



**MAG. HERMANN
LÖBERBAUER**

„Wir nutzen bereits seit 2005 Mindbreeze für das rasche Finden von Informationen. Zuerst als Desktopversion auf einzelnen Arbeitsplätzen und nun das Enterprise Search Produkt im gesamten Unternehmen. Derzeit umfasst unsere Wissensbasis mehr als 10 Millionen Dokumente samt erfassten Metadaten aus verschiedenen Datenquellen. Ohne Mindbreeze wäre es sehr zeitaufwendig relevante Informationen in Dateisystemen oder Microsoft Exchange zu finden.“

WISSEN IM UNTERNEHMEN VERNETZEN UND EFFIZIENT NUTZEN

OÖ. Ferngas AG, Österreich

Seit der Gründung 1951 ist die OÖ. Ferngas AG das Rückgrat der Erdgasversorgung und ein zuverlässiger und starker Partner für Gewerbetreibende und Private in Oberösterreich. Mit dem stetigen Ausbau des Leitungsnetzes macht die OÖ. Ferngas den schadstoffarmen und preisgünstigen Energieträger Erdgas in Oberösterreich verfügbar. Das Unternehmen nimmt seine Verantwortung gegenüber der Umwelt und besonders gegenüber den Menschen sehr ernst. Die Mitarbeiter in der Zentrale in Linz und in den insgesamt vier Service-Centern und fünf Service-Büros betreuen die mehr als 63.000 Kunden direkt vor Ort.

AUFGABENSTELLUNG

Die OÖ. Ferngas AG wollte die Suche nach Informationen im Unternehmen zentralisieren. Gesucht wurde eine Lösung, die es den Anwendern ermöglicht mit einer Suchabfrage alle relevanten Informationen zu erhalten. Das bestehende umfangreiche Rechtesystem der OÖ. Ferngas AG muss dabei berücksichtigt werden.

ÜBERBLICK

► KUNDE / ENERGIEVERSORGER

Die OÖ. Ferngas AG versorgt Gewerbe- und Industriebetriebe, Kommunen und private Haushalte mit Erdgas. Jährlich werden mehr als 2,2 Milliarden Kubikmeter Erdgas durch das über 5.100 km lange Erdgasleitungsnetz transportiert. Darüber hinaus unterstützen und beraten die Mitarbeiter die Kunden in technischen Belangen.

► LÖSUNG

Fabasoft Mindbreeze Enterprise zeichnet sich durch höchste Benutzerfreundlichkeit aus und erleichtert den täglichen Umgang mit Informationen und Wissen. Die intuitive Oberfläche und optimierte Navigations-Tools (Drill-Down, Facetten und Tag-Clouds) verkürzen die Anwendungs- und die Einschulungszeiten.

KNOWLEDGE IS A
MATTER OF SECONDS.



CHRONOLOGIE

➤ 2005:

Test der kostenlosen Desktopversion



➤ 2006:

Installation und Produktivsetzung
Fabasoft Mindbreeze Enterprise



➤ 2010:

Umstieg auf Fabasoft Mindbreeze Appliance



FAKTEN UND FUNKTIONALITÄTEN

- Zentralisierung des Zugriffs auf Informationen
- 350 Benutzer
- Über 10 Millionen Dokumente indiziert
- Suche im Dateisystem und Microsoft Exchange
- Einfache Bedienbarkeit

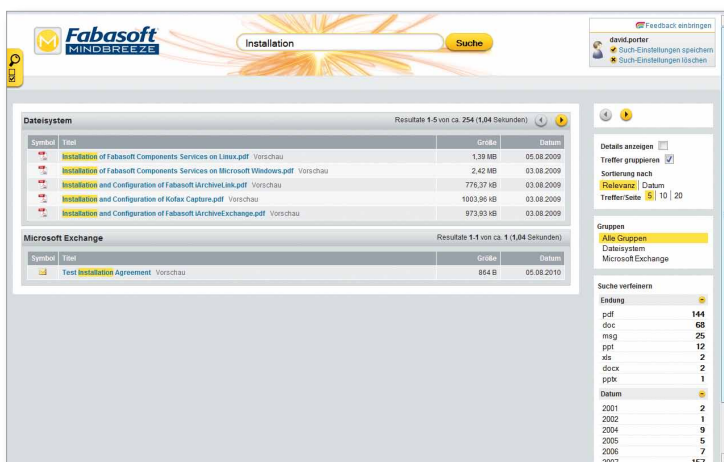
LÖSUNGSANSATZ

Für Evaluierungszwecke installierte die OÖ. Ferngas AG die kostenlose Desktop Search Lösung von Mindbreeze. Getestet wurden die Benutzerfreundlichkeit und die Funktionsweise der Software. Diese Version findet Informationen in lokalen Dateien und im eigenen Microsoft Exchange-Postfach und stellt sie in einer übersichtlichen Trefferliste zur Verfügung.

UMSETZUNG

Nach Ende der Testphase wurde die Unternehmenslösung Fabasoft Mindbreeze Enterprise zentral im Rechenzentrum installiert. In einer eintägigen Schulung erhielten die IT-Administratoren Informationen zu den Konfigurations- und Integrationsmöglichkeiten von weiteren Datenquellen in Fabasoft Mindbreeze Enterprise. Nach Produktivsetzung Anfang 2006 konnten sich alle Mitarbeiter von der einfachen und intuitiven Benutzeroberfläche überzeugen und Informationen abrufen.

Im Rahmen des Software-Updates (Frühjahr 2010) erfolgte der Umstieg auf die Fabasoft Mindbreeze Appliance. Diese wurde in die vorhandene IT-Infrastruktur integriert und die bestehende Konfiguration übernommen.



ZIELERREICHUNG

Seit Anfang 2006 finden die Mitarbeiter der OÖ. Ferngas AG mit Fabasoft Mindbreeze Enterprise. Die Gesamtsicht auf die relevanten Informationen mit nur einer Abfrage reduziert die Wartezeit bei Kundenanfragen. Fabasoft Mindbreeze Enterprise überzeugt nicht nur durch die sehr gute Performance, sondern auch durch die geringen Hardwarekosten. Im Frühjahr 2010 erfolgte die Auslieferung der Software auf einem bereits vorkonfigurierten Server (Fabasoft Mindbreeze Appliance). Weitere Hardware ist zum Betrieb nicht nötig. Alle Suchanfragen werden von dem Mindbreeze Server abgearbeitet.



FABASOFT DISTRIBUTION GMBH Honauerstraße 4, 4020 Linz, Austria
Tel.: +43 732 606162-0, Fax: +43 732 606162-609, info@mindbreeze.com
www.mindbreeze.com

