC1127

### PDF Direct & Quick View



Mit PDF Direct & Quick View können Entwickler ihre Anwendung um die Erstellung, Konvertierung und Verwaltung von Adobe-kompatiblen PDF-Dokumenten erweitern. Als Vorlage akzeptiert das Tool beliebige Dateiformate und generierte Daten wie Berechnungsergebnisse, Kontostände oder Berichte.

**soft Xpansion GmbH & Co. KG**  
Königsallee 45  
D 44789 Bochum  
Tel. +49 (234) 2984171  
info@soft-xpansion.com  
www.soft-xpansion.de

Webcode PC1714

### e-NORM



e-NORM unterstützt Unternehmen über den gesamten „Lebenszyklus“ ihrer Normen, von der Erstveröffentlichung bis zur Archivierung. Die webbasierte, zentral steuerbare Softwarelösung regelt den Verwaltungsprozess von Normen und QS-Dokumenten und sorgt so für Transparenz und Sicherheit.

**AVENTUM INNOVATIONS GmbH**  
Lange Straße 23  
D 58089 Hagen  
Tel. +49 (0) 2331 34980-0  
info@aventum-innovations.de  
www.aventum-innovations.de

Webcode PC1863

### EG-Core Datenbanktechnologie



EG-Core ist eine innovative Datenbanktechnologie und wurde mit dem Ziel entwickelt, bei maximaler Plattform-Unabhängigkeit auf einem sehr kleinen Kernel aufzubauen. Damit eignet sich EG-Core für unternehmensweite Client-Server-Anwendungen und läuft auch problemlos auf mobilen Endgeräten.

**E-G-Software Development GmbH**  
Vor der Burg 16  
D 38100 Braunschweig  
Tel. +49 (531) 48039032  
info@eg-core.de  
www.eg-core.de

Webcode PC1130

## Mediatrix CONTEX



Mediatrix CONTEX ist ein selbst lernendes Text-Mining-System, das auf den neuesten Verfahren der Linguistik und künstlichen Intelligenz basiert. CONTEX ist in der Lage, Texte zu verstehen, Informationen aus Texten zu gewinnen, Dokumente zu finden und Daten durch KI-Einsatz zu verwerten.

**ITyX Solutions AG**  
Kölnener Straße 265  
D 51149 Köln  
Tel. +49 (221) 89987-0  
info@ityx-solutions.de  
www.ityx.de

Webcode PC1152

## Archiv-Box

CeBIT Halle 9, Stand C60



Archiv-Box verlagert Dateien und E-Mails in ein Archiv, beispielsweise auf externe Datenträger wie DVDs, Festplatten oder USB-Sticks. Die Daten liegen dort komprimiert vor und werden revisionssicher gespeichert. Archiv-Box verringert damit den Backupaufwand und entlastet die Rechner.

**GRITH AG**  
Von-Poschinger-Straße 32  
D 85737 Ismaning  
Tel. +49 (177) 8381770  
info@grith-ag.de  
www.grith-ag.de

Webcode PC1273

## QM-DokSystem



QM-DokSystem ist eine kostengünstige und benutzerfreundliche Alternative für Unternehmen, die kein DMS- oder ERP-System besitzen oder nicht die für ein Dokumentenmanagement erforderlichen Ressourcen haben. Das Tool erfüllt alle Dokumentenmanagement-Normvorgaben nach DIN EN ISO 9001:2000.

**Nautilus Company GmbH**  
Landsberger Straße 398  
D 81241 München  
Tel. +49 (89) 309058-0  
info@nautiluscompany.de  
www.nautiluscompany.de

Webcode PC1296

## ISAKS



Geringe Anschaffungskosten und hoher Nutzwert: Die lokale Desktopsuchmaschine ISAKS ist Wissensdatenbank und DMS zugleich. Die Lösung verwaltet Mediadateien und archiviert Outlook-E-Mails. ISAKS kommt mit einer komfortablen grafischen Oberfläche und arbeitet formatübergreifend.

**help@work GmbH & Co. KG**  
Volmerswertherstraße 80-82  
D 40221 Düsseldorf  
Tel. +49 (211) 302068-0  
info@helpatwork.de  
www.helpatwork.de

Webcode PC1071

## DMS Online



Als Spezialist für revisionssicheres Dokumentenmanagement entwickelt und projiziert Pro Dokument kundenorientierte Lösungen zur Zeit-, Raum- und Personalkostenersparnis. DMS Online deckt die Bereiche digitale Archivierung, Management, Aktenvernichtung und manuelle Datenerfassung ab.

**Pro Dokument gGmbH**  
Mündener Straße 45  
D 34123 Kassel  
Tel. +49 (561) 529907-40  
info@pro-dokument.de  
www.pro-dokument.de

Webcode PC1843

## Software-Entwicklung outsourcen Kosten reduzieren und die Wettbewerbsfähigkeit steigern

Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor. Wir waren im Gespräch mit Ciklum.

Die Auslagerung von Softwareentwicklung kann ein entscheidender Wettbewerbsfaktor für den Mittelstand sein: Gerade junge, innovative Unternehmen, die eigene Software herstellen wie z.B. ISVs (Independent Software Vendors), digitale Agenturen oder Betreiber von Internetmarktplätzen, haben meist nicht das notwendige Budget, um hochqualifizierte, erfahrene Entwickler zu bezahlen. Zudem sind diese auf dem Arbeitsmarkt oft nicht zur gewünschten Zeit verfügbar. In diese Lücke greift das Geschäftsmodell von Ciklum. Ciklum hilft Unternehmen, innerhalb von 5 Wochen ein eigenes Team von Entwicklern aufzubauen.

Ciklum ist seit 2002 in Europa vertreten und erschließt nun auch den deutschen Markt. Mehr als 100 Kunden in Europa bauen bereits auf Ciklum, dem europäisch-dänischen Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung für KMU. Das



Geschäftsmodell bietet Flexibilität, Skalierbarkeit und messbaren Erfolg. Der Clou: Unternehmen haben die Möglichkeit, ein eigenes Entwicklungsteam in verhältnismäßig kurzer Zeit aufzubauen und gleichzeitig von den Kostenvorteilen, die das Modell bietet, zu profitieren.

Viele mittelständische Softwarehäuser spielen mit dem Gedanken, eine Entwicklungsabteilung im Ausland aufzubauen, haben jedoch nicht die Ressourcen, sich in ein fremdes Land zu bewegen. Zudem tauchen im Ausland oft Hindernisse auf, an die man nicht gedacht hat. Mit Ciklum lassen sich diese Negativerfahrungen vermeiden. „Als Marktführer mit über 100 Teams haben



wir in 8 Jahren die ‚Kinderkrankheiten‘ erkannt und behoben – davon profitieren heute alle neuen Kunden. Das zeigt, dass wir uns auf dem richtigen Weg befinden und bestärkt uns, unsere Aktivitäten weiter auszubauen.“, erklärt Andreas Ganswindt, Manager Sales Germany bei Ciklum.

„Besonders wichtig ist es uns, die Kosten unserer Kunden im Griff zu halten und Transparenz zu wahren.“, so Ganswindt weiter. „Für viele Unternehmen ist IT und deren Softwareentwicklung zu einer Schlüsselkompetenz geworden. Unsere Lösung bietet Skalierbarkeit und Flexibilität für mittelständische und wachsende Unternehmen. Aufgrund unseres Geschäftsmodells ist es unseren Kunden möglich erst einmal auf kleiner Flamme ein Projekt durchzuführen oder mit einem bis zwei Mitarbeitern zu starten. Kommt man gut voran, lassen sich schnell neue Mitarbeiter finden, um das Team weiter auszubauen.“

Mehr Infos unter:  
[www.ciklum.de](http://www.ciklum.de)  
Tel. +49 (89) 80912980

**Ciklum auf der CeBIT:  
CeBIT Halle 6, Stand Co3**



## Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

**Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.**

*Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?*

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

*Was heißt das konkret?*

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

*Was bringt das im betrieblichen Alltag?*

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

*Ist das alles nicht sehr teuer?*

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das

bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in den das Geschäft mal nicht so gut läuft.

*Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?*

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.



DIRK BACKOFEN

# Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. [www.telekom.de/gk-center](http://www.telekom.de/gk-center)



Erleben, was verbindet.

