



**ING. DR. BERTHOLD
RAUCHENSCHWANDTNER**

„Fabasoft Mindbreeze Enterprise erleichtert unsere tägliche Arbeit. Relevante Informationen schnell zur Verfügung zu haben ist für uns mittlerweile selbstverständlich und ein wesentlicher Teil unserer Arbeit und Arbeitsweise geworden. Dieser Vorteil kommt vor allem auch den Bürgern zugute. Sie erhalten ihre Auskünfte wesentlich schneller.“

Foto: © Tourismus Salzburg

JEDERZEIT AUSKUNFTSBEREIT – RELEVANTE INFORMATIONEN RASCH FINDEN

Magistrat der Stadt Salzburg, Österreich

Seit April 2007 verwenden ungefähr 900 Anwender im Magistrat der Stadt Salzburg Fabasoft Mindbreeze Enterprise. Mit Fabasoft Mindbreeze Enterprise finden Benutzer rasch relevante Informationen im Elektronischen Akt (ELAK). Fabasoft Mindbreeze Enterprise durchsucht dabei Objekte wie Inhalte und deren Metadaten höchst effizient.

Wesentlicher Vorteil gegenüber einer Desktop Search Software ist, dass die Informationen nicht nur auf dem lokalen Speicher gefunden werden. Fabasoft Mindbreeze Enterprise erlaubt den Anwendern, E-Mails und Dateien auch im gesamten Netzwerk zu durchsuchen. Die Suchinformationen werden dabei vom zentralen Server zur Verfügung gestellt.

AUFGABENSTELLUNG

Von Beginn an stellte der Magistrat höchste Ansprüche an die einzelnen Softwarekomponenten. Hauptkriterien waren dabei die Relevanz von Treffern, die Geschwindigkeit in der Informationen unter Berücksichtigung des vorhandenen Rechtekonzepts zur Verfügung gestellt werden und dass nicht nur die Rechte, sondern auch den Workflow-Kontext berücksichtigt wird.

ÜBERBLICK

► KUNDE / ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

Mit rund 525.000 Einwohnern und einer Fläche von 7.154,5 Quadratkilometern zählt Salzburg zwar zu den kleineren österreichischen Bundesländern, ganz groß geschrieben werden jedoch Tourismus, Kultur und Wirtschaft.

► LÖSUNG

Fabasoft Mindbreeze Enterprise ist vollständig in das Produktportfolio von Fabasoft integriert. Dadurch wurde es möglich, in strukturierten Daten und vor allem auch in den zugehörigen Metadaten der Fabasoft eGov-Suite ohne weiteren Aufwand, Out-Of-The-Box zu suchen.

KNOWLEDGE IS A
MATTER OF SECONDS.



CHRONOLOGIE

➤ 2005:

Konzeption der Schnittstellen



➤ 2005:

Testphase



➤ April 2007:

Produktivbetrieb



FAKTEN UND FUNKTIONALITÄTEN

- 900 Benutzer
- Bis zu 8.000 Dokumentenänderungen pro Tag
- Zusätzlich 10.500 neue Dokumente pro Tag
- 1 TB an Dokumenten und 6. Mio. Metadaten indiziert

LÖSUNGSANSATZ

Fabasoft Mindbreeze Enterprise gewährleistet dem Kunden einen transaktions-sicheren, konsistenten Zustand der Indexinformation, da Änderungen in strukturierten und unstrukturierten Daten sofort abrufbar sind.

Die täglich durchgeführten Dokumentenänderungen und die 10.500 Dokumente, die im Durchschnitt jeden Tag hinzugefügt werden, können somit bereits während der Kernarbeitszeit genutzt und bearbeitet werden. Diese Detailindizierung wird vom während des täglichen Betriebs durchgeführt. Die Qualität der Suche wird dabei in keiner Weise beeinflusst.

UMSETZUNG

Zur Erreichung des strategischen Ziels – Information im Kontext sicher, schnell und einfach seinen Anwendern zur Verfügung zu stellen – lieferte Mindbreeze die Standardsoftware Fabasoft Mindbreeze Enterprise an den Magistrat der Stadt Salzburg.

Als Testsystem wurde ein Klon des Produktivsystems verwendet. Dies ermöglichte dem Kunden die Lösung umfangreich zu evaluieren und die entsprechenden Optimierungsmaßnahmen bereits vorab anzuwenden. Eine umfangreiche Qualitätssicherung der Lösung im Testsystem erfolgte dabei durch den Kunden selbst.

Herausforderung war, das mächtige und komplexe Rechtekonzept inklusive der dynamischen Berechtigungen mit abstrakten Teilnehmern beim Kunden während einer Abfrage auszuwerten. Diese Anforderung wurde von Fabasoft Mindbreeze Enterprise optimal umgesetzt. Ganz besonders wichtig war dem Magistrat Salzburg, sowohl in strukturierten als auch unstrukturierten Daten effizient finden zu können. Fabasoft Mindbreeze Enterprise berechnet dabei die Relevanz eines Objekts für die Benutzer zum Abfragezeitpunkt im Hintergrund. Die Relevanz wird dabei aus den Merkmalen von Objekten ermittelt. Die Zielumgebung sowohl im Test- als auch im Produktivbetrieb war ein Microsoft Windows 2003 Server.

ZIELERREICHUNG

Der Kunde erzielte durch den Einsatz von Fabasoft Mindbreeze Enterprise einen Produktivitätsgewinn von etwa 25 %. Mit der hochskalierbaren Lösung können die rund 900 Benutzer ihre Anfragen gegen die Fabasoft Mindbreeze Enterprise Server stellen, dabei ist es möglich einfache Abfragen zu formulieren, aber auch komplexere Abfragen für Auswertungen.

Durch die hohe Verarbeitungsgeschwindigkeit von Fabasoft Mindbreeze Enterprise sind zum Betrieb nur wenige Server nötig. Die Hardware- und Wartungskosten konnten so auf ein Minimum reduziert werden.



FABASOFT DISTRIBUTION GMBH Honauerstraße 4, 4020 Linz, Austria
Tel.: +43 732 606162-0, Fax: +43 732 606162-609, info@mindbreeze.com
www.mindbreeze.com

