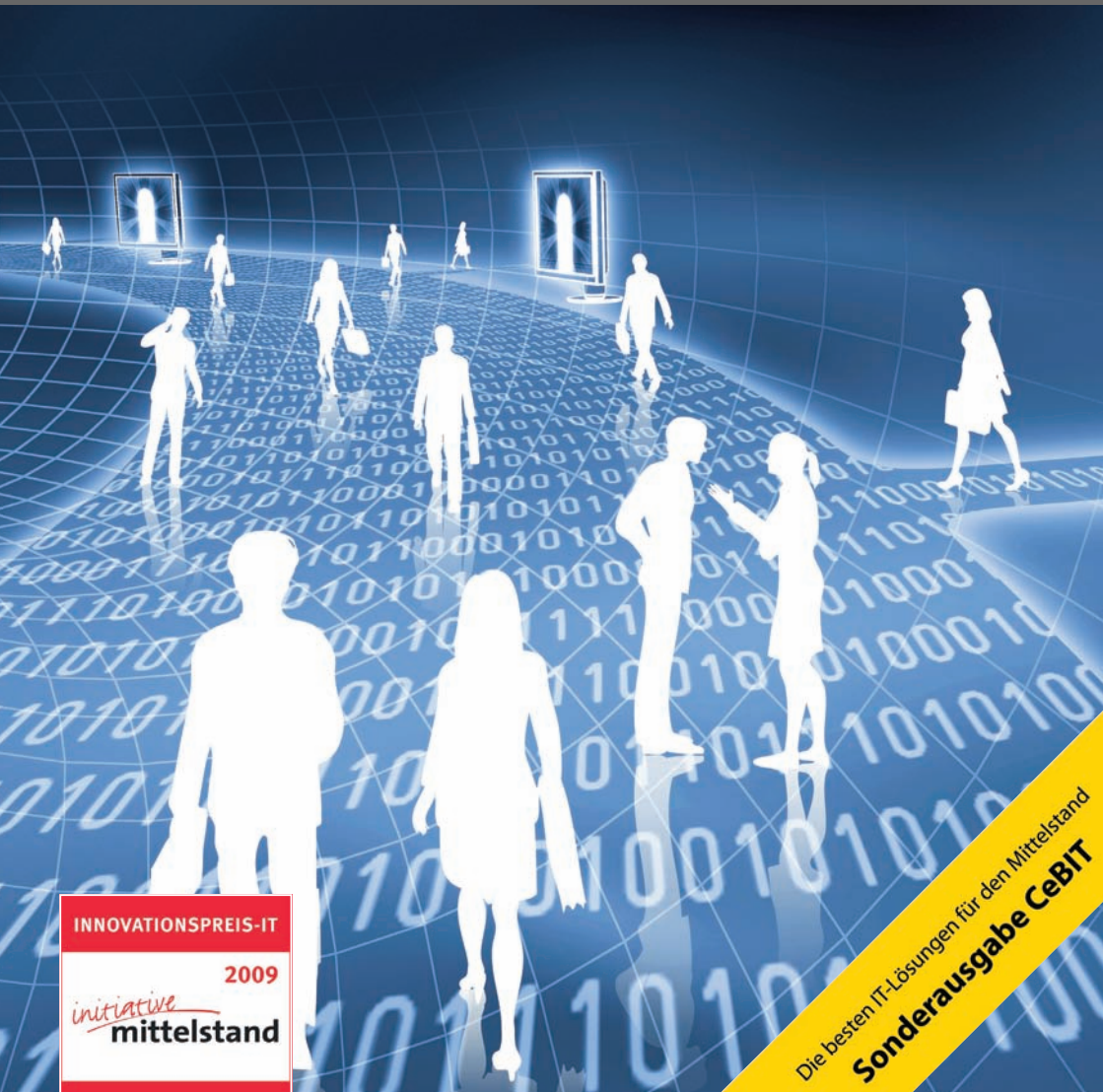




Mittelstandsliste

– Innovative IT-Lösungen für den Mittelstand –



INNOVATIONSPREIS-IT

2009

initiative
mittelstand

BRANCHENSOFTWARE

Die besten IT-Lösungen für den Mittelstand
Sonderausgabe CeBIT

Kategoriesieger 2009 und Top 20 Branchensoftware

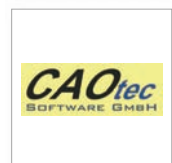
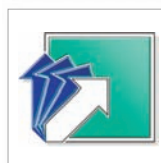
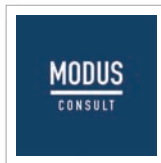
Sieger



Nominierter



Nominierter





CeBIT-Spezial: IT-Innovationen für den Mittelstand

Wieder einmal fiebert die IT-Welt der wichtigsten Management- und IT-Leitmesse des Jahres entgegen. Vom 02. bis 06. März 2010 findet die CeBIT 2010 in Hannover statt. Passend dazu steht die aktuelle Ausgabe der Mittelstandsliste, der zuverlässige IT-Navigator für den Mittelstand, auch im Zeichen der Leitmesse. Neben Kontaktdaten finden Sie in dieser CeBIT Spezial-Ausgabe Standnummern der Firmen, die sich vor Ort auf der CeBIT präsentieren.

So können Sie die aktuelle Mittelstandsliste als Ihren persönlichen CeBIT-Guide einsetzen: Direkt interessante Anbieter kontaktieren und ein gemeinsames Gespräch vereinbaren. Wir sind sicher, es lohnt sich!

Die Bewerbungsphase für den INNOVATIONSPREIS-IT 2010 läuft gerade auf Hochtouren. Auch in diesem Jahr ist für die offizielle Preisverleihung des INNOVATIONSPREIS-IT 2010 an keinen anderen Austragungsort als die CeBIT zu denken. Seien Sie am 4. März direkt dabei, wenn die neuen Gewinner gekürt werden oder reichen Sie sogar noch heute Ihre Bewerbung ein. Nutzen Sie Ihre Chance: Bis zum 12. Februar steht Ihnen das einfache Bewerbungsformular auf der Webseite imittelstand.de noch zur Verfügung! Lassen Sie unsere 80-köpfige Fach-Jury, bestehend aus IT-Experten, Professoren und Fachredakteuren, entscheiden, welche Lösungen 2010 die Besten für den Mittelstand sind.

Außerdem in dieser Ausgabe unser Redaktionstipp: Hier stellen wir Ihnen Anbieter der Top20-Lösungen vor. Im Exklusiv-Interview mit Herrn Dirk Backofen von der Deutschen Telekom, lesen Sie desweiteren, wie mittelständische Unternehmen durch den intelligenten Einsatz von IT-Lösungen Kosten senken und Prozesse optimieren können.

Die Mittelstandsliste – das sind mehr als 800 Produktneuvorstellungen in 34 IT-Kategorien, alle drei Monate neu – immer brandaktuell. Wir finden, ein ambitioniertes Projekt, das uns 2009 gelungen ist. Überzeugen Sie sich selbst!

Rainer Kölmel
Gründer der Initiative Mittelstand und Geschäftsführer
der Huber Verlag für Neue Medien GmbH

Impressum

Die Mittelstandsliste wird herausgegeben von der Initiative Mittelstand und ist eine eingetragene Marke der Huber Verlag für Neue Medien GmbH. Alle Rechte vorbehalten.

Verlag & Redaktion: Huber Verlag für Neue Medien GmbH, Lorenzstraße 29, D-76135 Karlsruhe
www.huberverlag.de

ISSN 1868-5439

Inhalt

Seite 4
Kategoriesieger

Seite 5
Nominierte

Seite 6
TOP 20

Seite 10
IT im Mittelstand



Jury-Statement

„Kundenfreundlichkeit ist ein wichtiger Faktor für erfolgreiche Software. Diese grundlegende Einsicht ist von den AEB-Entwicklern in Ausfuhr|Xpress umgesetzt worden. Für die Anwendung ist nur ein Webbrowser aber kein IT-Fachwissen nötig. Dies bedeutet nicht, dass für die Anwendung kein tiefgehendes IT-Wissen erforderlich war. Im Gegenteil: Es ist eher wie beim Eiskunstlaufen. Die Anstrengung bleibt dem Zuschauer hinter der schönen Präsentation verborgen. Dies bedeutet bezogen auf Ausfuhr|Xpress: Neuerungen werden nicht lokal, sondern zentral im Rechenzentrum eingespielt.“

Dr. Oliver Grün



AUSFUHR|XPRESS

AUSFUHR|XPRESS ist eine komfortable Online-Lösung für die Teilnahme am elektronischen Ausfuhrverfahren der deutschen Zollverwaltung. Mit dem Service können alle deutschen Unternehmen am europäischen Automated Export System (AES) teilnehmen. Dabei sind vor allem die niedrigen Startinvestitionen ein Plus. Zielgruppe sind deshalb auch Firmen mit wenigen Ausfuhrvorgängen. Dabei ist die Bedienung sehr einfach: Ein integrierter Assistent führt den Anwender durch den Vorgang, gibt Tipps und weist auf mögliche Fehlerquellen hin. Das Abrechnungsprinzip ist vergleichbar mit einem Telefonatarif. Es stehen zwei verschiedene Tarifmodelle zur Wahl: Tarif XS ohne Grundgebühr für alle, die nur unregelmäßig oder insgesamt sehr wenig exportieren. Tarif XL für alle, die jeden Monat mehrere Ausfuhrmeldungen zu melden haben.



AUSFUHR|XPRESS plus dagegen ist für Unternehmen gedacht, die regelmäßig Ausfuhrmeldungen haben. Häufig arbeiten diese Firmen mit einem zentralen Auftragsabwicklungssystem, in dem viele Daten gepflegt und verwaltet werden, die auch für die ATLAS-Ausfuhrmeldung benötigt werden – deshalb gibt es dafür eine standardisierte Schnittstelle, um all diese Vorgangsdaten schnell zu übernehmen. Auch im plus-Paket enthalten: die Benachrichtigung per E-Mail beim Eintreffen des Ausfuhrbegleitdokuments oder des Ausgangsvermerks. Weitere Vorteile: Ein rund um die Uhr geöffnetes Zollamt, keine Fahrten mehr zur Zollstelle, Ausfuhrnachweise werden automatisch zugeschickt, dazu gibt es Support von Experten.

 Webcode PC1173



AEB GmbH
Julius-Hölder-Str. 39
D 70597 Stuttgart
Tel. +49 (711) 72842-300
Fax +49 (711) 72842-333
info@aeb.de
www.aeb.de

OMEN

Was sind die richtigen Betriebsparameter für komplexe Produktionsanlagen? Diese Frage ist in der Praxis schwer zu beantworten. OMEN greift Unternehmen dabei unter die Arme. Das Programm lernt selbständig die besten Einstellungen.



Es wird in Echtzeit im Kontrollraum der Produktionsanlage genutzt.

 Webcode PC1081



algorithmica technologies GmbH

Ausser der Schleifmühle 67
D 28203 Bremen
Tel. +49 (421) 337-4646
Fax +49 (421) 337-4622
info@algorithmica-technologies.com
www.algorithmica-technologies.com

iFurn DataBroker

iFurn ist ein komfortables Online-Werkzeug für die tägliche Arbeit von Möbelkonstruktoren. Das Tool bündelt alle Produktinformationen, ist Werkzeug für CAD-Konstruktion und Online-Messe mit einem Klick und integriert auch die Daten der Zulieferer aus allen Bereichen der Möbelbranche.



 Webcode PC1314



iFurn GmbH

Planckstr. 24
D 32052 Herford
Tel. +49 (5221) 9761-200
Fax +49 (5221) 9761-222
info@ifurn.net
www.ifurn.net

Der INNOVATIONSPREIS-IT

Wer lobt den Preis aus?

Die Initiative Mittelstand verleiht seit 2004 jährlich den INNOVATIONSPREIS-IT. In diesem Jahr unter der Schirmherrschaft des BMWi.

Wer stellt die Jury?

Eine 60-köpfige Fachjury aus Wissenschaftlern, IT-Experten und Fachjournalisten hat 2000 Bewerbungen in 34 Kategorien gesichtet und bewertet.

Welche Kriterien gelten?

Ausgezeichnet werden die innovativsten, mittelstandsgerechten IT-Lösungen.

In welchem Rahmen wird der Preis verliehen?

Die feierliche Preisverleihung findet jedes Jahr im Rahmen der CeBIT-Messe in Hannover statt. In diesem Jahr mit rund 600 Gästen aus Politik, Wirtschaft und Medien.

initiative
mittelstand

FEPA ERP/PPS Standardsoftware

CeBIT Halle 5, Stand G18



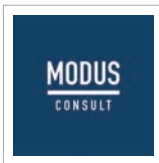
Für den produzierenden Mittelstand hat PLANAT ein innovatives Planungstool entwickelt. Durch die integrierte ERP/MES-Software wird die gesamte Wertschöpfungskette gesteuert. Die Echtzeitaktualisierung aller Daten ermöglicht eine reibungslose Fertigung. Fertigungskosten werden reduziert.

PLANAT GmbH
Schönbergstr. 45-47
D 73760 Ostfildern
Tel. +49 (711) 16756-0
software@planat.de
www.planat.de

Webcode PC1892

modus foodvision

CeBIT Halle 4, Stand A26



Mit modus foodvision bietet MODUS Consult eine ERP-Branchenlösungen für die mittelständische Lebensmittelindustrie. Weitere Branchenlösungen wie modus engineering u.v.m. wurden für die mittelständische Industrie aus den Bereichen Bau, Möbel, Maschinenbau, Kunststoffe und weitere Branchen entwickelt.

MODUS Consult AG
James-Watt-Str. 6
D 33334 Gütersloh
Tel. +49 (5241) 9217-10
contact@modusconsult.de
www.modusconsult.de

Webcode PC1938

Near-Shoring IT-Outsourcing für KMUs

CeBIT Halle 6, Stand C03



Nearshoring ist das Auslagern der Softwareentwicklung ins europäische Ausland. Ciklum, dänisch-europäischer Marktführer für Nearshore Softwareentwicklung, hilft KMUs ein eigenes Software-Entwicklungsteam in Osteuropa aufzubauen. So können individuelle IT-Lösungen entwickelt und Kosten reduziert werden.

Ciklum / Herr Ganswindt
Weissenburger Platz 6
D 81667 München
Tel. +49 (89) 80912980
info.de@ciklum.net
www.ciklum.de

Webcode PC1959

IANUS



Das Warenwirtschaftssystem für kleine und mittelständische Unternehmen erfasst und verwaltet Kundendaten, Artikel und Konditionen. Das integrierte CMS hilft dabei, projektbezogene Daten stets nur einen Mausklick entfernt zu haben. IANUS funktioniert mit Linux, Mac OS und Windows.

imunixx GmbH
Heinrich-Heine-Str. 4
D 01468 Friedewald
Tel. +49 (351) 83975-0
info@imunixx.de
www.imunixx.de

Webcode PC1910

Sample TRAK Labor-Informations-System



Galantos Genetics ist in den Bereichen Forensik, DNA-Diagnostik und Assay-Entwicklung tätig. Sample-TRACK ist ein LIMS-Programm: Labor-Informations-Management-System. Es unterstützt Labore bei der Erfassung und Auswertung aller relevanten Daten im Labor; von Messgeräten bis zur Buchhaltung.

Galantos Genetics GmbH
Joh.-Joachim-Becher-Weg 30a
D 55128 Mainz
Tel. +49 (6131) 392929-2
info@galantos.eu
www.galantos.eu

Webcode PC1928

EVINT®



GBG AG ist Komplettanbieter von Software und Informationstechnologie und betreibt EVINT® als Portal für Kunden und deren Dienstleister zur transparenten Leistungserfassung und -abrechnung von Personal und Tätigkeit. Der Funktionsumfang ist als Plattform allen Prozesssteilnehmern verfügbar.

Global Business Group AG

Kothenbachweg 2-4
D 36041 Fulda
Tel. +49 (661) 48024-100
info@gbg-ag.com
www.gbg-ag.com

Webcode PC1872

ass-CRM

CeBIT Halle 4, Stand A26



Die Verwaltung von Kundendaten, Dokumenten und Zusatz-Informationen geht mit ass-CRM einfach. Das Verwaltungsprogramm für Finanzmakler basiert auf Microsoft Dynamics CRM 4. Die Besonderheiten: Die Applikation ist auch offline verfügbar und vollständig in Microsoft Outlook integriert.

assapp AG

Karlstraße 21
D 76133 Karlsruhe
Tel. +49 (721) 60283-0
info@assapp.ag
www.assapp.ag

Webcode PC1088

DiaCAD V.irtual-R.eality



Durch DiaCAD V.irtual-R.eality erleben Kunden den räumlichen Effekt der geplanten Wunschküche oder des geplanten Bades bereits vor dem Kauf; und zwar so als würden sie bereits in der neuen Küche oder Bad stehen. Planungs- und Verkaufsabschlusszeiten werden durch diese Software verkürzt.

DiaCAD Systems GmbH

Daimlerring 6 B
D 31135 Hildesheim
Tel. +49 (5121) 7525-0
mail@diacad.de
www.diacad.de

Webcode PC1858

MR-CM®



Ob Einzel- oder Serienfertiger: der MR-CM® verbessert Ihre CNC-Fertigung! Entwickelt von einem produzierenden Unternehmen für produzierende Unternehmen, fungiert MR-CM® als einzige Lösung seiner Art als zentraler Webserver, und optimierte dabei gleichzeitig maschinelle wie personelle Komponenten.

MASCHINENFABRIK REINHAUSEN GMBH

Falkensteinstraße 8
D 93059 Regensburg
Tel. +49 (941) 4090-0
info@reinhausen.com
www.reinhausen.com

Webcode PC1121

ENerGO+



Energie sparen ist ein Thema in fast jedem Unternehmen. Doch wo kann man am besten ansetzen? Die web-basierte Software ENerGO+ ist ein Energieinformations- und Abrechnungssystem, das die Antwort kennt. Es deckt Technik wie auch die kaufmännische Seite ab.

Berg Energiekontrollsysteme GmbH

Fraunhoferstraße 22
D 82152 Martinsried
Tel. +49 (89) 379160-0
info@berg-energie.de
www.berg-energie.de

Webcode PC1294

SCALE-RT



Die Linux-basierte Echtzeitsimulations-Software begleitet Entwickler schon bei der physikalischen Modellierung eines technischen Systems sowie bei der Offline-Simulation und Optimierung. Besonderheit: SCALE-RT bietet eine flexible Prototyping-Umgebung für Simulationen auf Standard-PCs.

Cosateq GmbH & Co. KG
Siemensstraße 12
D 88239 Wangen
Tel. +49 (7522) 9749-0
info@cosateq.com
www.cosateq.com

Webcode PC1124

AHP-Leitstand light

CeBIT Halle 6, Stand F48



Clevere Fertigungsplanung kann viel Geld sparen. Das Planungs-Tool AHP-Leitstand light richtet sich speziell an Mittelständler. Das Werkzeug arbeitet zwar mit allen ERP-Systemen zusammen, schluckt aber auch einfach Excel-Daten. Das garantiert eine besonders einfache Produkteinführung.

Factory Solutions GmbH
Neckarstraße 15
D 41836 Hückelhoven
Tel. +49 (2433) 98177-0
info@factory-solutions.com
www.factory-solutions.com

Webcode PC1376

ThouVis 3.5



Architekten, Designer und Handwerker brauchen meist zwei Kreativwerkzeuge: CAD-Programm und Vektorgrafik-Software. ThouVis vereint beide Tools unter einer einheitlichen Benutzeroberfläche und verkürzt dadurch den Workflow. Die Software lässt sich über Plug-ins erweitern und anpassen.

ThouVis Software Ltd.
Büdingen Bogen 17
D 04916 Herzberg
Tel. +49 (3535) 242791
info@thouvis-software.com
www.thouvis-software.com

Webcode PC1395

Espace



Elektrische und mechanische Konstruktion sind getrennte Arbeitsschritte. Mit Espace ändert sich das, was die Durchlaufzeiten stark verkürzt. Durch ein gemeinsames Datenmanagement kann der 3D-Modeller etwa virtuelle Prototypen von Maschinen prüfen und die Entwicklung beschleunigen.

ESP CAD/CAE Vertriebs GmbH
Düsseldorfer Straße 14
D 40764 Langenfeld
Tel. +49 (2173) 15511
info@espmbh.com
www.esplan.eu

Webcode PC1366

EXERPT.Editor



Entwicklungsprozesse in High-Tech-Branchen sind schon in einzelnen Unternehmen komplex. Die Herausforderung: Technische Unterlagen müssen auch Firmen-übergreifend nachverfolgbar, konsistent und aktuell sein. EXERPT.Editor schafft das über ein spezielles Austauschformat ohne Datenbank.

EXTESSY AG
Major-Hirst-Straße 11
D 38442 Wolfsburg
Tel. +49 (5631) 8976000
vertrieb@extessy.com
www.extessy.com

Webcode PC1282

SCC-Gesamtlösung für das Elektrohandwerk



Die Software ist für Planung im Elektrohandwerk gedacht. Über eine Schnittstelle arbeitet die kaufmännische Komponente mit dem CAD-Modul nahtlos zusammen; so entsteht mit wenig Aufwand ein fertiges Angebot. Gut strukturierte Prozessabläufe verringern den Verwaltungsaufwand zusätzlich.

ZIEMER GmbH
Kiblinger Straße 4
D 83435 Bad Reichenhall
Tel. +49 (8651) 9823-20
scc@ziemer.de
www.ziemer.de

Webcode PC1180

gevis



Firmen, die die Unternehmens-Software Microsoft Dynamics nutzen, können mit gevis eine multifunktionale Warenwirtschaft nachrüsten, die die wichtigsten Unternehmensdaten in einer Maske abbildet. Die rund 20 Module informieren über Stammdaten, Kalkulation, Angebotserstellung und Bestand.

GWS GmbH
Krögerweg 10
D 48155 Münster
Tel. +49 (251) 7000-02
info@gws.ms
www.gws.ms

Webcode PC1416

IN s/e/l/l optic



IN s/e/l/l optic sorgt für Durchblick. Die Rundum-Lösung stellt ein ERP-System mit Warenwirtschaft für Optiker bereit und bringt Module wie Filialverwaltung und Zeiterfassung mit. Die Auftragsbearbeitung ist für Beratung und Verkauf von Brillen, Gläsern und Kontaktlinsen optimiert.

Intec EDV / Beratung & Service GMBH
Konrad-Zuse-Straße 3
D 66115 Saarbrücken
Tel. +49 (681) 88333-0
info@intec-saarbruecken.de
www.intec-saarbruecken.de

Webcode PC1228

DiaCAD Küchen- und Badplanungssoftware

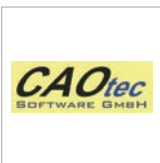


Mit der DiaCAD Küchen- und Badplanungssoftware können Kunden ihre Einrichtungsvorschläge live erleben. Die geplanten Küchen- oder Bäder stehen in 2D- und 3D-Ansicht zur Verfügung. Angebot, Kaufvertrag und Auftragspapiere werden automatisch generiert und können jederzeit abgefragt werden.

DiaCAD Systems GmbH
Daimlerring 6 B
D 31135 Hildesheim
Tel. +49 (5121) 7525-0
mail@diacad.de
www.diacad.de

Webcode PC1859

CAOne



Bei der Entwicklung komplexer Produkte arbeiten Ingenieure mit mehreren Entwurfszyklen. Besonders zeitraubend sind dabei Zwischenschritte für Datenaufbereitung und Ergebnisanalyse. CAOne automatisiert diese Entwurfsprozesse und setzt auf numerische Optimierungsverfahren.

CAOtec Software GmbH
Hermann-Köhl-Straße 7
D 28199 Bremen
Tel. +49 (421) 9601190
info@caotec.com
www.caotec.com

Webcode PC1249

MODUS Consult bietet Branchensoftware für den Mittelstand

Unser Redaktionstipp: Im Folgenden stellt Ihnen die Initiative Mittelstand eine ausgewählte Top20 Lösung vor.

Mittelständische Unternehmen benötigen IT-Lösungen, welche die spezifischen Anforderungen der Zielbranchen exakt abbilden und die in der Praxis benötigten Funktionalitäten beinhalten. Die MODUS Consult AG sichert mit ihren Branchenlösungen auf der Basis von Microsoft Dynamics eine konsequente Analyse, Umsetzung und Kontrolle aller Unternehmensdaten, um so die Rentabilität der Anwenderunternehmen zu steigern.

Klare Fokussierung

Ausschlaggebend für den Markterfolg der MODUS Consult AG im Mittelstand sind einerseits die schlankeren und branchenbezogenen, klar fokussierten ERP-Funktionalitäten. Andererseits verfügen die Module über eine geringere Komplexität, sodass Einführung, Administration/Aktualisierung und Bedienung weniger aufwändig sind. MODUS Consult trägt mit dem Partner Microsoft Business Solutions Sorge dafür, dass die Lösungen technologisch immer auf dem aktuellen (Release) Stand sind.

Mobility ist Tophema

Produktseitig werden nach wie vor alle Funktionalitäten Erfolg haben, die direkte Kostensenkung oder Ausschöpfung von Kostensenkungspotenzial zur Folge haben. So kommt weiterhin zum Beispiel dem Supply Chain Management eine überragen-



de Bedeutung zu, denn viele Unternehmen werden neue Wege gehen und weitreichende Kooperationsmöglichkeiten zwischen Herstellern, Zulieferern und Kunden suchen.

Ausgangsbasis ist ein breiter Konsens zwischen Lieferanten, Produzenten und z. B. Supermarkt(-Konzernen) im Rahmen einer Win-Win-Strategie. Von überragender Bedeutung für den ERP-Markt ist zudem das Thema Mobility. Die Anwenderunternehmen der MODUS Consult AG können sich durch die Nutzung des ERP-Systems z. B. über Internetbrowser die aufwändigen Implementierungen auf Clients sparen. So kann dezentral im Prinzip von jedem Ort jederzeit flexibel via Internet in vollem Umfang auf die eingesetzte ERP-Lösung zugegriffen werden.

Zukünftige Ziele des Mittelstands
Ziel für den mittelständischen Anwender muss es weiterhin sein, in Hinsicht auf Wachstum und Wettbe-

werbsfähigkeit flexibel zu bleiben. Die Branchen-Software von MODUS Consult stellt hier eine äußerst praktikable Lösung dar. Die nachgewiesenen kurzen Implementierungszeiten und der schnelle Return-on-Investment schaffen Spielraum für andere notwendige Investitionen, so beispielsweise in neue Maschinen und neue Gebäude. Das hohe Einsparpotenzial, das unternehmensweit generiert wird, ermöglicht durch effiziente Lean Production und leistungsfähiges Lean Management ein deutliches Plus an Wettbewerbs- und damit betrieblicher Zukunftsfähigkeit. Mehr Infos: www.modusconsult.de



Ressourcen und Potenziale optimal nutzen

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Dirk Backofen, Leiter Marketing des Bereichs Deutsche Telekom Geschäftskunden, über die Herausforderungen für den Mittelstand und den intelligenten Einsatz moderner IT und Telekommunikation.

Die wirtschaftliche Großwetterlage macht dem Mittelstand das Leben nicht gerade einfacher. Wie kann moderne IT und Telekommunikation die Unternehmen hier unterstützen?

Die kleinen und mittleren Unternehmen haben es aktuell mit einer doppelten Herausforderung zu tun: Sie müssen Kosten senken und sich gleichzeitig fit für den kommenden Aufschwung machen. Sparen auf Kosten der Wettbewerbsfähigkeit ist deshalb kurz-sichtig. Genau beim Spagat zwischen Kostensenkung und Steigerung der Wettbewerbsstärke kann der intelligente Einsatz von Informations- und Telekommunikationstechnik helfen.

Was heißt das konkret?

Unternehmen müssen heute ihre Ressourcen und Potenziale optimal nutzen. Softwarelizenzen beispielsweise sind teuer, die laufende Aktualisierung von Computerprogrammen ist für mittelständische Firmen aufwändig. Besser ist es in vielen Fällen, Software über das Netz zu mieten. Das senkt die Investitionskosten und mindert das Investitionsrisiko. Und die Programme stehen in den aktuellsten Versionen kurzfristig zur Verfügung.

Ein weiteres Beispiel: Immer wichtiger wird es für Unternehmer und Mitarbeiter, auch unterwegs arbeiten zu können und für Kunden optimal erreichbar zu sein. Die Integration von Festnetz

und Mobilfunk macht es möglich, für Kunden und Geschäftspartner unter einer Rufnummer erreichbar zu sein. Das ist ein handfester Vorteil, da wichtige Anfragen nicht mehr ins Leere laufen. Einen Schritt weiter gehen Angebote wie Unified Communications. Damit können Sie alle Kommunikationskanäle von einer Oberfläche aus bedienen.

Was bringt das im betrieblichen Alltag?

Sie bleiben immer in Kontakt zu Kollegen, Partnern und Kunden – und zwar schnell und einfach. Mit Unified Communications entfällt das lästige Wählen verschiedener Telefonnummern, weil Sie sofort sehen, ob Ihr Ansprechpartner gerade am besten per Mail oder am Handy zu erreichen ist. Sie können auch aus dem Outlook-Adressbuch direkt ein Fax senden oder ein Telefonat, ein Webmeeting und sogar eine Videokonferenz starten. Wenn man dann das Ganze auch noch mit dem Kundenbeziehungsmanagement verbindet, dann stehen mit einem Klick ins Outlook-Adressbuch sämtliche Infos zum Kunden zur Verfügung. Solche integrierten Anwendungen machen deutlich: Moderne IT und Telekommunikation optimiert die Abläufe in Unternehmen und verbessert den Kundenservice nachhaltig.

Ist das alles nicht sehr teuer?

Es sind heute intelligente Dienstleistungsangebote auf dem Markt, die Unternehmen bei den Kosten sogar erheblich entlasten. So können Firmen etwa ihre IT-Ausgaben um bis zu 30 Prozent senken, wenn sie Ausstattung

und Service für ihre PC-Arbeitsplätze zum monatlichen Festpreis mieten anstatt alles selbst zu kaufen. Oder sie gehen noch einen Schritt weiter und beziehen ihre Software gleich übers Netz direkt aus dem Rechenzentrum ihres Dienstleisters – als „Software as a Service“ also. So zahlt das Unternehmen nur die Programme und Programmkapazitäten, die es auch tatsächlich benötigt. Fixkosten werden zu variablen Kosten – und das

bringt mehr Flexibilität für Stoßzeiten genauso wie für Phasen, in den das Geschäft mal nicht so gut läuft.

Was tun Sie als Deutsche Telekom, um den Mittelstand optimal zu bedienen?

Wir bieten unseren Kunden aus dem Mittelstand umfassende Lösungen aus Informationstechnik und Telekommunikation – und das aus einer Hand. Entscheidend dabei ist, dass wir für unsere Kunden zum einen Technologien zusammen führen und zum anderen als Ansprechpartner für alle Belange von IT und Telekommunikation zur Verfügung stehen. Sie müssen sich nicht überlegen: Geht es hier um Mobilfunk, dann rufe ich meinen Mobilfunkbetreiber an, oder geht es um eine IT-Lösung, dann muss ich mich beim Systemhaus melden. Wir vermarkten – wenn Sie so wollen – heute keine einzelnen Technologien mehr, sondern bieten unseren Kunden als starker Partner ganzheitliche Lösungen für das vernetzte Leben und Arbeiten. Und das natürlich auch vor Ort, überall in Deutschland.



DIRK BACKOFEN

Mit unseren Lösungen können Sie von überall arbeiten. Müssen Sie aber nicht.

Mit Lösungen der Telekom für vernetztes Arbeiten haben Sie die Chance, immer und überall auf Kundenanfragen zu reagieren – aus Ihrem Büro, von zu Hause oder von unterwegs. Wir schenken Ihnen damit ein Stück Freiheit und Sie Ihren Kunden das Gefühl, immer für sie da zu sein. www.telekom.de/gk-center



Erleben, was verbindet.

