



Vit Coufal und Björn Hack setzen auf den Verkauf von Mamut One.

Co-Orga GmbH: Von Mamut One überzeugt

Als autorisierter Mamut-Lexware Partner setzt die Co-Orga GmbH intensiv auf Mamut One. „Mit dem Vertrieb von Mamut One besteht die Möglichkeit, eine gute Software für kleine und mittelständische Unternehmen am Markt zu positionieren, und das mit einem netten und kompetenten Partner im Hintergrund“, so Vit Coufal, geschäftsführender Gesellschafter von Co-Orga.

Vit Coufal weiß, wovon er spricht: Das Unternehmen, das er gemeinsam mit seinem Partner Björn Hack leitet, beschäftigt sich mit der System- und Netzwerkbetreuung für Kunden sowie

mit der Programmierung von Individualsoftware auf Windows-Plattformen und in Form von Web-Anwendungen.

Ein weiterer Schwerpunkt der Co-Orga GmbH sind ERP-Systeme. Hier arbeitet das Unternehmen schon seit vielen Jahren innerhalb der Lexware-Welt und seit Ende 2008 auch mit Mamut One. „Das ist ein sehr guter Mix, denn so können wir unseren Kunden Lösungen aus einer Hand anbieten, also Infrastruktur, Business-Anwendungen im Bereich Warenwirtschaft, Finanzbuchhaltung, Lohn usw., bis hin zu Erweiterungen von Funktionalitäten, wenn die Standard-Funktionalität nicht ausreicht“, erzählt Vit Coufal. Zu seinen Kunden zählen Unternehmen aller Branchen und Sektoren, vornehmlich im Großraum Hamburg.

Enge Partnerschaft

Was die Partnerschaft mit der Mamut-Lexware Vertriebs GmbH angeht, hat

für Co-Orga das Thema vertrauensvolle Zusammenarbeit einen hohen Stellenwert: „Ich habe mir immer gewünscht, mit einem Hersteller so eng und vertrauensvoll zusammenarbeiten zu können wie jetzt mit der Mamut-Lexware Vertriebs GmbH“, sagt er und fügt hinzu: „Man wird gehört, wenn man stichhaltige Argumente für oder gegen etwas hat. Abgesehen davon ist auch der persönliche Umgang miteinander einfach toll, und so macht die Zusammenarbeit wirklich Spaß.“

Dieser positive Eindruck bezieht sich nicht nur auf die Partnerabteilung der Mamut-Lexware Vertriebs GmbH: „Auch unsere Erfahrungen mit dem Support sind sehr gut. Wenn wir Fragen haben, bekommen wir meistens noch am selben Tag eine anwendbare Lösung“, so Vit Coufal begeistert. Als sehr gut empfindet er auch die Zusammenarbeit mit den Entwicklern: „Das finde ich auch sehr wichtig, denn wir



Die Co-Orga GmbH empfiehlt auch anderen Händlern eine Partnerschaft mit Mamut-Lexware.

haben langjährige Erfahrung damit, was von Kunden gewünscht und benötigt wird“, sagt Vit Coufal und ergänzt: „Wir haben in der Entwicklungsabteilung kompetente Ansprechpartner, die unsere Anregungen aufnehmen, weiterdenken und gemeinsam mit uns kritisch diskutieren, so dass alle die Gründe für oder gegen eine Entscheidung verstehen. So machen wir das im Übrigen auch mit unseren Kunden.“

Kundenzufriedenheit im Fokus

Die Philosophie der Co-Orga GmbH lässt sich in zwei Worten zusammenfassen: Zufriedene Kunden. Auch hier setzt das Unternehmen auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit: „Der Kunde muss das Gefühl haben, kompetent und allumfassend beraten zu werden. Er soll sich keine Gedanken um den EDV-Bereich machen müssen, weil alles einwandfrei funktioniert“, erklärt Vit Coufal. Und hat auch ein gutes Rezept für Kundenzufriedenheit

parat: „Man muss den Kunden da abholen, wo man ihn vorfindet. Erst wenn man seine persönlichen, fachlichen und geschäftlichen Bedürfnisse ermittelt hat, kann man gemeinsam eine gute Lösung finden. Und dann muss man gewissermaßen auch Dolmetscher sein, also versuchen, dem Kunden die technischen Sachverhalte so plastisch darzustellen, dass er sie versteht.“

Ein System, das mitwächst

Auch im Zusammenhang mit Mamut One folgt die Co-Orga GmbH ihrer bewährten Philosophie – und macht damit bisher positive Erfahrungen: „Mamut One kommt sehr gut bei den Kunden an. Das System hantiert typische Arbeitsbereiche äußerst clever und flexibel. Speziell die Anbindung von Lagermanagement und Logistik zur Buchhaltung ist sehr gut und mir in dieser Form vorher noch nie begegnet.“

Als besonders großen Vorteil für seine Kunden, aber nicht zuletzt auch für Co-Orga als Händler von Mamut One, sieht Vit Coufal die Skalierbarkeit des Systems: „Hier meine ich auch die technologische Skalierbarkeit. Man kann Mamut One bei kleinen Unternehmen mit bis zu drei Arbeitsplätzen, aber auch bei größeren Unternehmen

einsetzen und einen Kunden dadurch mit ein und derselben Software begleiten, auch wenn sein Unternehmen und seine Ansprüche wachsen. Möglich ist dies auch durch die Nähe zu Microsoft und die technologische Basis des Microsoft SQL-Servers.“

Perfekt auf den Kunden abgestimmt

Vit Coufal weiß aus Erfahrung: Viele Unternehmen haben Geschäftsprozesse, die mit einer Standardlösung nicht abgebildet werden können, selbst wenn die Software ansonsten sehr gut zum Unternehmen passt.

In solchen Fällen nutzt die Co-Orga GmbH die Programmierschnittstelle Mamut API, durch die kundenspezifische Anpassungen und Ergänzungen möglich sind. „Die API ist für uns als Händler ebenfalls ein großer Vorteil“, erklärt Vit Coufal. „Wenn ein Kunde bestimmte Individualentwicklungen benötigt, brauchen wir ihn nicht wegzuschicken, sondern können die notwendigen Bestandteile hinzuprogrammieren.“

Auch hier ist Co-Orga mit dem Support der Mamut-Lexware Vertriebs GmbH sehr zufrieden: „Wenn im Zusammenhang mit der API einmal Fragen aufkommen, erhalten wir sehr guten und

„*Unsere Anregungen werden aufgenommen, weitergedacht und gemeinsam mit uns kritisch diskutiert – genau so habe ich mir das immer gewünscht.*“

- Vit Coufal, geschäftsführender Gesellschafter der Co-Orga GmbH



Wir sind ehrlich beeindruckt von dem, was Vit Coufal und Björn Hack leisten!

- Henrik Christensen, Geschäftsführer ESL GmbH

schnellen Support durch die Mamut-Lexware Vertriebs GmbH und können dadurch auch wiederum unsere Kunden optimal bedienen“, so Vit Coufal.

Problemloser Datenumzug

In Sachen Programmierung kennt die Co-Orga GmbH sich aus: Sie hat mit LX Babel ein Konvertierungstool entwickelt, das Datenbanken aus Lexware nach Mamut One überführt. „Aus unserer Sicht ist dies eine notwendige Voraussetzung, um möglichst viele Kunden, denen die Funktionalität oder Kapazität der Lexware nicht mehr ausreicht, auf einfachem Wege nach Mamut One zu migrieren. Denn das Kapital eines Unternehmens sind seine Daten“, erklärt Vit Coufal, „und eine Datenumstellung ist meistens mit sehr hohem Aufwand und Kosten verbunden, was viele abschreckt. Hier können wir jetzt eine Standardanwendung bereitstellen, die genau diesen Schritt automatisiert und auch zeitlich tragbar macht.“

Vit Coufal sieht darin für Co-Orga und alle anderen Händler in Deutschland eine einmalige Chance, „denn so einen Converter gibt es von Lexware zu anderen Systemen nicht.“

Auf der Grundlage der guten Erfahrungen mit LX Babel plant die Co-Orga GmbH die Programmierung weiterer Zusatztools und arbeitet auch hier eng mit den Mamut One Entwicklern zusammen: „Alle Programmiervorhaben werden gründlich abgesprochen, um Doppelentwicklungen zu vermeiden. Das ist für beide Seiten sehr wichtig“, so Vit Coufal.

Blick in die Zukunft

Über die Pläne der Co-Orga GmbH für die Zukunft sagt Vit Coufal: „Grundsätzlich möchten wir unser Business ganz stark auf Mamut One ausrichten, weil alle Rahmenbedingungen, die uns wichtig sind, stimmen. Wir sind von dem Produkt überzeugt und sehen für uns die Chance, an dessen Erfolg teilzuhaben und gemeinsam mit der Mamut-Lexware GmbH voranzukommen.“

PROFIL

Firmenname

Co-Orga GmbH

Anzahl Benutzer

6 Benutzer

Internet-Adresse

www.co-orga.de

Lösung

Mamut One Produktreihe

Markt

IT-Betreuung von Firmenkunden aller Branchen im Großraum Hamburg

ZUSAMMENFASSUNG

Warum Mamut One?

- Überzeugendes Produkt
- Kompetenter Hersteller
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit

Ergebnis

- Mehr Zeit für Kunden
- Zufriedene Kunden
- Gute Erfolge mit LX Babel