

Dubletten sind ein doppeltes Vergnügen.



**Aber nicht in Ihrem SAP-System.**

### □ **Erfolgsfaktor Adressbestand**

In vielen Unternehmen werden über die Jahre riesige Adressenbestände in unterschiedlichster Form erfasst und gepflegt. Es werden dabei verschiedene Abkürzungen, unterschiedliche Schreibweisen und eine ungleiche Groß-/Kleinschreibung angewendet.

Zwangsläufig entstehen Dubletten, die **zusätzliche Kosten bei Marketingaktionen**, z.B. für aufwendige Korrekturen, entstehen lassen. Noch wesentlich stärker kann sich allerdings der **Imageverlust für das Unternehmen** gegenüber den Kunden auswirken.

Auch die Funktionalität der Kreditlimitprüfung ist bei Dubletten nicht mehr korrekt gewährleistet und kann zu **vermeidbaren Forderungsausfällen** führen.

### □ Lösung

#### **dubex – Der Dublettenkiller**

*dubex*, die KAMMACHI-Dublettenprüfung, stellt bei der Neuanlage von Debitoren- und Kreditorenstammdaten sowie bei Geschäftspartnern sicher, dass **keine identischen Stammdaten** angelegt werden.

Bestehende Adresdaten können mittels *dubex* auf Dubletten geprüft werden. Die Dubletten werden aufgelistet und können bearbeitet bzw. zur Löschung vorgemerkt werden.

Die Funktionalität „unscharfe Suche“ bietet die Möglichkeit, **Stammdaten** nach individuell festgelegten Toleranzen zu suchen.

### □ **SAP-Integration**

Die KAMMACHI-Dublettenprüfung *dubex* kann über ein Business-Add-in **in jedes beliebige SAP-System** (ERP oder CRM) mit Basis-Release > 4.6 installiert werden.

Ab Basis-Release 6.20 wird *dubex* UNICODE-fähig ausgeliefert.

*dubex* liegt **in einem eigenen Namensraum**, so dass bei einer Installation keine bestehenden Programme überschrieben werden können. Neue Versionen werden in Form von Transportaufträgen zur Verfügung gestellt. Ein Entwicklerzugriff auf das Kundensystem wird nicht benötigt.

*dubex* ist sprachunabhängig – **optimal auch für den Einsatz in internationalen Systemen.**

*dubex* benötigt **keine zusätzliche Hardware** oder zusätzliche SAP-Lizenzen, um betrieben werden zu können. *dubex* arbeitet komplett im SAP-System und wird über Transportaufträge in das Zielsystem importiert. **Die Installation von *dubex* ist einfach** und innerhalb eines Tages abgeschlossen. Neue Versionen werden per Transportaufträgen ausgeliefert.

### ❑ Beispiel einer Prüfung

Debitor 72 ist bereits im System vorhanden:

Debitor 72 Müller GmbH Bühl

Adresse Steuerungsdaten Zahlungsverkehr

Vorsch...

Name

Anrede Firma

Name Müller GmbH

Suchbegriffe

Suchbegriff 1/2 MÜLLER

Straßenadresse

Straße/Hausnummer Hauptstrasse 31

Postleitzahl/Ort 77815 Bühl

Land DE Deutschland Region

Zeitzone CET

### ❑ Beispiel einer Prüfung

Folgender Kunde wird neu angelegt:



The screenshot shows the SAP customer creation interface. At the top, the customer type is 'Debitor' and the company code is 'INTERN'. The customer name is 'Mueller' and the location is 'Buehl'. The 'Adresse' tab is selected. The form contains the following fields:

Name	
Anrede	Firma Firma
Name	MUELLER

Suchbegriffe	
Suchbegriff 1/2	

Straßenadresse	
Straße/Hausnummer	
Postleitzahl/Ort	77815 Buehl
Land	DE Deutschland Region

### ❑ Beispiel einer Prüfung

Das System meldet in einem Pop-up, dass ein ähnlicher Kunde bereits angelegt ist. Durch Doppelklick auf die Zeile wird zu dem Kundenstamm navigiert. Durch Abbruch bestätigt der Anwender, dass der neu anzulegende Kunde keine Dublette darstellt.

The screenshot shows a SAP search results window titled 'Dubex KAMMACHI Doublettenprüfung'. The window displays a table of search results with the following columns: Debitor, Name, Name 2, PLZ, Ort, Straße/Hausnr, Auftragssperre, Suchbegriff A, Suchbegriff B, and Gruppe. The first row is highlighted in yellow and contains the following data: Debitor 72, Name Müller GmbH, Name 2 (empty), PLZ 77815, Ort Bühl, Straße/Hausnr Hauptstrasse 31, Auftragssperre (empty), Suchbegriff A MÜLLER, Suchbegriff B (empty), and Gruppe 0001. Above the table, the text 'Treffer' is visible on the left and 'Doublettenchwelle 75' on the right. Below the table, there is a button labeled 'X Doublettenwarnung ignorieren' and a small icon.

Debitor	Name	Name 2	PLZ	Ort	Straße/Hausnr	Auftragssperre	Suchbegriff A	Suchbegriff B	Gruppe
72	Müller GmbH		77815	Bühl	Hauptstrasse 31		MÜLLER		0001

### □ **Unscharfe Suche**

Bei sehr großen Datenbeständen ist es oft ein Problem, den richtigen Kunden oder Lieferanten zu finden. Häufig scheitert die Suche an den unterschiedlichen Schreibweisen der Anwender (z.B. Vorname, Nachname bzw. Nachname, Vorname).

Um dieses Problem zu beheben, wird eine Suchhilfe benötigt, welche nicht nur exakt gleich geschriebene Wörter findet, sondern auch ähnlich geschriebene, welche sich in einigen Zeichen unterscheiden. Eine solche Suche wird als „unscharfe Suche“ bezeichnet.

***dubex* stellt eine „unscharfe Suche“ zur Verfügung, welche in der Lage ist, Wörter zu finden, die ähnlich geschrieben sind.**

Die Toleranzgrenze, ab wann ein Wort zu sehr von dem zu suchenden abweicht, kann im Customizing von *dubex* kundenindividuell eingestellt werden.

Dieser Suchmechanismus kann auch dazu eingesetzt werden, den bereits vorhandenen Adressstamm nach Dubletten zu durchsuchen. Bereits bestehende Dubletten können somit durch *dubex* identifiziert werden. Auch hier kann der Kunde individuell einstellen, wie hoch die Toleranzgrenze bei unterschiedlichen Schreibweisen sein soll.

### ❑ Beispiel einer unscharfen Suche

Es wird nach einem Kunden gesucht, jedoch ist die genaue Schreibweise nicht bekannt. *dubex* ignoriert an dieser Stelle Groß- und Kleinschreibung.

Kunden nach Adreßattributen suchen (unscharfe Suche)

Name	
Name	Testkunde

Straßenadresse	
Straße/Hausnummer	
Postleitzahl/Ort	
Land	

✓ ✗

### ❑ Beispiel einer unscharfen Suche

Folgende Kunden werden gefunden:

Dubex KAMMACHI Dublettenprüfung

Treffer Doublettenschwelle 75

Debitor	Name	Name 2	PLZ	Ort	Straße/Hausnr	AufSpD	Suchbegriff A	Suchbegriff B	Gruppe
25	Testkunde 1		12345	Musterhausen			TESTKUNDE	MUSTERHAUSEN	DEBI
26	TeStKünDe		12345	Musterhausen			SORT1	SUCHBEGRIFF	DEBI
27	Test-Kund		11111	MusterStadt	Hauptstrasse 31		TEST		DEBI
28	TESTKUNDE		12345	Musterhausen					DEBI

### □ Beispiel einer unscharfen Suche

Weitere Suchkriterien können die Suche beschleunigen und zu einem noch besseren Ergebnis führen. Hier nochmals eine Suche, die nur auf den Namen des Kunden bezogen ist:

Kunden nach Adreßattributen suchen (unscharfe Suche)

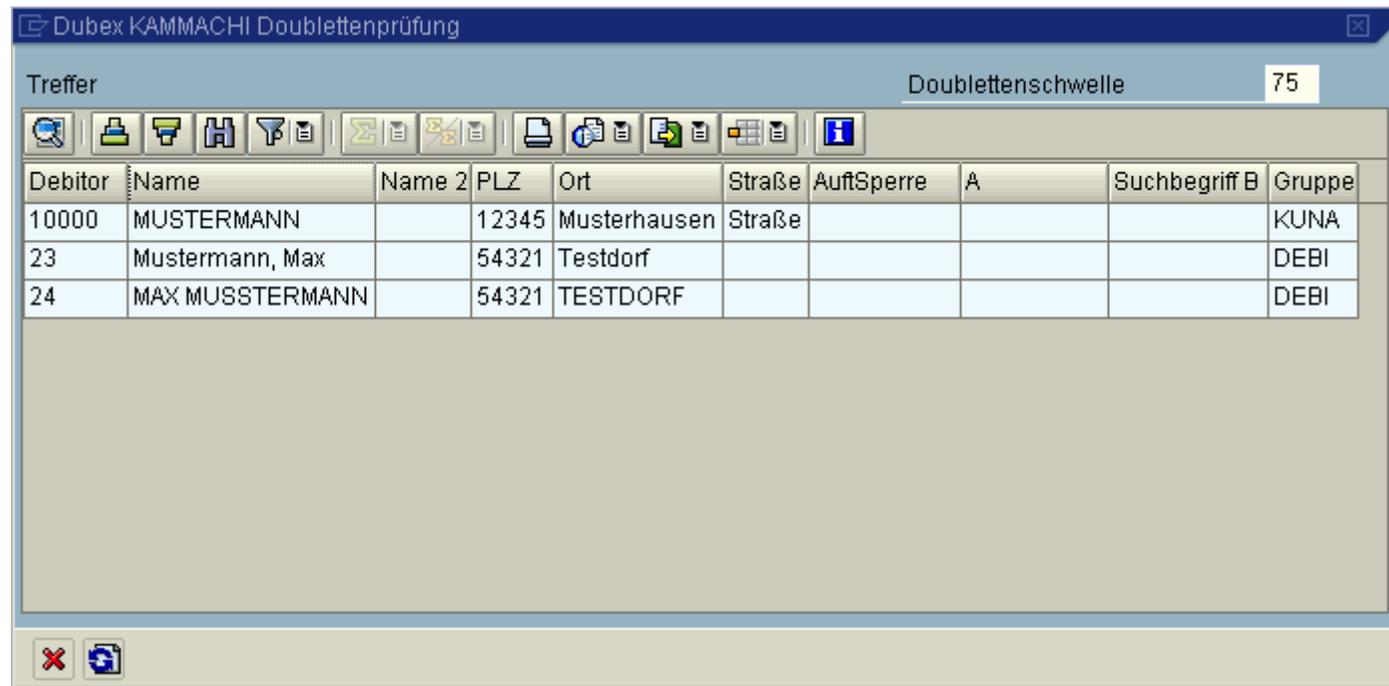
Name	
Name	Max Mustermann
Straßenadresse	
Straße/Hausnummer	
Postleitzahl/Ort	
Land	

✓ ✗

### □ Beispiel einer unscharfen Suche

Das Ergebnis sieht folgendermaßen aus:

Es werden alle Adressen geliefert, die dem Kunden ähnlich sind.



The screenshot shows a window titled "Dubex KAMMACHI Doublettenprüfung". The window has a toolbar with various icons and a table of search results. The table has columns for Debitor, Name, Name 2, PLZ, Ort, Straße, AufSperrung, A, Suchbegriff B, and Gruppe. The results show three entries:

Debitor	Name	Name 2	PLZ	Ort	Straße	AufSperrung	A	Suchbegriff B	Gruppe
10000	MUSTERMANN		12345	Musterhausen	Straße				KUNA
23	Mustermann, Max		54321	Testdorf					DEBI
24	MAX MUSSTERMANN		54321	TESTDORF					DEBI

### ❑ **Beispiel einer unscharfen Suche**

Wird nach dem gleichen Namen gesucht und zusätzlich ein Ort angegeben, verbessert sich die Trefferliste:

The screenshot shows a SAP search dialog titled "Kunden nach Adreßattributen suchen (unscharfe Suche)". It contains two main sections: "Name" and "Straßenadresse".

Name	
Name	Max Mustermann

Straßenadresse	
Straße/Hausnummer	
Postleitzahl/Ort	Testdorf
Land	

At the bottom of the dialog, there are two buttons: a green checkmark and a red 'X'.

### □ Beispiel einer unscharfen Suche

Das Ergebnis: Man erhält eine genauere Trefferliste.

Dubex KAMMACHI Doublettenprüfung

Treffer Doublettenchwelle 75

Debitor	Name	Name 2	PLZ	Ort	Straße	AufSperr	Suchbegriff A	Suchbegriff B	Gruppe
23	Mustermann, Max		54321	Testdorf					DEBI
24	MAX MUSSTERMANN		54321	TESTDORF					DEBI

### □ **Unscharfe Suche: Customizing**

Die minimale prozentuale Übereinstimmung der Suchbegriffe innerhalb der unscharfen Suche kann benutzerindividuell eingestellt werden. Ist der Parameter /KAMMACHI/BAS\_PROZ im Benutzerstamm nicht gepflegt, greift das globale *dubex*-Customizing.

The screenshot shows the SAP 'Maintain User Profile' interface. The 'Parameters' tab is active, displaying a table of user parameters. The parameter /KAMMACHI/BAS\_PROZ is highlighted, with a value of 75. The user name is KAMMACHI, and the status is 'Saved'.

Parameter ID	Parameter value	Short text
/KAMMACHI/BAS_PROZ	75	

### ❑ **Adressvalidierung**

*dubex* liefert Schnittstellen zur Füllung der Regionalstrukturen im Standard bereits mit. So kann z.B. direkt das Postleitzahlenverzeichnis der Deutschen Post in das System geladen werden. Die Regionalstrukturdaten dienen der Verbesserung der Datenqualität. So ist es nicht mehr möglich, ungültige Ort-Postleitzahlkombinationen in das System einzugeben. Weiterhin ist mit diesen Daten eine Schnellerfassung möglich. Das System kann jetzt zu einem Ort alle gültigen Zustell-Postleitzahlen vorschlagen oder aber die gültigen Orte zu einer Postleitzahl.

The screenshot displays the SAP address management interface with three tabs: 'Adresse', 'Steuerungsdaten', and 'Zahlungsverkehr'. The 'Adresse' tab is active. The interface includes a 'Vorsch...' button and a search icon. The 'Name' section contains fields for 'Anrede' and 'Name' (filled with 'Frank Schulz'). The 'Suchbegriffe' section has a 'Suchbegriff 1/2' field. The 'Straßenadresse' section includes 'Straße/Hausnummer', 'Postleitzahl/Ort' (with 'Neustadt' selected), and 'Land' (filled with 'DE'). A 'Region' field is also present. A search icon is located next to the 'Postleitzahl/Ort' field.

### □ Adressvalidierung

Nach der Datenfreigabe zeigt das System eine Liste der möglichen Postleitzahlen an.

Neben der Postleitzahl wird auch die Region automatisch ergänzt.



The screenshot shows a SAP window titled "Postleitzahl (1) 22 Einträge gefunden". Below the title bar is a tab labeled "Einschränkungen". The main area contains a table with the following columns: PLZ, Ort, Ortszusatz, Rg, and Ort. The first row is highlighted in yellow.

PLZ	Ort	Ortszusatz	Rg	Ort
01844	Neustadt i. Sa.		14	41807500
02979	Neustadt	, Spree	14	41807800
07806	Neustadt an der Orla		16	41805100
08223	Neustadt	, Vogtl	14	41808200
16845	Neustadt (Dosse)		12	41799500
23730	Neustadt in Holstein		01	41801000
31535	Neustadt am Rübenberge		03	41806000
35279	Neustadt (Hessen)		06	41800500
37345	Neustadt b Leinefelde		16	41802200
53577	Neustadt (Wied)		07	41810500
56479	Neustadt	, Westerwald	07	41810300
67433	Neustadt an der Weinstraße		07	41809500
67434	Neustadt an der Weinstraße		07	41809500
67435	Neustadt an der Weinstraße		07	41809500
91413	Neustadt a.d.Aisch		09	41795000
92660	Neustadt a.d.Waldnaab		09	41809000

22 Einträge gefunden

### □ **Adressprüfung**

*dubex* kann im Standard nicht nur den eigenen Adresstamm prüfen, es können auch Fremddateien auf Dubletten geprüft werden.

*dubex* bietet hier folgende Möglichkeiten an:

- Prüfung von Fremddateien auf Dubletten innerhalb der Fremddatei
- Prüfung von Fremddateien gegen den eigenen Adresstamm
- Prüfung des eigenen Adresstammes auf Dubletten

Bei der dritten Option gibt es für die identifizierten Dubletten zusätzlich Möglichkeiten zur Nachbearbeitung der gefundenen Sätze.

### □ Adressprüfung: Nachbearbeitung

Das Ergebnis der Prüfung der Stammsätze auf Dubletten kann weiter bearbeitet werden. Zum einen kann ein Stammsatz als „Hauptstammsatz“ gekennzeichnet, zum anderen können die anderen Sätze der Gruppe weiter bearbeitet werden. Hierfür stellt *dubex* drei Aktionsknöpfe zur Verfügung, die kundenindividuell ausgeprägt werden können.

Gruppe	Verw.	Bearb.	Debitor	Name	PLZ	Ort	Straße/Hausnr	Suchbegriff A	Grup...	Anzahl 1
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	44674	Tauber	77815	Bühl	Hauptstrasse 11	TA	DEBI	60
1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	44676	tauler GmbH	77815	Bühl	Hauptstrasse 11	TA	DEBI	70
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44698	Benz Michael	77815	Bühl	Autoweg 12	BE	DEBI	10
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44696	Benz - Mercedes	77815	Bühl	Autoweg 12	BENZ	DEBI	90
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44695	BENZ Autohaus GmbH	77815	Bühl	autoweg 12	BENZ	DEBI	95
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	44694	Benz	77815	Bühl	Autoweg 11	BENZ	DEBI	74

AK1 (1) (400) ka1serv

### □ **Adressprüfung: Nachbearbeitung**

In der Nachbearbeitungstransaktion werden die gefundenen Dubletten mit Zusatzinformationen angezeigt. Der *dubex*-Standard zeigt zusätzlich die Anzahl der FI-Belege, die Anzahl der Vertriebsbelege und die Anzahl der Einkaufsbelege an.

Bei zentralen Stammdatensystemen sind diese Daten natürlich nicht im zentralen System vorhanden. Daher bietet *dubex* drei Kundenfelder, die mittels User-Exit gefüllt werden können. Somit können auch zusätzliche Kennzahlen modifikationsfrei in die Nachbearbeitung gestellt werden.

Die drei Aktionsknöpfe haben in der Standardauslieferung keine Funktionalität, da *dubex* nicht entscheiden kann, wie die Kunden mit den Dubletten verfahren.  
(Beispielcoding wird mitgeliefert.)

### □ **Boykottlisten-Prüfung**

*dubex* bietet die zusätzlich zur Dublettenprüfung die Möglichkeit, Adressdaten automatisch gegen eine oder mehrere Boykottlisten zu prüfen.

Im Standard ist eine Prüfung des Adressbestands, sowie von Fremddateien gegen die Boykottlisten (**Terroristenlisten**) möglich.

Im Rahmen eines Projekts kann diese Prüfung auch für weitere Bereiche eingebunden werden.

### □ **User-Exits**

Kein SAP-System gleicht dem anderen. Es ist daher unmöglich, ein Standardprodukt zu programmieren, das jede Kundenanforderung abdecken kann.

Daher bietet *dubex* an einigen Stellen User-Exits, die **kundenindividuell ausgeprägt** werden können. Dies kann sowohl durch Mitarbeiter der KAMMACHI erfolgen, als auch durch Mitarbeiter des Kunden selbst. Die Erweiterungsmöglichkeiten sind selbstverständlich dokumentiert.

Wie immer bei User-Exits sind auch die Exits von *dubex* **releasewechsel- und upgradesicher**. Außerdem werden sie selbstverständlich auch bei zukünftigen Versionen von *dubex* unterstützt.

### □ **Wartungsgebühr**

*dubex* ist ein Add-on, das auf Grund von Kundenanforderungen weiterentwickelt wird. Änderungen und Erweiterungswünsche für *dubex* sind für lizenzierte Anwender grundsätzlich kostenlos, sofern sich die Änderungen sinnvoll in den Standard integrieren lassen.

*dubex* lebt von den Impulsen und Anforderungen der Anwender – gemeinsam mit unseren Kunden wollen wir das Produkt verbessern und optimieren.

Somit gibt es bei *dubex* keine versteckten Kosten oder Gebühren, die nach Kauf der Software anfallen. Sämtliche Weiterentwicklungen und sämtlicher Support sind in der Jahrespauschale enthalten.

**KAMMACHI Consulting GmbH**

Benderstraße 31 | 77815 Bühl

Tel. (07223) 931438

Fax (07223) 931439

[www.kammachi.com](http://www.kammachi.com)

**Achim Kammerer**

Geschäftsführender Gesellschafter

Tel. (0173) 9877777

[Achim.Kammerer@kammachi.com](mailto:Achim.Kammerer@kammachi.com)

**Christoph Feigenbutz**

Projektleiter dubex-Entwicklung

Tel. (0172) 6083927

[Christoph.Feigenbutz@kammachi.com](mailto:Christoph.Feigenbutz@kammachi.com)