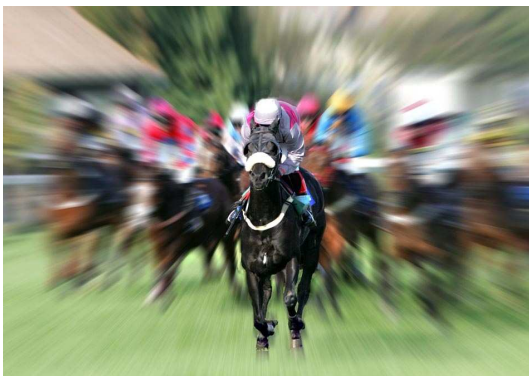




CASE STUDY

Auf das richtige Pferd gesetzt

DOUGLAS Gruppe erfolgreich mit Docutec-Lösung zur automatischen Rechnungserfassung



Die DOUGLAS Gruppe mit Hauptsitz in Hagen gehört zu den führenden europäischen Handelsunternehmen und ist in fünf operativen Geschäftsbereichen mit ihren Tochtergesellschaften Douglas (Parfümerien), Thalia (Buchhandlungen), Christ (Juweliergeschäfte), Apperath-Cüpper (Mode) und Hussel (Süßwaren) erfolgreich. Im Frühjahr 2002 entschieden sich die beiden internen Dienstleistungsunternehmen der DOUGLAS Gruppe, die DOUGLAS Corporate Service GmbH (DCS) und die DOUGLAS Informatik & Service GmbH (DIS), für die automatisierte Lösung zur Erfassung und Verarbeitung von Eingangsrechnungen (Solution Package Accounts Payable der Docutec AG) auf Basis von Docutec Xtract for Documents.

Mittlerweile ist das Docutec System bei DOUGLAS schon über sechs Jahre im Einsatz und hat das Unternehmen mit vielen Erweiterungen auf seinem Expansionskurs begleitet und unterstützt. DCS, DIS sowie die Anwendungsunternehmen aus den Geschäftsbereichen Douglas, Thalia, Christ und Hussel profitieren von Docutec Xtract for Documents.

Innerhalb von sechs Jahren haben die DOUGLAS Corporate Service verantwortlich für die Bereiche Finanz- und Rechnungswesen und die DOUGLAS Informatik & Service, verantwortlich für die IT-Leistungen, ein wahres Vorzeigeprojekt im Bereich der automatischen Eingangsrechnungsverarbeitung auf die Beine gestellt.

„Damals wurde das Thema automatische Rechnungsverarbeitung von vielen Kollegen und Vorgesetzten belächelt und uns keine Zukunft prophezeit. Heute haben wir eine interne Dienstleistungsabteilung mit zehn Mitarbeitern, die dafür sorgt, dass 1,2 Millionen Rechnungsbelege pro Jahr vom Docutec System korrekt erfasst und verarbeitet werden“, freut sich Petra Wagner, Abteilungsleiterin DMS bei der DCS.

Das System ist gewachsen...

...und wächst weiter. Was mit der automatischen Erfassung von jährlich 250.000 Kreditorenbelegen der damals 83 Thalia-Buchhandlungen durch die Installation des Solution Package Accounts Payable begann, hat sich heute zu einer Erfassungslösung für fast sämtliche Geschäftsbereiche der DOUGLAS Gruppe entwickelt.

„Die Xtract-Lösung ist so flexibel und leicht erweiterbar, dass sie beispielsweise das rasante Wachstum der Thalia-Gruppe (170 Filialen, Stand April 2008) in den letzten Jahren locker mitgemacht hat.

Internationale Ausrichtung

Aber nicht nur national, sondern international hat die Docutec/DOUGLAS Lösung in den letzten Jahren

„Nachahmer“ gefunden. 2004 weckte die DOUGLAS-interne Erfassungslösung das Interesse der französischen Parfümeriesparte, 2006 folgten Spanien und Portugal. Voraussetzung für die Integration der Auslandsbereiche war neben den länderspezifischen Anpassungen, z.B. im Bereich der Rechnungsdokumente, vor allem die Anbindung von SAP for Retail als ERP-Lösung. Diese war aufgrund der Schnittstellenvielfalt von Docutec Xtract for Documents kein Problem.

„Wichtig für uns war und ist, dass wir die Erfassungsdienstleistung in den ausländischen Geschäftsbereichen an die DCS gebunden haben. Zwar setzen wir dort externe Scannstationen ein, die vor Ort die Belege scannen und die Images an uns liefern, dennoch bleiben diese Dienstleistungen im Hause DOUGLAS.

Mandanten Wachstum – „Super Mandant“

Das Auslandsgeschäft ist einer von mittlerweile neun Mandanten im Docutec System. Beim Systemstart hatten wir nur einen einzigen produktiven Mandanten – die Thalia Gruppe mit ihren Eingangsrechnungen. Heute fahren wir insgesamt neun unterschiedliche Mandanten“, erklärt Michael Brock, Projektleiter für den Bereich optische Archivierung und DMS bei der DIS. „Die meisten davon sind durch neue Aufgabengebiete organisch gewachsen. So haben wir zum Beispiel einen ‚Schmuck Mandanten‘, der die Besonderheiten der Rechnungserfassung bei Christ abbildet oder einen ‚Handschriften Mandanten‘, der für die Erfassung handschriftlich ausgefüllter Kassenberichte bei Hussel verantwortlich ist. Ein Mandant, den wir ‚Super bzw. Context Mandant‘ nennen, ist aber heute das Herzstück des Docutec Solution Package. Dieser Mandant ist so flexibel gestaltet, dass er sowohl Waren- als auch Kostenrechnungen verarbeitet, sowohl deutsche als auch ausländische Belege erfassen kann“, so Michael Brock weiter.

Einsatz des Solution Package Accounts Payable

Das Solution Package Accounts Payable der Docutec AG ist die produktivste Lösung zur automatisierten Verarbeitung sämtlicher nationaler wie internationaler

Rechnungen und Gutschriften. Passgenau schließt das Docutec Package für das Rechnungswesen den Medienbruch in der Rechnungsbearbeitung und extrahiert mit hoher Lesequalität alle buchungsrelevanten Daten aus Rechnungen und Gutschriften, die üblicherweise im Rechnungserfassungsprozess benötigt werden.

Das Package ist problemlos integrierbar, basiert auf einer bewährten, frei skalierbaren Plattform, erlaubt die Verarbeitung von nahezu unbegrenzten Volumina, optimiert die Verarbeitung von Rechnungen per speziellem Extraktions-Workflow, besitzt eine intuitive und anwenderfreundliche Benutzeroberfläche, verfügt über einen sehr leistungsfähigen Trainingsmodus und arbeitet aus dem Stand heraus, ohne dass die unterschiedlichen Belege vorab bekannt sein müssen.

Handschriftenerkennung bei Hussel

In den fast 300 Hussel Fachgeschäften in Deutschland und Österreich wird täglich ein handschriftlicher Kassenbericht erstellt und bei der DCS eingereicht. Die monatlich 7.200 Belege, die jeweils theoretisch eine unterschiedliche Handschrift tragen könnten, werden seit 2004 über die Docutec Handschriftenerkennung erfasst. Eine Erkennungsquote von über 85 Prozent spricht hier für sich.

Elektronischer Prüfungs- und Freigabeprozess

Freigabeprozesse sind gerade bei der Rechnungsbearbeitung ein wichtiger, aber manchmal sehr komplexer Baustein der Finanzbuchhaltung. Einkäufer, Abteilungs- und Bereichsleiter müssen bestimmte Buchungsvorgänge freigeben. Je nachdem wie streng ein Workflow definiert ist, geht jede Buchung über den Schreibtisch mehrerer Personen. Seit 2005 sind es bei DOUGLAS keine Schreibtische mehr, sondern PCs. Denn seitdem steuert Maxflow, eine auf SAP-Business-Workflow-basierende Systemlösung des Docutec Partners WMD die Prozesse rund um die Prüfung und Freigabe einen Großteil der Rechnungen. Die Vorteile dieses elektronischen Genehmigungsworkflows liegen in mehr Transparenz innerhalb der Buchhaltung, schnelleren Durchlaufzeiten der Eingangsrechnungen (Einhaltung der Skontofristen) sowie einer höheren Flexibilität für die Beteiligten.

„Durch einen elektronischen Zugriff auf die Daten sind vor allem die Leitungspersonen in der Lage, von überall aus – quasi „mal schnell“ – ihre Rechnungen freizugeben.

Als Pilotprojekt begann man 2005 mit der Juwelierkette Christ. Heute umfasst der elektronische Prüfungs- und Freigabeprozess neben Christ auch die Parfümerie Douglas national sowie Teile der internationalen DOUGLAS Gesellschaften.

Die Vorteile

Die Vorteile, die das Docutec System der DOUGLAS Gruppe in den letzten sechs Jahren im Bereich der Rechnungsverarbeitung gebracht hat, lassen sich mit wenigen Begriffen zusammenfassen:

- Unterstützung des Wachstums und der Internationalisierung
- Schnellere Reaktion auf neue Entwicklungen
- Gesteigerte Effizienz

Petra Wagner kann dies heute nur bestätigen: „Wir haben den Dienstleistungsbereich ‚Automatische Rechnungserfassung‘ in der Zentrale dermaßen festigen und ausbauen können, dass heute niemand mehr an uns zweifelt.

Wir sind heute in der Lage, den Expansionskurs der DOUGLAS Gruppe aktiv zu unterstützen und wir sind auf dem Weg, die Prozesse in der gesamten Gruppe

Schritt für Schritt auf hohem Niveau zu vereinheitlichen, effektiv zu steuern und zu optimieren.“

Ausblick

„Bis heute wurde schon sehr viel erreicht, der Weg ist aber lange noch nicht zu Ende. Die Liste der ‚to dos‘ reißt nicht ab, auch aufgrund von sich häufenden Anfragen der DOUGLAS Gesellschaften“, resümiert Petra Wagner.

Erst Ende Februar hat die DCS in eine Hochleistungs-Scannerstraße investiert, mit der die Erfassung noch effektiver läuft. 240 Seiten pro Minute sind seitdem der Schnitt. Die Investition zeigt eindeutig, wo es hingehen soll. Das hohe Maß der automatisierten Rechnungserfassung wird -wo einsetzbar- das EDI Verfahren ergänzen, obwohl der Focus weiterhin auf den EDI Prozess gelegt wird.

Nicht nur neue Dienstleistungsbereiche, auch neue Märkte wie Russland und das Baltikum warten auf uns“, ergänzt Michael Brock. „Eines ist sicher: Wir haben mit Docutec auf das richtige Pferd gesetzt“
(9197 Zeichen)



Docutec AG –
a member of the I.R.I.S. Group
Heussstraße 23
52078 Aachen - Deutschland
Tel.: +49 241 92035 – 0
Fax: +49 241 92035 – 50
info@docutec.de
www.docutec.de



I.R.I.S. SA
Rue du Bosquet 10
1348 Louvain-La-Neuve - Belgien
Tel. : +32 (0) 10 45 13 64
Fax: +32 (0) 10 45 34 43
info@irislink.com
www.irislink.com