



**ANDREAS
FRITSCHI**

„Fabasoft Mindbreeze Enterprise erleichtert unsere tägliche Arbeit ganz wesentlich. Dieser Vorteil kommt auch den Bürgern zugute. Sie erhalten so ihre Auskünfte wesentlich schneller. So stelle ich mir eine Software vor, die für alle Bereiche in der öffentlichen Verwaltung einsetzbar ist, von der Sachbearbeitung bis zum Management.“

MESSBARE PRODUKTIVITÄTSSTEIGERUNG DURCH RASCHES FINDEN VON INFORMATIONEN

Kanton Thurgau, Schweiz

Das Finden von Informationen sowohl in strukturierten als auch in unstrukturierten Daten ist einer der am öftesten genutzten Anwendungsfälle im Kanton Thurgau. Hier geht es vor allem darum, in Millisekunden semantisch wertvolle Informationen zur Verfügung zu haben.

„Wir sind innovativ im Kanton Thurgau. Wir sind der Meinung, mit Linux bekommen wir beides in den Griff: erstens Kosten, zweitens innovative Lösungen, und damit haben wir motivierte Mitarbeiter. Alles spricht also für Open-Source-Software.“ Andreas Fritschi, Amtschef des Amtes für Informatik im Kanton Thurgau.

AUFGABENSTELLUNG

Für den Kanton Thurgau war sehr wichtig, auf ein Standardsoftwareprodukt zu setzen, das ohne zusätzliche Projektkosten seinen hohen Ansprüchen genügt. Wert wurde auf ein leicht erweiterbares Softwareprodukt gelegt, das mit den Anforderungen mitwächst und die Rechte bei Informationszugriffen zu jeder Zeit wahrt. Die Hardwarekosten mussten aber trotz höchsten Ansprüchen an Verfügbarkeit und Servicequalität niedrig gehalten werden.

ÜBERBLICK

► KUNDE / ÖFFENTLICHE VERWALTUNG

Etwa 230.000 Einwohnern zählt der knapp 1000 km² große Kanton Thurgau im Nordosten der Schweiz. Damit gehört der am Bodensee gelegene Landkanton zwar nicht zu den bevölkerungsreichsten Kantonen, seine Vorbildwirkung im Bereich von Linux ist europaweit umso bedeutender.

► LÖSUNG

Fabasoft Mindbreeze Enterprise ist vollständig in das Produktportfolio von Fabasoft integriert. Dadurch wurde es möglich, in strukturierten Daten und vor allem auch in den zugehörigen Metadaten der Fabasoft eGov-Suite ohne weiteren Aufwand, Out-Of-The-Box zu suchen.

KNOWLEDGE IS A
MATTER OF SECONDS.



Fabasoft
MINDBREEZE

CHRONOLOGIE

► November 2005:

Konzeption der Schnittstellen



► Februar 2005:

Testphase



► April 2006:

Produktivsetzung für 1.600 Benutzer



FAKTEN UND FUNKTIONALITÄTEN

- 1.600 Benutzer
- Bis zu 80 Abfragen pro Sekunde
- Zusätzlich 70.000 neue Dokumente pro Monat
- 25% Produktivitätsgewinn
- Ein Dual-Xeon 3,2 GHz Server mit 4 GB Hauptspeicher

LÖSUNGSANSATZ

Die durchgängige „Service Oriented Architecture“ (SOA) von Fabasoft Mindbreeze Enterprise erlaubt es, durch kurze Entwicklungszeiten, dem Kunden weitere Produkte einfachst anzubinden. Im Gegensatz zu einer Desktop Search Software werden nicht nur lokal gespeicherte Informationen gefunden, sondern auch E-Mails und Dateien im gesamten Netzwerk. Die Suchinformationen werden von einem einzigen zentralen Server zur Verfügung gestellt. Wichtig war dem Kunden die Erweiterbarkeit durch sicheren Code um Fehler möglichst zu vermeiden. Durch die Unterstützung von Mono und Java muss das Amt für Informatik im Kanton Thurgau auch unter Linux keinerlei Abstriche hinsichtlich des Integrationskomforts machen.

UMSETZUNG

Fabasoft Mindbreeze Enterprise wird im Kanton Thurgau erfolgreich in einer Linux-Systemumgebung betrieben. Konkret handelt es sich dabei um ein Red Hat Enterprise Linux 4 System. Für die Suchabfrage wird ein Microsoft IE 6.0 Browser verwendet.

Durch die Transaktionssicherheit gewährleistet Fabasoft Mindbreeze Enterprise dem Kunden einen stets konsistenten Zustand der Indexinformationen und ermöglicht ein sicheres Nachziehen von Änderungen in den strukturierten und unstrukturierten Daten. Der Kunde gewinnt so die Möglichkeit monatlich 70.000 neu hinzukommende Dokumente bereits während der Kernarbeitszeit aufzubereiten. E-Mails sind dabei noch gar nicht mitgerechnet.

Diese Deltaindizierung der neuen Daten wird vom Kanton Thurgau während des Betriebs erledigt. Die Suchqualität von Fabasoft Mindbreeze Enterprise wird dadurch nicht beeinflusst. Diese Daten werden für den Benutzer daher unmittelbar durchsuchbar. Das heißt für die Mitarbeiter: Sie finden umgehend alle Informationen – das bringt Produktivität. Fabasoft Mindbreeze Enterprise entspricht der „Strategie 100“ des Unternehmens: volle Leistung und Funktionalität sowohl unter Microsoft Windows als auch unter Linux. Seit 2006 läuft Fabasoft Mindbreeze Enterprise im Kanton Thurgau und wird von 1.600 Benutzern erfolgreich genutzt.

ZIELERREICHUNG

Die Einführung von Fabasoft Mindbreeze Enterprise brachte dem Kunden etwa 25% Prozent Produktivitätsgewinn. Mit der hochskalierbaren Lösung kann der Kanton Thurgau nun bis zu 80 Suchanfragen pro Sekunde gegen einen einzigen Server stellen. Dabei ist es möglich einfache Abfragen zu formulieren, sowie auch komplexe Abfragen für Auswertungen zu verarbeiten. Durch die hohe Verarbeitungsgeschwindigkeit von Fabasoft Mindbreeze Enterprise kann der Kanton Thurgau an Hardware- und Wartungskosten deutlich sparen, wird doch das komplette Produkt auf einem einzigen Linux-Server betrieben.



FABASOFT DISTRIBUTION GMBH Honauerstraße 4, 4020 Linz, Austria
Tel.: +43 732 606162-0, Fax: +43 732 606162-609, info@mindbreeze.com
www.mindbreeze.com

