ESTOS

Communication Solutions

ESTOS ECSTA für snom.

Rasanter Fortschritt.

snom VoIP phones

Professionelle TAPI-Treiber für snom Telefone

Der ESTOS ECSTA für snom ist eine professionelle Middleware für SIP-Telefone von snom und setzt die snom CTI-Schnittstellenprotokolle auf den Microsoft TAPI-Standard um. Der Treiber ist in 32- und 64-Bit Windows Betriebssystem-kompatiblen Varianten verfügbar. Damit können alle gängigen Microsoft TAPI-fähigen Anwendungen sowie professionelle Call Center-, CTI- und UC-Anwendungen auch mit snom Telefonen genutzt werden.
Die Implementierung ist völlig unabhängig von der eingesetzten Telefonanlage oder dem ausgewählten SIP Service Provider. Es stehen zwei Varianten für unterschiedliche Unternehmensgrößen zur Verfügung.

Lösung für Einzelplatz

Der ESTOS ECSTA für snom (Einzelplatz) ist der ideale TAPI-Treiber für einzelne Büro- und Heimarbeitsplätze. Er ermöglicht Computer Telefonie Integration (CTI) mit allen MS TAPI-kompatiblen Anwendungen wie z.B. komfortable Wahl mit Mausklick aus Microsoft Outlook oder Microsoft Dynamics Navision.

Der ESTOS ECSTA für snom (Einzelplatz) ist in Lizenzpaketen (für 1/5/10 und 25 Leitungen) erhältlich. Beim Kauf von ESTOS ProCall One erhalten Sie den ESTOS ECSTA für snom (Einzelplatz) kostenlos.

Lösung für Netzwerk

Der ESTOS ECSTA für snom (Netzwerk) ist der ideale TAPI-Treiber für Büroumgebungen mit vielen Kollegen und große Netzwerke. Er stellt er an einer zentralen Stelle 3rd-Party Microsoft TAPI-kompatible Funktionen für mehrere snom Endgeräte bereit. Dies ermöglicht unter anderem Applikationen, mehrere snom Leitungen gleichzeitig zu überwachen, zu kontrollieren und zu steuern. Er bietet damit professionelle 3rd-Party Remote Call Control im Netzwerk für Call Center-, CTI- und Unified Communications-Anwendungen.

Der ESTOS ECSTA für snom (Netzwerk) ist kostenpflichtig und in gestaffelten Lizenzpaketen (für 5/10/25/50/75 und 100 Leitungen) verfügbar.

Beide Varianten zeichnen sich durch einfache Erstinstallation und Wartung aus.
Unterstützt werden alle Endgeräte der 8XX und 3XX Serie ab Firmware inkl. 7.3.4 sowie die Microsoft Windows 32- und 64-Bit Betriebssysteme (Windows XP Professional, Vista und Windows 2000, 2003 und 2008 Server).

Die Treiber bilden Basis- und Komfort-Telefonie-Leistungsmerkmale über TAPI ab. Hierzu gehören z.B. Make Call, Answer Call, Hold Call, Retrieve Call, Consultation Call sowie Single Step Transfer, Alternate Call, Set- und Get-Forwarding Status und Set- und Get-Do Not Disturb Status.

Kostenlose 45-Tage-Testversion unter www.estos.de downloaden

MultiSite and MultiVendor compliant technology

64 Bit ESTOS Technology

www.estos.de

© ESTOS GmbH. Alle Angaben ohne Gewähr, technische Änderungen vorbehalten. Stand 03/2009