



Prozess- Datenbank

Live-Monitoring, Tracking, Tracing & Reporting

Prozess-Datenbank und Statistik

In der aktuellen Version wurde IRISXtract™ for Documents mit einem neuen, sehr leistungsfähigen Statistikkonzept ausgestattet, auf dessen Basis ein umfangreiches Live-Monitoring, Tracking & Tracing und Reporting der Produktionsprozesse realisiert werden kann. Neben der eigentlichen gekapselten Produktivdatenbank besitzt IRISXtract for Documents dafür eine weitere öffentlich zugängliche Datenbank für die Ablage von Protokolldaten. Systeminterne Live-Messages, die von allen produktiven Systemkomponenten zu allen relevanten Betriebszeitpunkten automatisch generiert werden, werden vom WOM-Server mit einem synchronisierten Zeitstempel versehen und an die externe Protokolldatenbank weitergeleitet.

Die externe Prozessdatenbank basiert auf relationalen Tabellen, deren Layout spezifiziert, released und sehr umfangreich dokumentiert ist. Darüber hinaus ist es jedoch immer möglich, weitere Tabellen zu definieren, diese mit den bereits vorhandenen Tabellen zu verlinken und über externe Quellen zu füllen. Damit können nahezu beliebige kundenspezifische Statistik-Szenarien für Live-Monitoring und Follow-Up Reporting, die nicht nur die Xtract-Produktivstrecke selbst, sondern insbesondere auch die externe Xtract-Systemumgebung (hier u.a. die Registratur) berücksichtigen, flexibel, einfach und effizient realisiert werden. Dieses Konzept würde es beispielsweise ermöglichen, Live-Monitoring-Daten über kundenspezifische Sites eines WEB-Portals zu veröffentlichen.

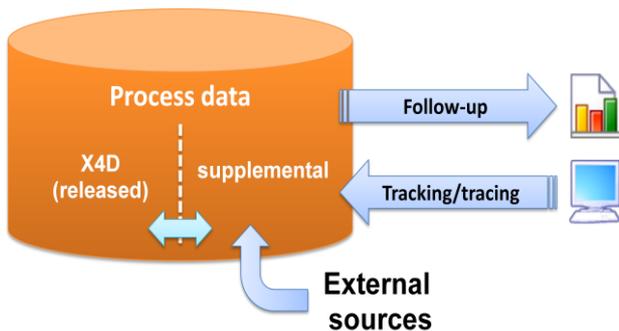


Abb./Tab. 1. Flexibles Datenbank-Layout

IRISXtract for Documents unterstützt die Auswertung der Protokolldaten mit einer Reihe von vordefinierten Abfragen und Reports. Diese Auswertungen basieren auf den Microsoft Reporting-Services, werden als WEB-Anwendung zur Verfügung gestellt und bilden darüber hinaus Templates für weitere kundenspezifische Abfragen, wie z.B. Accounting & Billing Reports. Da das Layout der Datenbank offengelegt ist, können selbstverständlich auch andere Drittsysteme, wie z.B. Business Objects, für die Generierung von Abfragen und Reports hinzugenommen werden.

Unter anderem stellt IRISXtract for Documents folgende Prozesswerte bereit (jeweils Zähler, Mittelwerte, Varianzen, Zeitreihen und Histogramme, die nach unterschiedlichsten Kriterien gefiltert werden können):

- Eigenschaften und Inhalte von Boxen, Stapeln, Vorgängen, Dokumenten (jeweils geändert/nicht geändert), Seiten, ...
- Personenabhängige wie personenunabhängige Durchlaufzeiten und zeitlich zugeordnete Ereignisse wie z.B. Tastaturanschläge, Feld-Editierzeiten, Feld-Warte-Zeiten, Dokument-Editierzeiten, Dokument-Wartezeiten, Durchsätze pro Benutzer...
- Technische Beobachtungswerte wie etwa Workflowzeiten, Prozesszeiten, Wartezeiten, Durchsätze auf System- und Komponentenebene oder auch Verfügbarkeiten (der einzelnen Systemkomponenten), ...



Abb./Tab. 2. Statistik mit IRISXtract

I.R.I.S. Kontaktinformation:

Heussstraße 23

52078 Aachen

Germany

Tel: +49-(0)241-92035-0

Fax: +49-(0)241-92035-25

E-Mail: info-de@irisporate.com

© Copyright 2010 I.R.I.S. s.a./n.v./AG

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks, der Vervielfältigung oder der Verwertung bzw. Mitteilung des Inhaltes dieses Dokumentes oder von Teilen daraus behalten wir uns vor. Kein Teil darf ohne schriftliche Genehmigung der I.R.I.S. AG in irgendeiner Form reproduziert, an Dritte weitergegeben – insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme – verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

Alle Rechte für alle Länder vorbehalten. I.R.I.S., I.R.I.S.-Produktnamen, I.R.I.S.-Logos und I.R.I.S.-Produktlogos sind Marken von I.R.I.S. Alle anderen aufgeführten Produkte und Namen sind Marken oder eingetragene Marken der entsprechenden Inhaber.