

› measure › monitor › manage ›

› **Qmetrix** ist das neue und innovative System zur Messung von Warteschlangen in Echtzeit. In drei Schritten helfen wir Ihnen, Ihre Servicelevel einzuhalten und zu verbessern, sowie Ihre Kosten zu verringern.

› **measure** Messen Sie Warteschlangenlängen und Wartezeiten beim Check-In oder bei bei anderen Kundenschaltern.

› **monitor** Behalten Sie die Wartezeiten Ihrer Kunden im Auge und reagieren sie nicht nur aktiv, sondern proaktiv.

› **manage** Verbessern Sie die Qualität Ihrer Ankunftsprofile und Forecasts mit Hilfe der aktuellen Warteschlangenprofile.

## › manage your queues

**monitor**

**manage**

**measure**

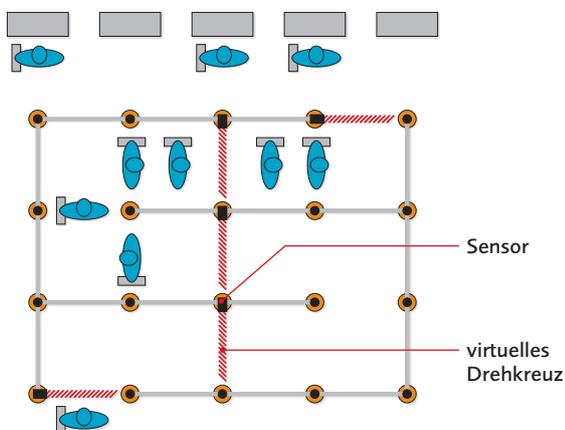
› Qmetrix © BY XIMES 2009

- › Die richtige Anzahl von Schaltern zu öffnen und dabei auch die Kosten vertretbar zu halten ist ein schwieriger Balanceakt. Brechen Sie Ihr Serviceversprechen nicht beim ersten Kundenkontakt!
- › Mit **Qmetrix** ist es jetzt möglich, spezifische Kundengruppen, Marktfaktoren und andere Einflussgrößen zu identifizieren und zu beplanen. Befreien Sie Ihre Disponenten von „Feuerwehr“-Einsätzen und Ihre Planung von unnötigen Reserven. Wenn Sie die Grenzen von manuellen Aufzeichnungen erfahren haben, dann ist **Qmetrix** Ihr Werkzeug. Sie messen Warteschlangenlänge und Wartezeiten im Tagesverlauf und verbessern so Ankunftsprofile und Forecasts.
- › **Qmetrix** unterstützt Disponenten bei der operativen Personalplanung und Planer beim monatlichen Planen und Forecasting. Die **Wireless Queue Sensoren (WQS)** werden einfach an den Pfosten der Warteschlangenbegrenzung befestigt und senden die Messdaten an den **Datenkoordinator (COR)**. Der Koordinator bereitet sie für das web-basierte Dashboard auf oder übergibt sie an das RealTime Modul von **GroundStar™**.
- › **Qmetrix** braucht keine Strom- oder Datenkabel und daher keine baulichen Änderungen. Bei der häufig segmentierten Eigentumsstruktur von Flughäfen kann das ein klarer Vorteil sein. Das drahtlose Übertragungssystem

- › von **Qmetrix** erlaubt eine praktisch unbegrenzte Anzahl von Sensoren. Jeder Sensor ist zugleich Sender, Empfänger und Repeater. Die Knoten des so entstehenden „Mesh“-Netzwerks können bis zu 70 m voneinander entfernt sein! Die Sensorbatterien halten ca. einen Monat und lassen sich an der **Qmetrix Charging Station (CHR)** einfach und bedienungssicher aufladen. Optional ist die Ladestation mit **Remote Maintenance Connector (CHN)** verfügbar, wodurch Firmwareupdates mittels Fernwartung möglich werden.
- › Ein anderes innovatives Feature von **Qmetrix** ist die Trennung von Ort und Funktion des Sensors. Erst das Aufstecken des neutralen Sensors auf den codierten Halter legt die Funktion des Sensors in der Messanordnung fest. Dadurch können alle im Einsatz befindlichen Sensoren beliebig getauscht und so die organisatorischen Prozesse sehr einfach gehalten werden.
- › Der Sensor funktioniert wie ein „virtuelles“ Drehkreuz mit einer Armlänge von 150 cm (bis zu 200 cm sind auf Bestellung möglich) und basiert auf Infrarot-Technologie. Jeder Durchgang wird mit Zeitstempel und Richtung gespeichert und gerastert (z.B alle fünf Minuten) an den Koordinator übermittelt. Definierbare wichtige Ereignisse wie z.B. das Erreichen einer vorbestimmten Warteschlangenlänge können so in Echtzeit übertragen werden.

## › Wie Qmetrix arbeitet

### Typisches Warteschlangen-Setting



## › Wireless Queue Sensor

### Datenblatt

