

## **„Digitale Hotelmappe und mobiler Reiseführer in einem“**

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit Herrn Sebastian Kern, Mitbegründer des seit Mai 2013 existierenden Startups Gastfreund GmbH, das mit seiner App „Gastfreund“ als Sieger des Landes Bayern beim diesjährigen Innovationspreis-IT hervorging.

### **Herr Kern, was ist das Innovative an Ihrer Lösung?**

Gastfreund bietet eine digitale Infrastruktur, die alle touristischen Leistungsträger einer Region miteinander vernetzt. Durch das intuitiv bedienbare Redaktionssystem können Tourismusorganisationen, Gastgeber und gästenaher Unternehmen wie Restaurants und Einzelhändler ihre Inhalte ohne Vorkenntnisse individuell gestalten und jederzeit anpassen.

### **Welche Vorteile bietet die Lösung für mittelständische Unternehmen?**

Unsere Lösung kann mit einem geringen Budget genutzt werden und spart unseren Kunden zeitaufwendige und teure Zukaufleistungen über Agenturen bei voller Flexibilität sowie einfacher Implementierung und Anwendung. Für Kunden fasst Gastfreund somit die digitale Hotelmappe mit dem mobilen Reiseführer zusammen.

### **Können Sie uns die Lösung etwas näher beschreiben? Was kann diese leisten?**

Nachdem der Gast virtuell beim Gastgeber und der Urlaubsdestination eingeklickt hat, hat er Zugriff auf alle relevanten Angebote und Erlebnisse während seines Aufenthalts. Dadurch bieten sich neue Kontaktpunkte und Kommunikationsmöglichkeiten sowie die Möglichkeit, den Urlaub bereits vorab zu planen. Per browsergestützter Cloud-Lösung kann die App-Ansicht in Echtzeit dargestellt und bearbeitet werden, wodurch unsere Kunden nicht einmal ein Smartphone benötigen, um zu sehen, wie die Angebote von Gästen wahrgenommen werden.

### **Als wie wichtig sehen Sie die Teilnahme an derartigen Wettbewerben an? Welche Rolle spielt dabei das Thema „Innovation“ für den Mittelstand?**

Für uns sind Wettbewerbe wie der Innovationspreis-IT eine Art Kontrollinstrument hinsichtlich der Umsetzung der Unternehmensziele, denn natürlich hat die Teilnahme den Ziel des Erfolgs und ist mit Aufwand verbunden, der wichtige Ressourcen in Anspruch nimmt und immer wieder eine neue und umfangreiche Reflektion des Geschäftsmodells darstellt.

Weitere Informationen zu Gastfreund finden Sie unter  
<http://www.mobile-bestenliste.de/produkt/5385-gastfreund.html>