

Die ganzheitliche ERP Software für Dienstleister

Die Initiative Mittelstand im Gespräch mit der BSS Business Solutions for Services GmbH

BSS Service Pro gehört zu den besten Lösungen des INNOVATIONSPREIS-IT in der Kategorie Branchensoftware. Die ERP Lösung funktioniert auf Basis von Microsoft Dynamics NAV und ermöglicht die volle Konzentration auf Kunden und angebotene Dienstleistungen.

Können Sie uns Ihre Lösung in drei prägnanten Sätzen beschreiben?

Die BSS Branchenlösung ist eine leicht verständliche und intuitiv zu bedienende ganzheitliche ERP Software für Dienstleister auf Basis von Microsoft Dynamics NAV. Durch die Integration mit anderen Softwareprodukten von Microsoft und unserer Branchenlösungen setzt sie Maßstäbe in Punkto Kosteneffizienz und strategischer Unterstützung von Geschäftsprozessen um.

Was ist aus Ihrer Sicht das innovative an Ihrer IT-Lösung?

Das Innovative an der Lösung ist die vollständige Integration in die Microsoft Produktwelt und die ständig an die Gegebenheiten und Prozesse sich orientierende Branchenlösung der Dienstleistungsbranche. Innovation ist ein kontinuierlicher Prozess, an den sich diese Lösung permanent anpasst.

Warum braucht ein Unternehmen eine Lösung wie die Ihre und welche Vorteile bietet sie mittelständischen Unternehmen?

Anpassung, Wandel und Innovation sind wichtige Voraussetzungen für den Erfolg - nicht nur für den Mittelstand. Deshalb benötigen Unternehmen eine branchenübergreifende Standardsoftware, die es ermöglicht innerhalb kürzester Zeit auf Marktveränderungen zu reagieren.

Wie lange dauerte die Entwicklung Ihrer innovativen Lösung und planen Sie weitere Optimierungsmaßnahmen?

Vor 10 Jahren hat sich die BSS Gruppe als Basis ihrer Branchenlösung für Dienstleister für Microsoft Dynamics NAV entschieden. Mit der Erfahrung aus der Praxis für die Praxis und getrieben durch die Innovationskraft des Global Players Microsoft wurde die Branchenlösung permanent weiterentwickelt. Insoweit ist die Entwicklung nie abgeschlossen. Optimierungsmaßnahmen sind bspw. die Möglichkeit viele Einstellungen ohne großen Berateraufwand vom Anwender selbst einzurichten und die mobile Anbindung an das ERP System.

Welche 5 Keywords würden Sie mit Ihrer Lösung verbinden?

Flexibel

Intuitiv

Innovativ

Skalierbar

Investitionssicher (durch die Partnerschaft zu Microsoft).

Gerade der letzte Punkt wird dabei in Zukunft immer wichtiger werden.

Welche Rolle spielt das Thema „Innovation“ Ihrer Meinung nach für den Mittelstand?

Innovation macht den Mittelstand aus. Das ist DER Vorteil gegenüber Konzernen.

Wie schafft es Ihr Unternehmen, dauerhaft innovativ zu bleiben?

Wir ziehen jede Idee bzw. jeden Verbesserungsvorschlag unserer Kunden in Betracht und durchleuchten diesen auf Umsetzbarkeit. Die Entwicklung der Märkte unserer Kunden und die damit einhergehenden notwendigen Veränderungen in der Vorgehensweise, Prozesse unserer Kunden, sind der Innovationsmotor. Das treibt uns an.

Weitere Informationen zur Lösung finden Sie unter

<http://www.branchensoftware-bestenliste.de/#/products/8432-bss-service-pro--erp-fr-dienstleister>