

nehmen hat das größte Wissen über Arbeitsabläufe, also über Prozesse? In erster Linie natürlich die Mitarbeiter, die dank ihrer tagtäglichen Praxis Missstände zuerst erkennen und diese bestenfalls gleich beheben können.“ Daher setzt die Modellierungskomponente von We4IT auch direkt bei den Endanwendern als fachbezogenen Prozessgestalter an, die dank simplem, aber effektivem Handling der Software die Arbeitsabläufe selbst gestalten und optimieren können.

Neben diesem Endanwenderansatz liegt ein weiterer Fokus auf dem Zusammenspiel von Fachbereich und Technik. Während der Fachbereich mithilfe des Modelers den Prozessablauf optimiert, sorgt die Technik für die Implementierung der modellierten Prozesse mittels der We4IT ProcessEngine. Diese setzt die ausgearbeiteten Workflows in technisch funktionierende Prozesse um und integriert sie in das jeweilige Unternehmen, beispielsweise bei der Beantragung eines SAP-Accounts. Dabei sind Prozesse sowohl im Lotus-Notes- als auch im Web-Client ausführbar. Auch ein simultanes Bearbeiten in beiden Clients wird durch die ProcessEngine problemlos ermöglicht.

### We4IT

Das Bremer Unternehmen We4IT ist ein internationaler Software-Anbieter mit Experten-Know-how für Softwarelösungen und Informationstechnologien und steht seinen Kunden seit 2001 mit einem umfassenden Leistungsangebot zur Verbesserung der Informationsstrukturen zur Seite. Die We4IT GmbH setzt sich in den Geschäftsfeldern Groupware und E-Business zum Ziel, diese Informationen praxisnah und effizienzsteigernd zu gestalten. Als IBM Premier Business Partner nutzt sie das breite IBM-Lotus-Software-Produktportfolio, um Kunden effizienzsteigernde Lösungen in den Bereichen Business, Financial, Mobile Solutions und Infrastruktur anzubieten. Abgerundet wird das Angebot durch die zugehörigen Managed Services, die den Kunden von der Beratung und Konzeption bis hin zur Einführung, Schulung und nachhaltigen Pflege unterstützen.



Bearbeitung eines Urlaubsantrags in We4IT ProcessFlow.

Darüber hinaus umfasst We4IT ProcessFlow weitere relevante Funktionen des Prozessmanagements. So begünstigt das Programm durch Funktionskonfiguration, Organisationsebenen im Unternehmen ohne programmiertechnische Anpassung in die Anwendung zu integrieren. Dank dieses Features werden Bearbeitern die entsprechenden Funktionen wie Verantwortlicher oder Stellvertreter zugewiesen. Darüber hinaus realisiert ProcessFlow die Integration von Arbeitsabläufen in mehrere Datenbanken. Ein Workflow für die Anlage von Adressen kann dementsprechend in allen Adressdatenbanken eines Unternehmens eingetragen werden und dort laufen, da der Prozess für die Anlage überall gleich ist. Außerdem beinhaltet die Software eine Rückläuferfunktion, die anzeigt, dass ein Workflow aufgrund fehlender Daten nicht weitergeleitet werden kann wie etwa bei der Ablehnung eines Antrags auf Installation von Zusatzsoftware auf einem Desktop-PC. Mithilfe eines solchen Rückläufers leitet die Anwendung einen Workflow an einen bestimmten Knoten zurück, ohne dass er tatsächlich beendet werden muss.

Zudem ermöglicht das Programm den parallelen Ablauf von Bearbeitungsschritten. Dank eines Parallelisierungsknotens kann das eigentliche Workflow-Dokument in mehrere Dokumente aufgesplittet und parallel weitergeleitet werden. Dabei lässt sich festlegen, ob die einzelnen Abläufe im Anschluss eigenständig bleiben oder im späteren Verlauf wieder zusammengeführt werden sollen.

Auch die Bearbeitungsübergabe an eine weitere Person mittels AD-HOC-Option ist im We4IT ProcessFlow möglich, selbst wenn diese Person nicht im Workflow für den entsprechenden Knoten vorgesehen ist. In diesem Fall erfolgt die Fortsetzung des Arbeitsablaufs erst, sobald die Person, die mit der Bearbeitung per AD-HOC beauftragt wurde, die entsprechenden Schritte einleitet oder der Bearbeiter die AD-HOC-Initiierung rückgängig macht.

Außerdem beinhaltet das Produktpaket weitere wichtige Features, etwa die Exportmöglichkeit in Fremdsysteme wie SAP, freie Definition von Eckdaten und Pflichtfeldern, automatische Historienführung der Workflow-Schritte, Konfiguration einer Vererbung bei Neuerstellung sowie anwenderbezogene Mehrsprachigkeit. Als IT-Komplettanbieter offeriert We4IT darüber hinaus Produktlizenzen und den Verkauf von vorgefertigten Workflows, die bei Bedarf entsprechend den Kunden angepasst werden. Auch wenn die Anwender von ProcessFlow das Programm einfach nutzen können, stehen erfahrende Berater von We4IT für die Integration der Prozesse zur Verfügung. Die dazugehörigen Dienstleistungen wie Consulting, Implementierung und Coaching zählen mit zum Unternehmensportfolio.

**Autor: DANIEL ENGELHARDT, Journalist in Lilienthal**

Kennziffer: DBM20544